

	Виды услуг	FreeStyle Premium сом/доллары США/евро
	Выпуск и обслуживание карт	
1.	Стоимость изготовления основной и дополнительной карты	
1.1.	Открытие карточного счета (КС) и выпуск карты онлайн в Приложении MBANK	1000 сом/ 12 долларов / 10 евро
1.2.	Перевыпуск карты по истечению срока онлайн в МП MBANK и в офисах Банка	800/12/10
1.3.	Перевыпуск карты в случае утери карты и пин-кода, кражи, порчи, изменения реквизитов карты и т.	800 / 12 /10
1.4.	Выпуск дополнительной карты*	800 / 12 /10
1.5.	Выпуск стикера (только вместе с картой, перевыпуск только вместе с картой) *выпуск дополнительной карты возможен либо равного класса, либо классом ниже основной	бесплатно
1.6.	Заккрытие карточного счета	бесплатно
2.	Стоимость годового обслуживания основной и дополнительной карты в 1ый и последующие годы	
2.1.	Годовое обслуживание карточного счета в 1ый год	бесплатно
2.1.1.	Годовое обслуживание карточного счета в последующие годы	6000 / 60 / 50
3.	Снятие и пополнение денежных средств по картам	
3.1.	В Банкоматах:	
3.1.1.	в банкоматах Банка по картам в валюте (сом, доллар, евро) *наша карта в нашем банкомате	до 100 000 сом - бесплатно Свыше 100 000с - 1% от суммы USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы
3.1.2.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах банков КР	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше в других валютах - 1% от суммы мин 3\$
3.1.3.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах за пределами КР	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы мин 3\$
3.2.	В POS терминалах:	
3.2.1.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в национальной валюте и рублях РФ *наша карта в нашем posтерминале	до 100 000 сом - 0,2% Свыше 100 000 сом - бесплатно рубль - 0.4%

3.2.2.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в долларах США и евро *наша карта в нашем pos-терминале	USD - 0,5% от суммы; EUR – 0,5% от суммы
3.2.3.	в pos терминалах других банков (на кассе) *наша карта в pos-терминале чужого банка КР	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше в других валютах -- 1% от суммы минимум 3\$

3.2.4.	в pos терминалах других банков *наша карта в pos-терминале чужих банков за пределами КР	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$
3.3.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт в национальной валюте и действующих карт Visa в российских рублях	в сом 0.2% от суммы, в рублях 0.4%.
3.4.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт, открытых в долларах США и евро	USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы
3.5.	Зачисление денежных средств на карту, выпущенной нашим банком в отделениях через кассу	Бесплатно
3.6.	Безналичная оплата товаров и услуг**	Бесплатно
4.	Прочие операции по картам	
4.1.	Запрос баланса по карте:	
4.1.1.	Запрос баланса в сети устройств Банка	Бесплатно
4.1.2.	Запрос баланса в сети устройств других Банков	10/ 0,2 /0,2
4.2.	Получение выписки по карте:	
4.2.1.	Мини- выписка в сети Банка	5 Сом
4.2.2.	Мини- выписка в сети других Банков	40/ 0,8 /0,5
4.2.3.	Предоставление выписки по счету (бумажная версия)	10 сом за каждую страницу, min 150 сом
4.2.4.	Предоставление выписки по счету (электронная версия)	Бесплатно
4.2.5.	Предоставление выписки по счету (на бумажном носителе для получения кредита*) *получение кредита в нашем банке	Бесплатно
4.3.	Комиссия за разблокирование/блокирование карты:	
4.3.1.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода	50 / 1 /0,8
4.3.2.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода, заблокированной по инициативе Банка	Бесплатно

4.4.	Комиссия за возврат, забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка:	
4.4.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в интернет сети и в устройстве другого банка (возврат ДС путём формирования Chargeback через платежные системы). Стандартный срок рассмотрения до 60 дней	250 Сом

4.5.	Комиссия за предоставление логов с устройств банка:	
4.5.1.	Предоставление копии платежного чека	500
4.5.2.	Возврат карты, изъятой в устройствах ОАО "Мбанк"	Бесплатно
4.6.	Запрос фотоотчета / видео наблюдения в банкоматах Банка:	
4.6.1.	для клиентов стороннего Банка	1000
4.6.2.	для клиентов ОАО "Мбанк"	150/ 3 /2
5.	Суточные лимиты по платежным картам MBANK Premium	
5.1.	На выдачу наличных (АТМ и ПВН) по карте	450 000 KGS / 5 000 USD / 4 500 EUR
	На безналичные операции (POS, Интернет и переводы) по карте	2 000 000 KGS / 20 000 USD / 18 000 EUR
	На общую сумму операций (агрегированный лимит) по карте	2 450 000 KGS / 25 000 USD / 22 500 EUR
	Лимит по количеству транзакций	50
6.	Дополнительные услуги банка:	
6.1.	Услуга "Курьер" доставка в течение 5 рабочих дней	бесплатно
6.2.	Уровень в программе Лояльность	Платина
7.	Начисление вознаграждения за совершение безналичных операций по карте (CashBack):	
7.1.	POS и E-Com	2%
	MCC 7832 (Услуги кинотеатров)	5%
	Максимальная сумма начисления в месяц	1200
	Минимальная сумма к выплате	от 100 сом