

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ
«VISA» (далее - Правила)**

1. Термины и определения

- **VISA** - платежный инструмент, позволяющий держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через терминалы или иные устройства, а также средство доступа к банковскому счету для управления ее держателем денежными средствами, находящимися на банковском счете.
- **VISA INSTANT (Предвыпущенная карта)** - карта моментальной выдачи в отделении банка без указания фамилии и имени держателя карты на поверхности карты, прикрепленная к счету, который открывается на конкретного клиента.
- **ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер)** - комбинация из 4-х цифр, которая предоставляет собой секретный код для доступа к денежным средствам, хранящимся на карточке Клиента.
- **CVV/CVC код (Card Verification Value/Code)** – трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, предназначен для проверки подлинности карты
- **ПВН (пункт выдачи наличных)** - кассовый терминал в подразделениях Банка.
- **Терминальные устройства Банка** - Банкоматы, POS-терминалы, платежные терминалы.
- **Неснижаемый остаток (резерв для комиссии)** – часть средств банковского счета, зарезервированная для безакцептного удержания платы за услуги, согласно действующим Тарифам Банка.
- **Кодовое слово** – секретное слово, необходимое для идентификации держателя карты при его обращении в банк по телефону или по другому официальному каналу связи Банка. Например, его будет необходимо назвать клиенту при утере для блокирования карточки, а также при других проблемах, связанных с ее работой. Кодовое слово устанавливается при личном обращении Клиента в подразделение Банка по месту ведения счета, с предъявлением документа удостоверения личности. Если Вы забыли кодовое слово или хотите ее изменить, необходимо повторно обратиться в Банк. Настоятельно не рекомендуется использовать в качестве контрольной информации Ваши персональные данные (любые вариации фамилии, имени, отчества или даты рождения), данные Ваших близких, известные широкому кругу лиц, название организации по месту работы (для зарплатных карт). **Внимание!** В целях безопасности используйте Кодовое слово только при обращении в Контакт центр Банка. Ни при каких иных обстоятельствах не сообщайте Кодовое слово третьим лицам, в том числе обратившимся к Вам от имени Банка.
- **Клиент** - физическое или юридическое лицо, являющееся держателем карты, на основании заключенного договора с Банком.
- **Сервис-провайдер** – компания: **Google Pay** (Google Ireland Limited, головной офис: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг.
- **Система** - программное обеспечение, предустановленное в мобильное устройство, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных устройств, позволяющее оказывать Платежные услуги.
- **Условия Сервис-провайдера** - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

- **Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и пр.), поддерживающее технологию NFC.
- **Встроенный в приложение** - возможность совершать покупку при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Систему.
- **Поддерживаемые устройства** – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.
- **Договоры с третьей стороной** – Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и любые иные услуги третье стороны или сайты, встроенные в Систему, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.
- **Виртуальное представление** – электронное изображение карты.
- **Вход по отпечатку пальца** - функция распознавания отпечатка пальца для входа в мобильное приложение.
- **Платежные услуги** – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

2. Общие положения

- 2.1. Предвыпущенная карта (далее - Карта) является собственностью ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее – **Банк**) и предоставляется Вам на определенный срок для использования в качестве электронного средства платежа. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. До конца последнего месяца действия карты рекомендуется обратиться в **Банк** написать заявление для получения Карты с новым сроком действия.
- 2.2. Держателем карты является лицо, получившее от **Банка** право на пользование картой, на имя которого выпущена карта, и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне.
- 2.3. При получении карты обязательно поставьте свою подпись на полосе для подписи. Без Вашей подписи карта недействительна.
- 2.4. Карта предназначена для проведения операций в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, в банковских учреждениях и устройствах самообслуживания (далее - **Банкомат**), на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем. Информация об адресах расположения **Терминальных устройств Банка**, Тарифы **Банка**, Правила использования карт размещены на официальном сайте **Банка**- www.cbk.kg.

3. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

- 3.1. Банк при передаче карты Клиенту отправляет СМС-уведомление Клиенту с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом) на номер мобильного телефона, указанного в заявлении Клиента на открытие счета. ПИН-код необходим для проведения операций с использованием карты в терминальных устройствах, в банковских учреждениях и может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях.
- 3.2. Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, никогда не вводите ПИН-код в сети Интернет. При подозрении, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту (см. **п. 11** настоящей Памятки). **Помните**, что ни работник **Банка**, ни сотрудник любой другой организации не имеют права требовать сообщить Ваш ПИН-код, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет. Вы можете изменить ПИН-код по Вашей карте в **Банкоматах Банка**, в которых предусмотрена соответствующая возможность. Если Вы забыли ПИН-код, обратитесь в подразделение **Банка** для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом.

4. Защита карты от повреждения

4.1. Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее. Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать для проведения операций, необходимо обратиться в подразделение **Банка** для оформления перевыпуска.

5. Получение информации по карте и счету

5.1. В банкомате возможно получить мини-выписку, с указанием информации по карте (остаток денежных средств, последние операции Клиента).

5.2. По обращению Клиента Банк выдает выписку по банковскому счету за любой период времени.

6. Ограничения по карте

6.1 Банк устанавливает стандартные лимиты¹ на расходование денежных средств в валюте евро (эквивалент в других валютах):

Вид карты	Наличные	Безналичные	Количество операций в день
VISA Classic	2500	2500	50
VISA Gold	2500	2500	50
Gold Virtual	2500	2500	50
VISA Platinum	5000	20000	50
VISA Infinite	5000	50000	50

6.2 В целях минимизации рисков, связанных с карточным мошенничеством, по картам установлены дополнительные правила по ограничению операций при обналичивании денежных средств, оплате товаров и услуг в POS-терминалах и в сети Интернет.

Ограничения включают в себя:

- обналичивание денежных средств через заграничные банкоматы с суммой транзакции превышающей 5000 USD в день или в его эквиваленте в иной валюте.
- обналичивание денежных средств в странах с высоким уровнем риска в банкоматах с суммой транзакции превышающей 500 USD в день или в его эквиваленте в иной валюте.
- запрещено проведение интернет транзакций по одной и той же карте более 5 раз в течении 20 минут.
- запрещено использование одной и той же карты более 7 раз для снятия средств в банкоматах в течении 20 мин.
- запрещено обслуживание по магнитной полосе.

Если Вы желаете, чтобы Ваши транзакции по карте проходили без каких-либо ограничений по сумме, количеству операций, либо в странах с высоким уровнем риска, то Вы можете заранее исключить ряд правил. Для этого необходимо заполнить заявку на сайте или в отделении Банка. В

¹ Банк оставляет за собой право, устанавливать клиентам лимиты отличные от указанных выше, в зависимости от категории клиента, оборота и т.д.

свою очередь Банк предупреждает Вас, что при добровольном исключении из правил Вы соглашаетесь с возможными рисками в случае мошенничества по Вашей платежной карте

6.3 Клиенту предоставлена возможность самостоятельно ограничить расходование средств по карт-счету (в т.ч. с целью сокращения рисков мошенничества с использованием реквизитов карты или несанкционированного использования карты) путем установления индивидуальных лимитов. Установление/изменение индивидуальных лимитов осуществляются на основании письменного заявления, оформленного Клиентом в подразделении **Банка**.

6.4 Просим учесть, что для подключения платежной карты к сервису Google Pay, необходимо соблюдение следующих условий:

- На карте должна быть сумма более 1 доллара США (или в её эквиваленте), для проведения проверки действительности карты;
- Должен быть подключен сервис смс-информирования и открыт доступ к интернет платежам;
- Телефон должен поддерживать технологию NFC;
- Телефон не должен быть root.

Для совершения платежа на мобильном телефоне принудительно включается блокировка/разблокировка экрана.

6.5 Карты могут не приниматься для бронирования отелей, аренды автомобилей и оплаты в некоторых интернет-магазинах.

7. Снятие и внесение наличных денежных средств

7.1. Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте.

7.2. Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода карты. После трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода в целях безопасности средств Клиента, карта блокируется либо изымается Банкоматом. В таких случаях Клиенту следует обратиться в Банк.

7.3. При получении денег через банкомат Вы должны вставить карту в приемное устройство, как это указано на лицевой панели банкомата и набрать свой ПИН-код, а затем последовательно выполнить команды, которые будут отображаться на экране банкомата. При совершении данной операции в банкоматах необходимо помнить, что не востребованные клиентом в течение 20 секунд деньги или карта изымаются банкоматом. При возникновении подобной ситуации необходимо обратиться в Банк или в контакт-центр Банка: +996 (312) 61 33 33 (круглосуточно).

7.4. С помощью карты Вы можете получить наличные деньги также в пунктах выдачи наличных, при этом за совершение операции взимается комиссия, которая определяется ПВН. Кассир проводит операцию по снятию наличных с карты (при необходимости проводит запрос баланса карты), используя электронный кассовый терминал. Кассир распечатывает два чека по операции, клиент подписывает оба чека (один чек остается в кассе, другой чек передается клиенту) для урегулирования возможных спорных вопросов.

7.5. Пополнение счета карты может осуществляться путем внесения наличных денежных средств на карту через банкомат с модулем приема денежной наличности (Cash-In), через платежный терминал или в любом подразделении **Банка**.

7.6. При проведении операции вноса наличных через **Банкомат** необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не допускается вставлять в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы. По завершении операции обязательно дождитесь чека и возврата карты.

7.7. Если карта задержана или изъята **Банкоматом**, необходимо обратиться в отделение Банка выпустившее карту.

8. Оплата товаров и услуг

- 8.1. В случае, если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам самостоятельно вставить карту в терминал и ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции.
- 8.2. По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек. Не подписывайте чек, в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисного предприятия.
- 8.3. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в торгово-сервисном предприятии по Вашей карте, должна быть проведена операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека, подписанного кассиром торгово-сервисного предприятия. Обязательно сохраните чек о возврате покупки. Если сумма операции не поступит на счет Вашей карты в течение 30 дней, обратитесь в **Банк** для оформления письменного обращения о спорной операции.
- 8.4. Любые документы, подтверждающие совершение операции по Карте (торговый чек), чек о возврате покупки подлежат хранению в бухгалтерской отчетности Клиента в течение 6 месяцев и при получении отчета по счету карты проверяется правильность списания сумм проведенных операций.
- 8.5. В случае любого неправомерного с Вашей точки зрения отказа в проведении операции по карте рекомендуем Вам незамедлительно связываться с Контакт- центром **Банка** +996 (312) 61 33 33 (круглосуточно).
- 8.6. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на мобильном устройстве Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:
 - Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
 - Бесконтактная выдача наличных в банкоматах, поддерживающих бесконтактный интерфейс (при наличии соответствующей наклейки на банкомате);
 - Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг.
- 8.7. Клиент регистрирует Карту в Системе, путем ввода реквизитов Карты в мобильное устройство. После успешной верификации Карты, Система формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление в Системе.
- 8.8. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, Клиент подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.
- 8.9. Для осуществления покупок в Встроенные в приложение, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.
- 8.10. Система не может предоставить информацию по операциям совершенными не с помощью Системы.

9. Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (в сети Интернет)

- 9.1. Карты имеют доступ на оплату товаров и услуг в интернете по умолчанию. Открытие и закрытие доступа к интернет операциям посредством платежной карты осуществляется по письменному заявлению Клиента в Банке или путем оформления онлайн заявки на открытие доступа на официальном сайте Банка по ссылке www.cbk.kg/ru/consumer/cards/internet_payment.

- 9.2. В целях обеспечения безопасного проведения операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет, рекомендуем пользоваться сайтами торгово-сервисных предприятий, использующих технологию безопасного проведения операций по картам «**Verified by Visa**». Эта технология необходима для защиты транзакций при использовании карты Visa для оплаты в сети Интернет путем прохождения дополнительного этапа идентификации, которая реализована отправкой одноразового пароля на мобильный телефон держателю карты и проверки пароля на стороне Процессингового центра Банка.
- 9.3. Операции в сети Интернет в защищенном режиме с технологией «**Verified by Visa**» проводятся с использованием одноразовых паролей, поступающих в формате SMS, при условии подключения услуги «SMS-оповещение».
- 9.4. Для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия держателя, код безопасности – CVV2 – последние три цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты. **Внимание! Для проведения операции в сети Интернет не требуется вводить ПИН-код карты!** Сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной.

10. Особенности проведения операций в иностранной валюте, а также в валюте отличной от валюты счета карты

10.1 Банк использует для проведения взаиморасчетов по проведенным карточным операциям валюту Доллары США с платежной системой VISA. Следовательно, возможны следующие варианты обработки операции:

- При совершении Интернет-платежей, при поступлении денежных средств на счет карты в безналичном порядке (денежные переводы, P2P (перевод по номеру карты), переводы с карты на карту) Банк производит конверсию поступившей суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на счет карты с учетом валюты взаиморасчетов Доллар США, рассчитанной по курсу платежной системы. При этом курсы на момент проведения операции могут отличаться от курсов на момент её обработки в системе Банка, что создаст разницу между суммой, на которую уменьшен остаток по карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной со счета карты и отраженной в выписке по карте.

Также, для операций по зачислению денежных переводов на карту установлен дополнительный холд в размере 9.99% от суммы зачисления. Данный холд возвращаемый картодержателю, и предназначен для корректной обработки операции в Банке и расчета сформированной курсовой разницы. После обработки транзакции в Банке, вышеуказанный холд возвращается (либо его оставшаяся часть) на карту.

- При проведении операции по карте в валюте, отличной от валюты счета карты, производится автоматическая конверсия суммы по курсу Банка и курсу международной платежной системы с учетом OIF в размере 1% от суммы. При этом курсы на момент проведения операции могут отличаться от курсов на момент её обработки в системе Банка, что создаст разницу между суммой, на которую уменьшен остаток по карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной со счета карты и отраженной в выписке по карте.
Курсовая разница, если она возникает, списывается со счета карты/зачисляется на счет карты в момент обработки операции в системе Банка.

10.2. Списание средств с карточного счета происходит в течение 2-30 дней после совершения операции (авторизации) по расчетному курсу, действующему на день списания средств с карточного счета по правилам конвертации валюты. Вследствие этого, при колебании валютного курса, возможно возникновение разницы между заблокированной и списанной с карточного счета суммой. В момент авторизации сумма операции будет автоматически увеличиваться на корректирующий коэффициент в размере 3% (три) для предотвращения возникновения задолженности на карточном счете. Данный

корректирующий коэффициент вызван существенной разницей между суммой операции, отображаемой в банкомате, кассе или на интернет-сайте, и фактической суммой списания со счета при конвертации валюты. Разница корректирующего коэффициента будет возвращена после фактического списания средств со счета клиента.

11. Утрата карты

11.1. В случае утраты, кражи карты или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, необходимо срочно обратиться в Контакт центр **Банка** +996 (312) 61 33 33, сообщив кодовое слово для блокировки карты или обратиться в отделение Банка.

12. Урегулирование возможных разногласий клиента и банка

12.1. Время рассмотрения претензионного заявления относительно не полученной суммы в устройствах Банка составляет 7 (семь) рабочих дней.

12.2. Время рассмотрения претензионного заявления относительно не полученной суммы в устройствах чужого Банка составляет до 30 (тридцати) рабочих дней.

12.3. Время рассмотрения претензионного заявления не входящих в пункты 12.1 и 12.2 составляет 45 (сорок пять) дней.

13. SMS – оповещение

13.1 Доставку отправленных Банком SMS-сообщений Клиенту осуществляет оператор связи. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оператором связи обязательств по передаче (доставке) SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия.

13.2 Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе Тарифы на услуги. Об изменении порядка оказания Услуги и условий ее оплаты Банк предварительно уведомляет Клиента путем направления SMS-сообщения или размещения соответствующей информации на сайте Банка www.cbk.kg в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу таких изменений.

13.3 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

13.4 Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги, в случае не внесения Клиентом абонентской платы и возобновить оказание Услуги после внесения Клиентом оплаты.

13.5 Клиент обязан периодически уточнять информацию об изменении порядка оказания Услуги, Тарифов на услуги; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок оказания Услуги и условия ее оплаты на официальном сайте Банка www.cbk.kg

13.6 В случае получения SMS-сообщения с информацией об операции, которую Клиент не совершал, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк за выяснением правомерности списания средств. Клиент несет риск негативных последствий отказа от обращения (несвоевременного обращения) в Банк.

13.7 В случае утери СИМ-карты сотового оператора либо в иных случаях, в результате чего Клиент не имеет возможности пользоваться услугой «SMS-оповещение», он обязан незамедлительно сообщить в Банк о приостановке услуги «SMS-оповещение» до восстановления СИМ-карты сотового оператора. В случае невозможности восстановления СИМ-карты сотового оператора Клиент может подключить услугу «SMS-оповещение» на новый номер телефона путем заполнения заявки на сайте www.cbk.kg или в отделениях Банка.

- 13.8 Оплата за предоставление Услуги осуществляется Клиентом в виде предоплаты ежемесячно не позднее 5 го числа каждого текущего месяца согласно тарифам Банка, путем списания в безакцептном порядке со счета Клиента.
- 13.9 Клиент вправе отказаться от услуги в одностороннем порядке, предупредив другую Сторону путем заполнения заявки на сайте www.cbk.kg или в отделениях Банка.
- 13.10 В случае отказа Клиентом от услуги независимо от оснований перерасчет стоимости Услуги не производится, абонентская плата Клиенту не возвращается.
- 13.11 Услуга SMS-оповещение предоставляется Держателям корпоративных карт по письменному заявлению Клиента
- 13.12 К каждой карте возможно подключение одного номера телефона для получения услуги SMS оповещения. При смене номера телефона, который был подключен к услуге SMS-оповещения, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в подразделение Банка для оформления заявления на изменения номера мобильного телефона.
- 13.13 Плата за услугу взимается с счета, к которому выпущена карта в соответствии с Тарифами, установленными Банком за каждую подключенную к данной услуге карту.

14. Права и обязанности Клиента

- 14.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.
- 14.2. До регистрации в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в мобильном устройстве или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на мобильном устройстве Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.
- 14.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.
- 14.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 14.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.
- 14.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.
- 14.7. Использовать любую Карту, открытую на имя Клиента, не являющейся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой карты.
- 14.8. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных терминалах.
- 14.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

15. Конфиденциальность и безопасность

- 15.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

- повышения безопасности оказываемых услуг;
 - предотвращения мошенничества.
- 15.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и Договором.
- 15.3. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором и Политикой конфиденциальности Банка.
- 15.4. В случае потери или кражи мобильного устройства, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить Банку письменное уведомление по форме, размещенной на WEB-сайте Банка, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения), курьерской службой или обратиться в контакт-центр по номеру +996 556 61 33 33.
- 15.5. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.
- 15.6. В Системе и/или в мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.
- 15.7. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.
- 15.8. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с мобильным устройством, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.
- 15.9. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на мобильном устройстве или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк.

16. Приостановка, аннулирование и изменение функций

- 16.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у нас подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.
- 16.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы без

ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

- 16.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив вас различным доступным способом: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.
- 16.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.
- 16.5. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе на мобильном устройстве или обратиться по в Банк по телефону: +996 556 61 33 33. При таких обстоятельствах клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты.

17. Перебои в предоставлении Платежных услуг

- 17.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.
- 17.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильное устройство Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.
- 17.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с мобильного устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

18. Контакт центр

Телефоны для справок - круглосуточно:

+996 (312) 61 33 33
+996 (556) 61 33 33
+996 (770) 33 33 69
+996 (701) 33 33 69

WhatsApp +996 (770) 33 33 69

Telegram [cbkkg_bot](#)

Факс (+996 312) 61 09 00

Электронная почта: otzyv@cbk.kg

Номера телефонов Контакт центра **Банка** указаны на оборотной стороне Вашей карты. При обращении в Банк по телефону для блокировки карты или получения иной информации, необходимо сообщить кодовое слово.