

**Правила стимулирующей акции
«Игра на миллионы»
от MBANK
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»**

1. Общее

- 1.1. Настоящие Правила стимулирующей акции «Игра на миллионы» от MBANK ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее – Правила) описывает правила, условия и механики проведения стимулирующей акции «Игра на миллионы» (далее - Акция).
- 1.2. Акция предназначена для всех физических лиц - клиентов MBANK (все пользователи классические, удаленно идентифицированные, все клиенты резиденты и нерезиденты)– ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН», являющихся в обязательном порядке пользователями мобильного приложения MBANK.
- 1.3. Участвуя в Акции, каждый участник Акции автоматически соглашается с тем, что он внимательно прочитал и понял Условия, и безоговорочно соглашается со всеми условиями и положениями без каких-либо ограничений и/или исключений.
- 1.4. Под Акцией банка понимается мероприятие, не запрещенное законодательством КР, направленное на увеличение объема продаж существующих услуг с помощью различных инструментов стимулирования, поощрения клиентов и привлечения новых клиентов. Акция не содержит следующие признаки:
 - 1.4.1.случайное определение выигравших участников;
 - 1.4.2."игровой" характер;
 - 1.4.3.платное участие.
- 1.5. Термины, применяемые в настоящем документе:
 - **Акция** – рекламное стимулирующее или иное маркетинговое мероприятие, инициируемое организатором Акции, обязательным условием которого является совершение Участником Акции операций с использованием карты и мобильного приложения MBANK, сопровождающееся поощрением Участников.
 - **Клиент** – физическое лицо, планирующее обслуживаться или уже обслуживающееся в Банке, имеющее потребность в банковских услугах и пользующееся или намеренное пользоваться услугами в любых объемах, как розничный клиент.
 - **Мобильное приложение MBANK** – это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.
 - **Карта** – платежная карта Visa или ЭЛКАРТ, эмитированная Банком на основании договора о предоставлении и использовании банковских карт.
 - **Организатор Акции** – MBANK - ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее по тексту Банк).
 - **Участник (Участник Акции)** – Клиент MBANK (ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»), совершающий безналичную оплату через мобильное приложение MBANK и карты Visa или ЭЛКАРТ от ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН».
 - **Период получения денежного вознаграждения** – 1 календарный месяц с даты объявления Победителя, в течении которого участник-победитель может обратиться в Банк для получения денежного вознаграждения.

2. Период проведения Акции

- 2.1. С 15.03.2024 года по 02.06.2024 года (включительно), без периодов получения денежных вознаграждений победителями.
- 2.2. Акция разделена на 3 этапа длительностью по 4 недели каждый, кроме первого этапа:
 - С 15 марта 2024 года по 07 апреля 2024 года;
 - С 08 апреля 2024 года по 05 мая 2024 года;
 - С 06 мая 2024 года по 02 июня 2024 года.

3. Условия Акции и порядок участия

- 3.1.** Минимальная сумма платежа от 200 (двухста) сомов или в эквиваленте в иностранной валюте согласно таблице п.3.6. настоящих Правил.
- 3.2.** Участник несет ответственность за актуальность используемого номера телефона и за его соответствие данным, указанным в приложении MBANK и подвязанного к платежной карте Участника
- 3.2.1.** При смене номера MBANK уже собранные в Акции буквы не будут перенесены на новый номер.
- 3.3.** Для Участия в Акции и получения необходимой информации о ходе Акции Участнику необходимо в обязательном порядке включить PUSH-уведомления в приложении MBANK и в мобильном устройстве Участника и обновить приложение MBANK до самой последней версии.
- 3.4. В Акции не могут принимать участие:**
- Лица, не достигшие 16-летнего возраста;
 - Совет директоров, Шариатский Совет Банка, Члены Правления Банка, аффилированные и связанные с Банком лица.

Сотрудники Организатора Акции, а также сотрудники Организатора Акции, уволившиеся за 1 месяц до запуска акции, могут принимать участие в акции, без права получения денежного приза.

- 3.5.** Платежи, участвующие / не участвующие в акции:

Наименование	Транзакции, участвующие в Акции	Транзакции, не участвующие в Акции
Карты	Есom – интернет платежи	Пополнение собственной карты и счета, а также карты/счета третьих лиц.
	Безналичная оплата за товары и услуги с помощью POS терминала	Обналичивание в АТМ/ПВН (банкоматы и POS-терминалы) и отделениях через РКО (расходно-кассовый ордер) Банка
QR	Оплата товаров и услуг через любые QR коды стандарта ELQR	Пополнение и/или перевод физическому лицу через MBANK QR, включая ELQR на других лиц.
	Оплата государственных услуг через QR коды стандарта ELQR	
MBANK	Платежи MBANK эквайринг – оплата товаров и услуг посредством приложения MBANK	Пополнение MBANK
		Платежи: <ul style="list-style-type: none"> • Оплата услуг мобильной связи • Пополнение баланса социальных сетей • Погашение кредита, открытого в Банке-Организаторе, а также всех других финансовых организаций (банки, МКК, МФК и др.)
		Переводы: <ul style="list-style-type: none"> • по номеру телефона • между счетами • на любые другие банки • на любые электронные кошельки • международные переводы
		Оплата бонусами
		Все фродовые (т.е. подозрительные или мошеннические операции) операции по правилам Банка по картам, QR и MBANK

- 3.6.** Минимальная сумма транзакций в иностранных валютах, участвующих в Акции:

№	код валюты		наименование валюты	минимальная сумма транзакции
	буквенный	цифровой		
1	EUR	978	Евро	2
2	USD	840	Доллар	2
3	AED	784	Дирхам	8
4	THB	764	Тайский бат	81
5	TRY	949	Турецкая лира	71
6	IDR	360	Индонезийский рупий	35 088
7	GBR	826	Фунт стерлингов	2
8	CNY	156	Китайский юань	16
9	RSD	891	Сербский динар	241
10	GEL	981	Грузинский лари	6
11	VND	704	Вьетнамский донг	55 556
12	AUD	36	Австралийский доллар	3
13	ILS	376	Израильский шекель	8
14	CHF	756	Швейцарский франк	2
15	KZT	398	Казахстанский тенге	1 000
16	SGD	702	Сингапурский доллар	3
17	ZAR	710	Южно-африканский рэнд	43
18	MYR	458	Малайзийский ринггит	11
19	RUR	810	Российский рубль	210
20	KRW	410	Южнокорейская вона (Корея)	2 963
21	LKR	144	Шри-ланкийская рупия	690
22	CZK	203	Чешская крона	52
23	HKD	344	Гонконгский доллар	17
24	CAD	124	Канадский доллар	3
25	ARS	32	Аргентинский песо	1 818
26	PLN	985	Польский злотый	9
27	INR	356	Индийская рупия	185
28	BRL	986	Бразильский реал	11
29	MXN	484	Мексиканский песо	38
30	TJS	972	Таджикский сомони	25
31	UZS	860	Узбекский сум	27 778

Валюты, не указанные в данной таблице, в Акции не участвуют.

- 3.7. В период проведения Акции участники могут получить еженедельное денежное вознаграждение в размере 100 000 (сто тысяч) сомов и 1 000 000 (один миллион) сомов – в конце каждого этапа в течение срока Акции.
- 3.8. За проведение успешных безналичных платежей в МБАНК и/или платежной картой (оплата за товары и услуги через pos-терминалы и интернет-платежи) согласно п.3.5., на каждую транзакцию, участвующую в Акции, будут присвоены буквы, из которых складываются слова «МБАНК» и «МИЛЛИОН».
- 3.9. С момента запуска Акции в конце каждой календарной недели могут быть выявлены по 5 (пять) победителей, собравшие первыми слово “МБАНК” и соответствующие всем правилам участия в Акции. Каждому победителю будет вручено денежное вознаграждение в размере 100 000 (сто тысяч) сомов.
- 3.10. В течение всего срока проведения акции денежное вознаграждение в размере 100 000 (сто тысяч) сомов могут получить 60 (шестьдесят) победителей, собравшие слово «МБАНК» первыми.

- 3.11. С момента запуска Акции в конце каждого этапа денежное вознаграждение в размере 1 000 000 (одного миллиона) сомов могут получить 3 участника акции, которые первыми собрали слово «МИЛЛИОН», и соответствующие всем правилам участия в Акции.
- 3.12. В течение всего срока проведения акции, денежное вознаграждение в размере 1 000 000 (одного миллиона) сомов могут получить 9 (девять) победителей, собравшие слово «МИЛЛИОН» первыми.
- 3.13. Остальным участникам, собравшим слова «МБАНК» и «МИЛЛИОН», после выявления первых победителей, будут вручены утешительные призы в размере 20 000 (двадцати тысяч) сомов за собранное слово «МБАНК» и 200 000 (двести тысяч) сомов за собранное слово «МИЛЛИОН».
- 3.14. Участник Акции, ставший победителем согласно п.3.9., не может принимать последующее участие в сборе слова «МБАНК» в течение оставшегося срока Акции, но может претендовать в последующем на получение денежного вознаграждения в размере 1 000 000 (одного миллиона сом), если станет победителем согласно п.3.12..
- 3.15. Участник Акции, ставший победителем согласно п.3.12., не может принимать последующее участие в сборе слова «МИЛЛИОН» в течение оставшегося срока Акции, но может претендовать в последующем на получение денежного вознаграждения в размере 100 000 (ста тысяч) сомов, если станет победителем согласно п.3.9..
- 3.16. С момента начала Акции буквы выпадают на каждые успешные транзакции, кроме двух уникальных, согласно алгоритму.
- 3.17. Уникальные буквы выпадают: 24 раза за каждый этап; не более 4 раз за каждый этап в течение срока Акции.

4. Правила отображения и обнуления букв

- 4.1. Всем участникам Акции в мобильном приложении МВАНК на главной странице доступен блок с возможностью просматривать собранные и оставшиеся буквы до получения денежного вознаграждения.
- 4.2. В блоке История букв и транзакций участники смогут увидеть за какие операции были присвоены буквы.
- 4.3. Одни и те же буквы могут выпадать несколько раз. При выпадении повторных букв за осуществленную транзакцию, буквы появляются в истории платежей МВАНК, но по таким буквам пуш-сообщения приходить не будут.
- 4.4. В конце каждого этапа Акции в 23:59:59 после определения победителей происходит обнуление букв у всех участников акции, не успевших собрать слова целиком.
- 4.5. В случае, если участник собрал слово и был выявлен в качестве победителя или победителем согласно п.3.13, собранные им буквы не будут обнуляться.

5. Порядок выявления победителей Акции

- 5.1. После полного сбора слова участнику/участникам Акции (предварительному победителю/победителям) будет отправлено PUSH-уведомление в МВАНК.
- 5.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней будет осуществлена проверка участника (предварительного победителя) на соответствие Правилам Акции и на успешность и корректность всех транзакций, с помощью которых участник собрал слово.
- 5.3. В случае успешности всех транзакций Организатор Акции связывается с победителем и приглашает в Головной офис банка, по адресу: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54а, за получением денежного вознаграждения.
- 5.4. В случае успешности всех транзакций участником согласно п.3.13. Организатор Акции связывается и приглашает в Головной офис банка, по адресу: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо 54а, за получением утешительного приза.
- 5.5. В случае выявления неуспешности транзакций и/или отмененных транзакций и/или несоответствия Правилам Акции участника-потенциального победителя будет направлено PUSH-уведомление об обнулении выигрыша и об обнулении букв. При этом Организатор оставляет за собой право признать победителем следующего участника согласно п. 3.13. При этом такой участник может продолжать принимать участие в Акции в течение следующего этапа, после обнуления букв согласно пункта 4.4..

6. Порядок получения денежных вознаграждений

- 6.1. Победителю Акции, ставшему обладателем денежного вознаграждения еженедельного и/или 4-х недельного этапа и/или утешительного денежного вознаграждения, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его определения направляется Пуш-сообщение в MBANK с информацией о факте выигрыша, а также дополнительное оповещение с официального телефонного номера Банка 3333 или 0556 613333 со стороны Организатора.
- 6.2. Победителю будет сделано не менее 3 (трех) звонков в течение 3 (трех) календарных дней с даты совершения первого звонка. В случае отсутствия ответа Победителя на предыдущий звонок, недоступность Победителя по абонентскому номеру (мобильный телефон победителя отключен, находится вне зоны обслуживания сети связи и т.п.) не является основанием для совершения Организатором дополнительных голосовых вызовов.
- 6.3. Не позднее 10 календарных дней с момента окончательного подведения итогов каждого недельного и 4-х недельного этапа Акции Организатор публикует результаты победителей на официальном сайте www.mbank.kg и в приложении MBANK, без указания полных клиентских данных.
- 6.4. Победитель Акции безвозмездно дает свое согласие и разрешения Организатору Акции на осуществление Организатором Акции и (или) иными третьими лицами по заданию Организатора Акции на фото/видео съемки с его с участием и дальнейшую публикацию данных материалов в рекламно-информационных целях в средствах массовой информации, социальных сетях и в сети интернет, на сайте и в приложении Организатора.
- 6.5. Зачисление денежного вознаграждения участнику-Победителю осуществляется путем перечисления денежных средств на карточный счет в MBANK в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления участником-Победителем Организатору действующего документа, удостоверяющего личность – паспорта, а также подтверждения факта, что обратившееся за вознаграждением лицо является обладателем денежного вознаграждения (абонентский номер, на который зарегистрирован MBANK должен быть оформлен на обратившееся лицо).
- 6.6. Денежное вознаграждение не начисляется обратившемуся за ним лицу, если ФИО и дата рождения, указанные в документе, удостоверяющем личность – паспорт, не совпадают с идентификационными данными, указанными в MBANK.
- 6.7. Подоходный налог в размере 10% от суммы выигрыша выплачивает Организатор акции.
- 6.8. Участник-Победитель утрачивает право на получение денежного вознаграждения в случае:
 - не обращения к Организатору за получением вознаграждения в течение Периода получения, установленного настоящими Условиями проведения Акции;
 - если участник не отвечает Условиям участия Акции.
- 6.9. Участник-победитель самостоятельно оплачивает комиссию за обналичивание, а также любые другие комиссии и удержания, предусмотренные тарифами и комиссиями Организатора.
- 6.10. Фактом получения денежных средств будет считаться списание денежных средств со счета Организатора и перечисления на счет Участника-победителя.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Организатор Акции оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Организатора за 10 (десять) дней до вступления изменений/дополнений в силу.
- 7.2. В случае изменений и дополнений настоящих Правил каждое последующее инициирование Участником транзакций в соответствии с условиями Акции является акцептом соответствующих изменений и дополнений и достаточным подтверждением того, что Участник ознакомился с действующей редакцией Правил.
- 7.3. Организатор не несет никакой ответственности в случае, если Участник самостоятельно примет решение потратить крупную сумму денег для участия в Акции с целью выиграть денежное вознаграждение. Участие в Акции основывается на принципе исключительной добровольности Участников.
- 7.4. Действуя с разумной добросовестностью, Организатор по собственному усмотрению определяет соблюдение Участниками Акции требований настоящих Правил, и их соответствие внутренним нормативным документам Организатора, в связи с чем, вправе до

принятия каких-либо мер запросить у Участника дополнительную информацию и выполнение иных действий.

- 7.5.** Организатор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от него требовалась по характеру соответствующего обязательства. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, иные явления природы, эпидемии, пандемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств будут предприняты все усилия для надлежащего выполнения обязательств.
- 7.6.** Участник осведомлен, что Организатор Акции не запрашивает персональные данные Участника, включая, но не ограничиваясь: номер карты, CVV код, срок действия карты, фото и видео подтверждения личности Участника, записи экранов смартфона с приложением MBANK, и осознает свою личную ответственность за передачу таких данных третьим лицам, которые могут воспользоваться такими данными в мошеннических целях.
- 7.7.** Участник осведомлен, что оповещение победителей акции производится исключительно способами, указанными в разделе 5 настоящих Правил.
- 7.8.** Клиент, участвуя в Акции, соглашается с тем, что в связи с особенностью работы технических систем на стороне Организатора, могут возникать технические сбои. Организатор прилагает все усилия для быстрого устранения таких сбоев. Организатор не несет ответственности за не предоставление или задержку в предоставлении услуг по причинам, которые могут рассматриваться как обстоятельства, не зависящие от воли Организатора, в том числе такие как работоспособность сотовой сети Участника Акции, сети связи общего пользования, состояние работоспособности устройства Участника, технические особенности работы систем Организатора.
- 7.9.** В случае выявления операций, попадающих под категорию фрод, Банк в праве заблокировать мобильное приложение участника Акции и/или аннулировать все набранные Участником буквы.

В первый раз: Блокировка MBANK на 6 часов.

Во второй раз: Блокировка MBANK на 3 суток с аннулированием всех набранных букв.

В третий раз: Блокировка MBANK, аннулирование набранных букв и исключение участника из Акции.

В случаях блокировки клиент имеет право обратиться к Организатору с заявлением о разблокировке MBANK. Разблокировка может быть осуществлена только в рабочие дни, при этом, Участник лишается права на дальнейшее участие в Акции