

Сроки рассмотрения претензионного заявления по оплатам через MBANK

- **Сотовые операторы:**

Наименование Услуги	Срок аннуляции
ЗАО «Альфа Телеком» (MegaCom)	В течении 72 часов с момента совершения платежа (в случае если месяц закрыт, отмене или корректировке не подлежит).
ОсОО «НУР Телеком» (O!)	В течении 72 часов с момента совершения платежа.
ОсОО «Скай Мобайл» (Beeline)	В течение 23 часов 59 минут с момента совершения платежа.

- **Услуги Интернет и цифрового (кабельного) телевидения.**

Наименование Услуги	Срок аннуляции
Aknet ОсОО «АКНЕТ»	Отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств.
Exnet ОсОО «ЭКШЕТ»	Отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств.
Megaline ОсОО «МегаЛайн»	Отмена/корректировка в течении 3 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств.
Saima Telecom (Saima 4G и Saima Net) ЗАО «SAIMA TELECOM»	Отмена/корректировка в течении 3 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств.

- **Услуги ЖКХ сектора:**

Наименование Услуги	Срок аннуляции
Global Energy	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Багуу	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Бишкек Водоканал (Юр.лица)	До 00:00 текущего дня проведения платежа
БишкекГор Лифт	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Джал Таун	До 00:00 текущего дня проведения платежа
ДКС	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Кыргыз Лифт	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Обслуживание и сервис домофонов - И.П. Галимов	До 00:00 текущего дня проведения платежа
ОшГорВодоКанал	До 00:00 текущего дня проведения платежа
ОшГорВодоКанал Юри лица	До 00:00 текущего дня проведения платежа
НЭСК(СеверЭлектро) - юр. лица	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Столичный Домофон	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Тазалык	До 00:00 текущего дня проведения платежа
ТСЖ Алмаз №1	До 00:00 текущего дня проведения платежа
ТСЖ Кошуна	До 00:00 текущего дня проведения платежа
УК Тейлоо Жардам	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Центральная Служба Домофонов	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Центр обслуживания домофонов	До 00:00 текущего дня проведения платежа
Электросила	До 00:00 текущего дня проведения платежа
ЭнергоТехСервис	До 00:00 текущего дня проведения платежа
КыргызДомофонСервис	до 00:00 текущего дня проведения платежа

- **Оплата штрафов отмена/корректировка платежа невозможна за исключением:**
ГП «Инфо-Система» Штрафы по системе «Безопасный город» по результатам взаимных разбирательств.
- **Услуги МКК:**

Наименование услуги	Срок аннуляции
ОсОО «МКК «Байлык Финанс»	Отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОАО «МФК АБН»	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОсОО «МКК «Арыш Инвест»	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ЗАО «МКК «ТРАСТ-ЮНИОН»	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОФ МКА «Жетигоуз»	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОсОО «МКК «КАПИТАЛ ПЛЮС»	Отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента проведения платежа

- **Услуги ГП НК «Кыргыз Темир Жолу» отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств**
- **Образование:**

Наименование услуги	Срок аннуляции
НКО ОО «Школа Газпром Кыргызстана»	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
НОУ УНПК «МУК»	Отмена в течении 1 месяца, с момента зачисления денежных средств/ корректировка в течении 15 дней с момента зачисления денежных средств

- **Объявления:**

Наименование услуги	Срок аннуляции
House.kg ОсОО «Севен Медиа Групп»	Отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Mashina.kg ОсОО «Эспиру»	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств

- **Интернет магазины:**

Наименование услуги	Срок аннуляции
Ticket.kg ОсОО "Тикет Кей Джи"	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Kassir.kg ОсОО "КАССИР.КГ"	Отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств

- Пополнение по номеру карты отмене или корректировке **не подлежит**
- Электронные кошельки, отмене или корректировке **не подлежит**
- Банковские услуги отмене или корректировке **не подлежит**

За исключением:

Наименование услуги	Срок аннуляции
ЗАО "Банк Компаньон" Пополнение счета	Корректировка возможна только в случае достаточности средств и с согласия получателя
ЗАО "Банк Компаньон" Пополнение карты	Корректировка возможна только в случае достаточности средств и с согласия получателя

По всем остальным услугам, не включенных в другие категории и не перечисленные выше, отмена/корректировка **платежа невозможна**

**Банк не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа*

***Списанная комиссия при оплате услуг через MBANK не возмещается*