



ЭМИССИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ MASTERCARD НА БИНах ОАО "МБАНК"			
		Резиденты	Нерезиденты
Виды услуг	Mastercard World Elite		Mastercard World Elite
	KGS / USD / EUR		KGS / USD / EUR
	Выпуск и обслуживание карт		
<b>1.</b>	<b>Стоимость изготовления основной и дополнительной карты</b>		
1.1.	Открытие карточного счета (КС)	бесплатно	бесплатно
1.2.	Выпуск карты, а также срочный выпуск карты	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
1.4.	Перевыпуск карты по истечению срока	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
1.5.	Перевыпуск карты в случае утери карты и пин-кода, кражи, порчи, изменения реквизитов карты и т. д.	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
1.6.	Выпуск дополнительной карты	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
	<b>*выпуск дополнительной карты возможен либо равного класса, либо классом ниже основной</b>		
1.7.	Закрытие карточного счета	бесплатно	бесплатно
1.8.	Начисление на остаток	не имеется	не имеется
1.9.	Неснижаемый остаток (в обязательном порядке принимается на счет в национальной валюте)	-	-
1.10.	Выпуск стикера (только вместе с картой, перевыпуск только вместе с картой)	бесплатно	бесплатно
<b>2.</b>	<b>Стоимость годового обслуживания основного и дополнительного карточного счета с наличием карты 2ой и последующие годы</b>	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
<b>3.</b>	<b>Бесплатное годовое обслуживание при условии</b>		
	Размещение неснижаемого остатка на картах Mastercard World Elite в размере	500 000 KGS / 7 000 USD / 6500 EUR	500 000 KGS / 7 000 USD / 6500 EUR

4.	Снятие и пополнение денежных средств по картам		
4.1.	Комиссия за снятие наличных денежных средств:		
	<b>В банкоматах:</b>	-	-
4.1.1.	в банкоматах Банка по картам в валюте (сом, доллар, евро)	сом - бесплатно	0.4% - сом
	*наша карта в нашем банкомате	USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы	3% - доллар/евро
4.1.2.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах банков КР	бесплатно	бесплатно
4.1.3.	в банкоматах других банков	макс.сумма в месяц 1 000\$, Свыше - 1% от суммы минимум 3\$	макс.сумма в месяц 1 000\$, Свыше - 1% от суммы минимум 3\$
	*наша карта в чужих банкоматах за пределами КР		
	<b>В pos терминалах:</b>	-	-
4.1.4.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в национальной валюте	до 100 000 с - 0,2% от суммы	0,4% - сом
	*наша карта в нашем pos-терминале	Свыше 100 000 с - бесплатно	
4.1.5.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в долларах США и евро	USD - 0,5% от суммы;	3% - доллар/евро
	*наша карта в нашем pos-терминале	EUR - 0,5% от суммы	
4.1.6.	в pos терминалах других банков (на кассе)	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Сом - 40 сом Другие валюты - свыше 1% от суммы минимум 3\$	1% для сомов мин. 3 доллара по курсу на момент списания 3%, мин 3 доллара по курсу на момент списания
	*наша карта в pos-терминале чужого банка КР		
4.1.7.	в pos терминалах других банков (на кассе)	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$	
	*наша карта в pos-терминале чужого банка за пределами КР		
4.1.8.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт в национальной валюте	0.2% от суммы	2% - сом
4.1.9.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт, открытых в долларах США и евро	USD - 0,5% от суммы;	3% - доллар/евро
		EUR - 0,5% от суммы	
4.1.10.	Выдача наличных денежных средств при закрытие срочного Депозита по истечению срока (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	бесплатно	

4.2.	Зачисление денежных средств на карту, выпущенной нашим банком в отделениях через кассу	бесплатно	
4.3.	Безналичная оплата товаров и услуг**	бесплатно	бесплатно
<b>5.</b>	<b>Прочие операции по картам</b>		
<b>5.1.</b>	<b>Запрос баланса по карте:</b>		
5.1.1.	Запрос баланса в сети устройств Банка	бесплатно	бесплатно
5.1.2.	Запрос баланса в сети устройств других Банков	10 / 0.2 / 0,2	\$0.2 / €0.2
<b>5.2.</b>	<b>Получение выписки по карте:</b>		
5.2.1.	Мини- выписка в сети Банка	бесплатно	бесплатно
5.2.2.	Мини- выписка в сети других Банков	40 / 0,8 / 0,5	\$0.8 / €0.8
5.2.3.	Предоставление выписки по счету и по системе денежного перевода Аргымак (бумажный вариант)	200 KGS	
5.2.4.	Предоставление выписки по счету (электронная версия)	бесплатно	бесплатно
5.2.5.	Предоставление выписки по счету (на бумажном носителе для получения кредита*) *получение кредита в нашем банке	бесплатно	-
<b>5.3.</b>	<b>Комиссия за разблокирование/блокирование карты:</b>		
5.3.1.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода	бесплатно	бесплатно
5.3.2.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода, заблокированной по инициативе Банка	бесплатно	бесплатно
<b>5.4.</b>	<b>Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по карте:</b>		
5.4.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в сети устройств Банка.	бесплатно	

5.4.2.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в интернет сети и в устройстве другого банка (возврат ДС путём формирования Chargeback через платежные системы). Стандартный срок рассмотрения до 60 дней	500 KGS (либо эквивалент в валюте карты)	\$8 / €8 (либо эквивалент в валюте счета)
5.4.3.	Дополнительные комиссии МПС по рассмотрению финансовой претензии	согласно тарифам МПС Mastercard	
5.5.	<b>Комиссия за предоставление логов с устройств банка:</b>		
5.5.1.	Предоставление копии платежного чека	500 сом	\$7 / €7
5.5.2.	Возврат карты, изъятой в устройствах ОАО "Мбанк"	бесплатно	бесплатно
5.6.	<b>Запрос фотоотчета / видео наблюдения в банкоматах Банка:</b>		
5.6.1.	для клиентов ОАО "Мбанк"	1,000 сом	1,000 сом
6.	<b>Суточные лимиты по платежным картам</b>		
6.1.	На выдачу наличных (АТМ и ПВН) по карте	450 000 KGS / 5 000 USD / 4 500 EUR	450 000 KGS / 50 000 USD / 50 000 EUR
6.2.	На безналичные операции (POS, Интернет и переводы) по карте	4 500 000 KGS / 50 000 USD / 45 000 EUR	4 500 000 KGS / 100 000 USD / 100 000 EUR
6.3.	На общую сумму операций (агрегированный лимит) по карте	4 950 000 KGS / 50 000 USD / 49 500 EUR	4 950 000 KGS / 150 000 USD / 150 000 EUR
6.4.	Лимит по количеству транзакций	50	50
7.	<b>Дополнительные услуги банка:</b>		
	Услуга "Курьер" (услуга распространяется на заказ карт через сайт банка и контакт-центр в городе Бишкек):		
7.1.	Услуга "Курьер" доставка в течение 5 рабочих дней	бесплатно	бесплатно
7.2.	Персональный менеджер - круглосуточная сервисная поддержка	бесплатно	бесплатно
7.3.	Уровень в программе Лояльность (Только для валюты KGS)	Платина	Платина
8.	<b>Привилегии за использование платежной карты:</b>		

<b>8.4.</b>	<b>Начисление вознаграждения за совершение безналичных операций по карте (CashBack):</b>		
<b>8.4.1</b>	POS и E-Com	3%	3%
<b>8.4.2.</b>	MCC 5094 (ювелирные изделия)	7%	7%
<b>8.4.3.</b>	Максимальная сумма начисления в месяц	2,000 сом	2,000 сом
<b>8.4.4.</b>	Минимальная сумма к выплате	от 100 сом	от 100 сом
<b>8.5.</b>	<b>Привилегии по платежной карте:</b>		
<b>8.5.6.</b>	Аренда малой сейфовой ячейки* *предоставляется при наличии свободных ячеек	50% на стоимость аренды	50% на стоимость аренды

*Для прохода в бизнес-залы LoungeKey по картам Mastercard World Elite на счету необходимо иметь 1\$*