

ЭМИССИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ MASTERCARD НА БИНах ОАО "МБАНК"

		Резиденты	Нерезиденты
	Виды услуг	Mastercard World Elite KGS / USD / EUR	Mastercard World Elite KGS / USD / EUR
	Выпуск и обслуживание карт		
1.	Стоимость изготовления основной и дополнительной карты		
1.1.	Открытие карточного счета (КС)	бесплатно	бесплатно
1.2.	Выпуск карты, а также срочный выпуск карты	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
1.4.	Перевыпуск карты по истечению срока	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
1.5.	Перевыпуск карты в случае утери карты и пин-кода, кражи, порчи, изменения реквизитов карты и т. д.	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
1.6.	Выпуск дополнительной карты	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
	*выпуск дополнительной карты возможен либо равного класса, либо классом ниже основной		
1.7.	Закрытие карточного счета	бесплатно	бесплатно
1.8.	Начисление на остаток	не имеется	не имеется
1.9.	Неснижаемый остаток (в обязательном порядке принимается на счет в национальной валюте)	-	-
2.	Стоимость годового обслуживания основного и дополнительного карточного счета с наличием карты 2ой и последующие годы	15 000/ 170 / 160	15 000/ 170 / 160
3.	Бесплатное годовое обслуживание при условии		
	Размещение неснижаемого остатка на картах Mastercard World Elite в размере	500 000 KGS / 7 000 USD / 6500 EUR	500 000 KGS / 7 000 USD / 6500 EUR
4.	Снятие и пополнение денежных средств по картам		
4.1.	Комиссия за снятие наличных денежных средств:		
	<u>В банкоматах:</u>	-	-
4.1.1.	в банкоматах Банка по картам в валюте (сом, доллар, евро) *наша карта в нашем банкомате	сом - бесплатно USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы	0,4% - сом 3% - доллар/евро
4.1.2.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах банков КР	бесплатно	бесплатно
4.1.3.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах за пределами КР	макс.сумма в месяц 1 000\$, Свыше - 1% от суммы минимум 3\$	макс.сумма в месяц 1 000\$, Свыше - 1% от суммы минимум 3\$
	<u>В pos терминалах:</u>	-	-
4.1.4.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в национальной валюте *наша карта в нашем pos-терминале	до 100 000 с - 0,2% от суммы Свыше 100 000 с- бесплатно	0,4% - сом
4.1.5.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в долларах США и евро *наша карта в нашем pos-терминале	USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы	3% - доллар/евро
4.1.6.	в pos терминалах других банков (на кассе) *наша карта в pos-терминале чужого банка КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Сом - 40 сом Другие валюты - свыше 1% от суммы минимум 3\$	1% для сомов мин. 3 доллара по курсу на момент списания 3%, мин 3 доллара по курсу на момент списания
4.1.7.	в pos терминалах других банков (на кассе) *наша карта в pos-терминале чужого банка за пределами КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$	

4.1.8.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт в национальной валюте	0.2% от суммы	2% - сом
4.1.9.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт, открытых в долларах США и евро	USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы	3% - доллар/евро
4.1.10.	Выдача наличных денежных средств при закрытие срочного Депозита по истечению срока (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	бесплатно	
4.2.	Зачисление денежных средств на карту, выпущенной нашим банком в отделениях через кассу	бесплатно	
4.3.	Безналичная оплата товаров и услуг**	бесплатно	бесплатно
5.	Прочие операции по картам		
5.1.	Запрос баланса по карте:		
5.1.1.	Запрос баланса в сети устройств Банка	бесплатно	бесплатно
5.1.2.	Запрос баланса в сети устройств других Банков	10 / 0.2 / 0,2	\$0.2 / €0.2
5.2.	Получение выписки по карте:		
5.2.1.	Мини- выписка в сети Банка	бесплатно	бесплатно
5.2.2.	Мини- выписка в сети других Банков	40 / 0,8 / 0,5	\$0.8 / €0.8
5.2.3.	Предоставление выписки по счету (бумажная версия)	10 сом за каждую страницу, min 150 сом	10 сом за каждую страницу, min 150 сом
5.2.4.	Предоставление выписки по счету (электронная версия)	бесплатно	бесплатно
5.2.5.	Предоставление выписки по счету (на бумажном носителе для получения кредита*) *получение кредита в нашем банке	бесплатно	-
5.3.	Комиссия за разблокирование/блокирование карты:		
5.3.1.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода	бесплатно	бесплатно
5.3.2.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода, заблокированной по инициативе Банка	бесплатно	бесплатно
5.4.	Комиссия за возврат, забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка:		
5.4.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения до 30 дней	бесплатно	бесплатно
5.4.2.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в интернет сети. Стандартный срок рассмотрения до 60 дней	бесплатно	бесплатно
5.5.	Комиссия за предоставление логов с устройств банка:		
5.5.1.	Предоставление копии платежного чека	500 сом	\$7 / €7
5.5.2.	Возврат карты, изъятой в устройствах ОАО "Мбанк"	бесплатно	бесплатно
5.6.	Запрос фотоотчета / видео наблюдения в банкоматах Банка:		
5.6.1.	для клиентов ОАО "Мбанк"	1 000 сом	1 000 сом
6.	Суточные лимиты по платежным картам		
6.1.	На выдачу наличных (АТМ и ПВН) по карте	450 000 KGS / 5 000 USD / 4 500 EUR	450 000 KGS / 50 000 USD / 50 000 EUR
6.2.	На безналичные операции (POS, Интернет и переводы) по карте	4 500 000 KGS / 50 000 USD / 45 000 EUR	4 500 000 KGS / 100 000 USD / 100 000 EUR
6.3.	На общую сумму операций (агрегированный лимит) по карте	4 950 000 KGS / 50 000 USD / 49 500 EUR	4 950 000 KGS / 150 000 USD / 150 000 EUR
6.4.	Лимит по количеству транзакций	50	50
7.	Дополнительные услуги банка:		
	Услуга "Курьер" (услуга распространяется на заказ карт через сайт банка и контакт-центр в городе Бишкек):		
7.1.	Услуга "Курьер" доставка в течение 5 рабочих дней	бесплатно	бесплатно

7.2.	Персональный менеджер - круглосуточная сервисная поддержка	бесплатно	бесплатно
7.3.	Уровень в программе Лояльность (Только для валюты KGS)	Платина	Платина
8.	Привилегии за использование платежной карты:		
8.4.	Начисление вознаграждения за совершение безналичных операций по карте (CashBack):		
8.4.1	POS и E-Com	3%	3%
8.4.2.	MCC 5094 (ювелирные изделия)	7%	7%
8.4.3.	Максимальная сумма начисления в месяц	2 000 сом	2 000 сом
8.4.4.	Минимальная сумма к выплате	от 100 сом	от 100 сом
8.5.	Привилегии по платежной карте:		
8.5.6.	Аренда малой сейфовой ячейки* *предоставляется при наличии свободных ячеек	50% на стоимость аренды	50% на стоимость аренды