

Правила
проведения акции «Совершай операции-открой путь в Барселону»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Правила проведения акции «Совершай операции-открой путь в Барселону» (далее - Акция) определяют сроки, порядок проведения и условия участия, а также порядок определения Победителя Акции (далее – Правила).
- 1.2.** Наименование Акции: «Совершай операции-открой путь в Барселону» (далее — «Акция»).
- 1.3.** Сроки проведения Акции: с 01 ноября 2025 года по 20 декабря 2025 года (включительно). Подведение итогов и вручение Приза осуществляется до 12 января 2025 года (включительно).
- 1.4.** Территория проведения Акции: Кыргызская Республика.
- 1.5.** Организатором Акции является ОАО «Мбанк» (далее - «Организатор Акции» или «Банк»).
- 1.6.** Акция проводится исключительно для физических лиц - граждан Кыргызской Республики, достигших 18 лет на момент запуска Акции, являющихся держателями карт Visa Gold (именные и предвыпущенные Instant)), эмитированных ОАО «Мбанк» и прошедшие полную идентификацию в мобильном приложении MBANK. В Акции не участвуют нерезиденты Кыргызской Республики.
- 1.7.** Акция проводится в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и настоящими Правилами. Акция не является стимулирующей лотереей, при определении победителя Акции исключен принцип случайности, применение алгоритма, реализующего произвольный выбор Победителя Акции.
- 1.8.** Участниками Акции не могут быть: члены Совета директоров, члены Шариатского Совета Банка, Члены Правления Банка, сотрудники Организатора Акции, члены их семей, представители Организатора Акции и аффилированные/связанные с Банком лица, члены их семей, а также иные лица, причастные к организации проведения Акции. В случае технического попадания вышеуказанных лиц в Ацию, Организатор Акции исключает их, как Участников Акции.
- 1.9.** Участвуя в Акции, каждый участник Акции автоматически соглашается с тем, что он внимательно ознакомился с настоящим Правилами, смысл положений настоящих Правил ему понятен, и Участник Акции безоговорочно соглашается со всеми условиями и положениями без каких-либо ограничений и/или исключений.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРАВИЛАХ

- 2.1. Участники Акции** – физические лица, являющиеся резидентами Кыргызской Республики, держателями карт Visa Gold (именные и предвыпущенные Instant), эмитированных ОАО «Мбанк», прошедшие полную идентификацию в мобильном

приложении MBANK и совершающие безналичные операции в различных категориях ТСП (по МСС-кодам) с использованием POS-терминалов и интернет-эквайринга на территории Кыргызской Республики.

2.2. Акция – маркетинговое мероприятие, организованное ОАО «Мбанк» в целях стимулирования безналичных платежей и продвижения использования карт Visa.

2.3. Победитель Акции – Участник Акции, признанный Организатором Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Приз Акции – вознаграждение (поощрение), предоставляемое Победителю Акции в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Мобильное приложение MBANK – это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту Банка банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или сети Интернет.

2.6. Клиент MBANK – физическое лицо, прошедшее полную идентификацию и авторизацию в мобильном приложении MBANK, получившее доступ к управлению своими счетами и/или банковскими картами, открытыми в ОАО «Мбанк», и осуществляющее операции через мобильное приложение MBANK.

2.7. Карта VISA – платежная карта международной платежной системы VISA, эмитированная ОАО «Мбанк» на основании Договора банковского обслуживания физического лица (публичная оферта).

2.8. Мошеннические или недобросовестные операции – операции, имеющие признаки искусственного создания операций, манипуляций, злоупотребления условиями Акции или нарушения законодательства Кыргызской Республики (включая случаи возвратов, фиктивных продаж и манипуляций с МСС-кодами).

2.9. POS-терминал – электронное устройство, предназначенных для приема безналичных платежей с использованием платежных карт при оплате товаров, работ или услуг на территории Кыргызской Республики.

2.10. Интернет-эквайринг - услуга, предоставляемая банком-эквайером, обеспечивающая возможность приема безналичных платежей в сети Интернет с использованием платежных карт при оплате товаров работ или услуг.

2.11. Операция - безналичный платеж, совершаемый держателем платежной карты VISA, эмитированной ОАО «Мбанк», с использованием POS-терминала или интернет-эквайринга на территории Кыргызской Республики.

2.12. МСС-код (Merchant Category Code) - четырехзначный код категории торгово-сервисного предприятия для определения вида деятельности, по которой совершается операция оплаты товаров и услуг.

2.13. ТСП (торгово-сервисное предприятие) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием безналичных платежей с использованием платежных карт при продаже товаров, выполнении работ или оказании услуг.

2.14. Исключенные МСС-категории ТСП, по операциям которых расчет количества операций в рамках Акции не производится. Перечень исключённых МСС-кодов определяется и утверждается Организатором Акции (Приложение №1 к настоящим Правилам).

3. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Период проведения Акции с 01 ноября 2025 года по 20 декабря 2025 года (включительно).

3.1.1 Награждение Победителя Акции не позднее 12 января 2026 года включительно.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 4.1.** В Акции участвуют платежные карты Visa Gold (именные и предвыпущенные Instant), эмитированные ОАО «Мбанк».
- 4.2.** Участие в Акции осуществляется автоматически при одновременном соблюдении следующих требований:
- является резидентом Кыргызской Республики;
 - должен пройти полную идентификацию и авторизацию в мобильном приложении MBANK;
 - является держателем карты Visa Gold (именные и предвыпущенные Instant), эмитированной ОАО «Мбанк»;
 - совершать безналичные операции по оплате товаров, работ или услуг в различных категориях МСС на территории Кыргызской Республики. (через POS-терминалы и/или интернет-эквайринг). При этом сумма одной операции в различных категориях МСС должна составлять не менее 1000 (одной тысячи) сомов.
 - общая сумма операций, совершенных одним Участником в рамках одной категории МСС-кодов за весь период проведения Акции, ограничивается в размере не более 100 000 (ста тысяч) сомов. Данный лимит установлен в целях предотвращения искусственного увеличения количества транзакций в одной категории МСС и не ограничивает Участника в совершении операций в других категориях МСС.
- 4.3.** При определении Победителя Акции учитываются исключительно безналичные операции по оплате товаров, работ или услуг, совершенные держателями платежных карт Visa Gold (именные и предвыпущенные) на территории Кыргызской Республики в период проведения Акции. Операции по МСС-кодам, входящим в перечень исключённых категорий (Приложение №1 к настоящим Правилам), а также операции по снятию наличных денежных средств, переводам между счетами, QR-оплатам, пополнению карт, безналичная оплата совершенные за пределами Кыргызской Республики, в расчет не принимаются.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯ АКЦИИ

- 5.1.** Победителем Акции признается 1 (один) Участник Акции, совершивший наибольшее количество безналичных операций в различных категориях МСС-кодов по оплате товаров, работ или услуг по картам Visa GOLD (именные и предвыпущенные Instant), эмитированным ОАО «Мбанк» в период, указанный в п.3.1 настоящих Правил.
- 5.2.** Учет операций ведется исключительно по данным успешных операций процессинговой системы Банка.
- 5.3.** При равенстве количества операций, преимущество получает Участник Акции, совершивший операции в большем количестве уникальных категорий МСС-кодов, и имеет наибольший общий объем операций (по сумме в сомах).
- 5.4.** По завершении Акции, на следующий календарный день начинается процесс подведения итогов. В течение 3 (трех) календарных дней осуществляется выгрузка данных из процессинговой системы Банка, включающая только безналичные операции карт Visa Gold, эмитированных ОАО «Мбанк». Формирование итогов осуществляется исключительно на основании фактических данных, зафиксированных в системе Банка.
- 5.5.** После завершения обработки данных Банк проводит проверку Участников Акции на предмет соблюдения условий пунктом 5.5 настоящих Правил, корректности совершенных операций и отсутствия признаков мошеннических либо

недобросовестных действий Проверка осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты проведения итогов.

5.6. В случае отказа Победителя Акции от получения Приза, либо не прохождения проверки в установленный срок, пунктом 5.5 настоящих Правил право на получение данного Приза переходит к следующему Участнику Акции, соответствующему требованиям настоящих Правил и показавшему следующий результат показатель количества (объёма) операций.

5.7. Организатор Акции оставляет за собой право не засчитывать и/или аннулировать любые операции, соответствующие п. 2.8 настоящих Правил, по которым имеются признаки искусственного увеличения количества транзакций или мошеннических действий.

6. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

6.1. Призовым фондом Акции является Приз в виде поездки (1+1), Победитель Акции и сопровождающее лицо) в г. Барселона, Королевство Испания. Приз включает: авиаперелёт в обе стороны, проживание в отеле, участие в мероприятии, организованном партнером Банка (встреча с футболистом Lamine Yamal).

6.2. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник считается надлежащим образом проинформированным об удержании Банком 10% подоходного налога с призового фонда и оплате в бюджет согласно Налогового кодекса Кыргызской Республики

6.3. Иные призы в рамках Акции не предусмотрены.

7. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ

7.1. После окончания сроков проведения Акции, Победитель Акции определяется по результатам проверки, предусмотренной пунктом 5.5 настоящих Правил. По итогам проверки формируется протокол (акт) определения Победителя Акции.

7.2. Победитель Акции уведомляется в течение 3 (трех) рабочих дней после завершения проверки, посредством push-уведомления в мобильном приложении MBANK с информацией о факте выигрыша и телефонного звонка исключительно с официального номера Банка 3333. Сообщения и звонки с иных номеров, мессенджеров либо сторонних сервисов не признаются надлежащим способом уведомления Победителя Акции.

Победителю будет сделано не менее 3 (трех) звонков в течение 1 (одного) календарного дней с даты совершения первого звонка. В случае отсутствия ответа Победителя на звонки, недоступность Победителя по абонентскому номеру (мобильный телефон победителя отключен, находится вне зоны обслуживания сети связи и т.п.) не является основанием для совершения Организатором дополнительных голосовых вызовов и выдачи приза

7.3. Вручение Приза осуществляется в Головном офисе Банка, расположенного по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Максима Горького, 1/2, здание Технопарка.

7.4. Приз вручается лично Победителю Акции при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность (ID паспорт).

7.5. В случае невозможности вручения Приза в указанном порядке Победитель Акции обязан сообщить Организатору и согласовать место получения в региональных подразделениях Банка в пределах Кыргызской Республики.

7.6. Приз не выдается, если данные паспорта (ФИО и дата рождения) не совпадают с идентификационными данными, указанными в мобильном приложении MBANK.

7.7. Приз не выдается сотрудникам и аффилированным лицам ОАО «Мбанк», а также лицам, указанным в п. 1.8 настоящих Правил.

7.8 Участник Акции утрачивает право на получение Приза, указанного в п.6.1. настоящих Правил, в случае:

- не обратился за получением Приза в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления о признании Победителем Акции, но не позднее 12 января 2026 года, он исключается из Акции и определяется новый Победитель Акции, следующий в очереди;
- не соответствует требованиям, предъявляемым к Участникам Акции;
- в ходе проверки был признан нарушившим условия Акции, в том числе в результате выявления признаков мошенничества, злоупотреблений, манипуляций с заданиями или использованием технических уязвимостей;
- отказался от подписания необходимых документов, предусмотренных для получения Приза;

7.9. Не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончательного подведения

итогов периода Акции, Организатор публикует результаты Акции на официальном сайте <https://mbank.kg/>, без указания полных идентификационных данных Победителя Акции.

7.10. Вручение Приза осуществляется только на территории Кыргызской Республики. Приз, указанный в п.6.1 настоящих Правил, не подлежит обмену на денежный эквивалент.

7.11 Участник Акции, признанный Победителем Акции, предоставляет Организатору письменное согласие на обработку и частичное раскрытие своих персональных данных исключительно в целях оформления, вручения Приза и информирования о результатах Акции. Обработка и раскрытие персональных данных осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, включая Порядок и форму уведомления субъекта персональных данных о факте передачи его персональных данных третьей стороне, утвержденным приказом Государственного агентства по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики от 15 апреля 2025 г. №26, и Порядок получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, утвержденным приказом Государственного агентства по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики от 15 апреля 2025 г. №27.

7.12 Победитель Акции, предоставивший письменное согласие, также выражает согласие на размещение ограниченного перечня персональных данных (имя, первая буква фамилии, фотография) на официальных ресурсах Банка, включая сайт, мобильное приложение и официальные страницы Банка в социальных сетях и средствах массовой информации.

7.13. С момента вручения Приза, Организатор Акции не несет риск его случайной утери или порчи.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Организатор Акции оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Организатора <http://mbank.kg> и вступает в силу с момента ее опубликования. Участники Акции обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте.

8.2. Организатор Акции оставляет за собой право досрочно прекратить Акцию, уведомив об этом Участников Акции путем размещения информации на официальном сайте Организатора Акции за 3 (три) рабочих дня до ее прекращения.

8.3. Действуя с разумной добросовестностью, Организатор Акции по собственному усмотрению определяет соблюдение Участниками Акции требований настоящих Правил, и их соответствие внутренним нормативным документам Организатора, в связи с чем, вправе до принятия каких-либо мер запросить у Участника Акции дополнительную информацию и выполнение иных действий, связанных с Акцией.

8.4. Организатор Акции вправе отказать в выдаче Приза при выявлении фактов мошенничества, фальсификации или иных нарушений в процессе участия в Акции. Организатор Акции самостоятельно определяет наличие факта мошенничества или нарушений.

8.5. Организатор Акции имеет право потребовать дополнительные документы и сведения для верификации Участника Акции и подтверждения соблюдения условий Акции.

8.6. Организатор Акции освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от него требовалась по характеру соответствующего обязательства. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, иные явления природы, эпидемии, пандемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств будут предприняты все усилия для надлежащего выполнения обязательств.

8.7. Участник Акции осведомлен, что предоставление ограниченного перечня его персональных данных (Имя и Фамилия) осуществляется исключительно на основании согласия. Иные персональные данные участников не подлежат обработке. Участник Акции осознает свою личную ответственность за передачу персональных данных третьим лицам, которые могут использовать данные в мошеннических целях.

8.8. Участник Акции осведомлен, что оповещение Победителя Акции производится исключительно способами, указанными в разделе 7 настоящих Правил.

8.9. Организатор Акции не несет ответственности за сбои, задержки или невозможность предоставления услуг, возникшие вследствие обстоятельств, находящихся вне его контроля, включая, но не ограничиваясь: неисправностью или перебоями в работе оборудования и устройств Участников Акции, действиями или бездействием операторов связи, интернет-провайдеров, перебоями в работе сети Интернет, а также иными техническими особенностями, не зависящими от Организаторов Акции.

8.10. Участник Акции несет ответственность за достоверность и актуальность своих персональных данных и иных сведений, а также используемого номера телефона и за его соответствие данным, указанным в мобильном приложении MBANK.

8.11. Организатор Акции не несёт ответственности в случае отказа Победителю Акции в выдаче визы, разрешения на въезд либо иных разрешительных документов, необходимых для выезда за пределы Кыргызской Республики и участия в мероприятиях, связанных с использованием Приза. Ответственность за оформление, подачу и своевременное получение визы, заграничного паспорта и иных выездных документов полностью возлагается на Победителя Акции. В случае отказа в выдаче визы, невозможности выезда или утраты возможности воспользоваться Призом по иным причинам, не зависящим от Организатора, Приз передаётся следующему Участнику Акции, занявшему последующее место по итогам определения Победителя Акции.

8.12. Победитель Акции самостоятельно несёт ответственность за уплату всех налогов, сборов и иных обязательных платежей, установленных законодательством Кыргызской Республики и (при необходимости) страной пребывания в рамках поездки, связанной с использованием Приза.

8.13. Организатор Акции не компенсирует Победителю Акции расходы, понесённые в связи с невозможностью воспользоваться Призом, включая, но не ограничиваясь: транспортными, визовыми, консульскими, медицинскими, страховыми, проживанием и иными расходами, связанными с поездкой.

8.14. Организатор оставляет за собой право заменить Приз на другой аналогичный по стоимости и характеристикам в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Организатора (например, отмена мероприятия, невозможность перелёта, визовые или миграционные ограничения и иные форс-мажорные обстоятельства).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции со всеми положениями настоящих Правил.

9.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основе настоящих Правил и действующего законодательства Кыргызской Республики.

9.3. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование настоящих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимаются непосредственно и исключительно Организатором Акции.

Приложение №1
к Правилам проведения
акции
«Совершай операции-
открой
путь в Барселону»

Список МСС-кодов, не участвующие в Акции

4829/6537/6531/6533 /6534	Денежные переводы
7995,/7800 / 7801/9406	Азартные игры (Casino, Betting, Lotteries)
763	Сельскохозяйственные кооперативные общества
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, вода, отопление
4812	Телекоммуникационное оборудование
4813	Телекоммуникационные услуги
4814	Звонки с использованием телефонов, карты оплаты
4815	Телефонные услуги
4816 / 4899	Интернет, компьютерные и информационные услуги
5046 / 5047 / 5285	Коммерческое оборудование
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг – услуги по страхованию
6010	Финансовые институты – снятие наличных вручную

6011	Финансовые институты – снятие наличных через банкоматы
6012	Финансовые институты – торговля и услуги
6050	Кредитные организации (квази-кэш)
6051	Нефинансовые институты – иностранная валюта, переводы, дорожные чеки
6211	Ценные бумаги – брокеры/дилеры
6300	Продажа страхования и премии
6529 / 6535	Финансовые организации
6532	Платежные операции – финансовые учреждения
6381	Страховые премии
6399	Прочие страховые услуги
6538	Переводы между картами (Card-to-Card)
7277	Консультирование по личным и семейным вопросам
7321	Агентства по сбору и составлению отчетов по долгам
7399	Бизнес-сервис (прочие услуги)
7394	Аренда оборудования, мебели, инструментов
7513	Прокат автофургонов и трейлеров
7519	Прокат домов на колесах и аксессуаров
9222	Штрафы
9211	Сбор налогов
9223	Залог и платежные обязательства
9311	Государственные-Налоговые платежи
9399	Государственные услуги, не классифицируемые
9402	Почтовые услуги – только правительственные
8398	Благотворительные и общественные организации
8641 /8651/8661	Ассоциации – гражданские, социальные, братские
9405	Внутригосударственные закупки – только правительство
9999	QR-платежи
8661	Политические организации
8675	Религиозные организации

согласие на сбор и обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (если таковое имеется))

(дата рождения, идентификационный номер / номер документа, удостоверяющего личность)

Контактные данные: _____
(телефон, электронная почта)

В соответствии со статьёй 9 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» свободно и осознанно даю согласие:

(наименование, адрес, контактные данные владельца информационной системы, держателя) ОАО «Мбанк»

Согласен(а) (✓/–)	Цель	Персональные данные	Срок
	цель обработки персональных данных с целью участия и проведения рекламной акции «Совершай операции-открой путь в Барселону»	ФИО, фото и видеоизображение.	На срок проведения акции и хранения данных в соответствии с законодательством КР.

На совершение следующих действий по отношению к персональным данным:

Сбор, запись, хранение, утонение.

(Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных)

Информация об обработчиках персональных данных:

ОАО «Мбанк», г. Бишкек

Я ознакомлен(а) с тем, что:

- 1) Призы Акции не подлежат обмену на любой другой эквивалент, в том числе денежный.
- 2) С момента получения мной приза ОАО «Мбанк» не несет ответственности за его утрату или порчу.
- 3) согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия в течение всего срока предоставления мне государственной (муниципальной) услуги и хранения данных об оказанной услуге в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 4) перечень моих прав как субъекта персональных данных включает право на доступ к моим данным, их исправление, удаление и прекращение их обработки;
- 5) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме.



Настоящим, подтверждаю, даю своё согласие на использование моих фото и видео изображений без выплаты мне вознаграждения для рекламных целей по проводимой Акции от ОАО «Мбанк».

Приложение: копия паспорта

ФИО: _____ Подпись: _____
« ____ » _____ 20 ____ г.