

ЭМИССИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ VISA НА БИНах ОАО "МБАНК"

Виды услуг		Visa Infinite сом/доллары США/евро
Выпуск и обслуживание карт		
1.	Стоимость изготовления основной и дополнительной карты	
1.1.	Открытие карточного счета (КС)	бесплатно
1.2.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск карты г. Бишкек - в день заказа, при условии заказа до 09:00 утра (в течение 1го рабочего дня) по регионам – до 48 часов (до 2х рабочих дней)	1000 / 15 /13 <i>(Карта изготавливается за 1 рабочий день)</i>
1.3.	Выпуск карты	бесплатно
1.4.	Перевыпуск карты по истечению срока	1000 / 15 /13
1.5.	Перевыпуск картыв случае утери карты и пин-кода, кражи, порчи, изменения реквизитов карты и т. д.	1000 / 15 /13
1.6.	Выпуск дополнительной карты	бесплатно
	*выпуск дополнительной карты возможен либо равного класса, либо классом ниже основной	
1.7.	Закрытие карточного счета	бесплатно
1.8.	Начисление на остаток	не имеется
2.	Стоимость годового обслуживания основной и дополнительной карты в 1ый и последующие годы	
2.1.	ежемесячное обслуживание карточного счета	1900 / 27 / 24
3.	Неснижаемый остаток по картам	
	Неснижаемый остаток	500 000 сом
4.	Снятие и пополнение денежных средств по картам	
4.1.	Комиссия за снятие наличных денежных средств:	
	В банкоматах:	-
4.1.1.	в банкоматах Банка по картам в валюте (сом, доллар, евро) *наша карта в нашем банкомате	сом - бесплатно USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы

4.1.2.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах банков КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Сом - 40 сом Другие валюты - свыше 1% от суммы мин 3\$
4.1.2.1.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах за пределами КР	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$
4.1.3.	в банкоматах банка по картам зарубежных банков *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента
4.1.4.	в банкоматах банка по картам банков КР *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента
<u>В pos терминалах:</u>		-
4.1.6.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в национальной валюте *наша карта в нашем pos-терминале	сом - бесплатно
4.1.6.1.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в долларах США и евро *наша карта в нашем pos-терминале	USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы
4.1.7.	в pos терминалах других банков (на кассе) *наша карта в pos-терминале чужого банка КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Сом - 40 сом Другие валюты - свыше 1% от суммы минимум 3\$
4.1.7.1.	в pos терминалах других банков (на кассе) *наша карта в pos-терминале чужого банка за пределами КР	макс.сумма в месяц 200\$, макс.количество операции 2 раза - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$
4.1.8.	в pos терминалах Банка для карт зарубежных банков *чужая карта в нашем pos-терминале	комиссия со стороны эмитента

4.1.9.	в pos терминалах Банка для карт банков КР *чужая карта в нашем pos-терминале	комиссия со стороны эмитента
4.1.10.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт в национальной валюте	0.2% от суммы
4.1.11.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт, открытых в долларах США и евро	USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы
4.1.12.	Выдача наличных денежных средств при закрытие срочного Депозита по истечению срока (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	бесплатно
4.2.	Зачисление денежных средств на карту, выпущенной нашим банком в отделениях через кассу	бесплатно
4.3.	Безналичная оплата товаров и услуг**	бесплатно
5.	Прочие операции по картам	
5.1.	Запрос баланса по карте:	
5.1.1.	Запрос баланса в сети устройств Банка	бесплатно
5.1.2.	Запрос баланса в сети устройств других Банков	10 / 0.2 / 0,2
5.2.	Получение выписки по карте:	
5.2.1.	Мини- выписка в сети Банка	5 сом
5.2.2.	Мини- выписка в сети других Банков	40 / 0,8 / 0,5
5.2.3.	Предоставление выписки по счету (бумажная версия)	10 сом за каждую страницу, min 150 сом
5.2.4.	Предоставление выписки по счету (электронная версия)	бесплатно
5.2.5.	Предоставление выписки по счету (на бумажном носителе для получения кредита*) *получение кредита в нашем банке	бесплатно
5.3.	Комиссия за разблокирование/блокирование карты:	
5.3.1.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода	50 / 1 / 0,8
5.3.2.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода, заблокированной по инициативе Банка	бесплатно
5.4.	Комиссия за возврат, забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка:	

5.4.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения до 30 дней	100 / 2 / 1
5.4.2.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в интернет сети. Стандартный срок рассмотрения до 60 дней	250 сом
5.5.	Комиссия за предоставление логов с устройств банка:	
5.5.1.	Предоставление копии платежного чека	500 сом
5.5.2.	Возврат карты, изъятой в устройствах ОАО "Мбанк"	бесплатно
5.6.	Запрос фотоотчета / видео наблюдения в банкоматах Банка:	
5.6.1.	для клиентов ОАО "Мбанк"	1 000 сом
5.6.2.	для клиентов ОАО "Мбанк"	150/3/2
6.	Суточные лимиты по платежным картам	
6.1.	На выдачу наличных (АТМ и ПВН) по карте	450 000 KGS / 5 000 USD / 4 500 EUR
6.2.	На безналичные операции (POS, Интернет и переводы) по карте	4 500 000 KGS / 50 000 USD / 45 000 EUR
6.3.	На общую сумму операций (агрегированный лимит) по карте	4 950 000 KGS / 55 000 USD / 49 500 EUR
6.4.	Лимит по количеству транзакций	50
7.	Дополнительные услуги банка:	
	Услуга "Курьер" (услуга распространяется на заказ карт через сайт банка и контакт-центр в городе Бишкек):	
7.1.	Услуга "Курьер" доставка в течение 5 рабочих дней	бесплатно
7.2.	Персональный менеджер - круглосуточная сервисная поддержка	бесплатно