

ЭМИССИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ VISA НА БИНах ОАО "Мбанк" для резидентов

	Виды услуг	Visa Infinite сом/доллары США/евро
	Выпуск и обслуживание карт	
1.	Стоимость изготовления основной и дополнительной карты	
1.1.	Открытие карточного счета (КС) и выпуск карты в отделении Банка	бесплатно
1.2.	Открытие карточного счета (КС) онлайн в MBANK\MIslamic	бесплатно
1.4.	Перевыпуск карты по истечению срока	1000 / 15 / 13
1.5.	Перевыпуск карты в случае утери карты и пин-кода, кражи, порчи, изменения реквизитов карты и т. д.	1000 / 15 / 13
1.6.	Перевыпуск карты, открытой в валюте рубль	1000 рублей
1.7.	Выпуск дополнительной карты.	1000 / 15 / 13
	*выпуск дополнительной карты возможен либо равного класса, либо классом ниже основной	
1.8.	Выпуск карты с индивидуальным дизайном	-
1.9.	Заккрытие карточного счета	
1.9.1.	Начисление на остаток	не имеется
1.9.2.	Начисление на остаток по картам Исламского финансирования Кард	
1.10.	Выпуск стикера (только вместе с картой, перевыпуск только вместе с картой)	нет
2.	Стоимость годового обслуживания основной и дополнительной карты в 1ый и последующие годы	
2.1.	Годовое обслуживание карточного счета в 1ый год	-
2.1.1.	Годовое обслуживание карточного счета в последующие годы	
2.2.	ежемесячное обслуживание карточного счета	1900 / 27 / 24
2.2.1.	при условии размещения неснижаемого остатка на картах Visa Infinite в размере 500 000 сом/ 7 000 \$/ 6 500 евро обслуживание	бесплатно
3.	Неснижаемый остаток по картам	
	Неснижаемый остаток в том числе по картам Исламского окна Кард	-
4.	Снятие и пополнение денежных средств по картам	
4.1.	Комиссия за снятие наличных денежных средств:	
	<u>В банкоматах:</u>	
4.1.1.	в банкоматах Банка по картам в валюте (сом, доллар, евро) *наша карта в нашем банкомате	до 100 000 сом - бесплатно Свыше 100 000с -1% от суммы USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы
4.1.2.	в банкоматах Банка по картам в валюте (рубль) *наша карта в нашем банкомате	0,4%
4.1.3.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах банков КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше в сомах - 40 сом Свыше в других валютах - 1% от суммы мин 3\$
4.1.3.4.	в банкоматах других банков *наша карта в чужих банкоматах за пределами КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше 1% от суммы мин 3\$
4.1.4.	в банкоматах банка по картам зарубежных банков *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента
4.1.5.	в банкоматах банка по картам банков КР *чужая карта в нашем банкомате	комиссия со стороны эмитента

	<u>В pos терминалах:</u>	
4.1.6.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в национальной валюте и рублях РФ *наша карта в нашем pos-терминале	до 100 000 с - 0,2% от суммы Свыше 100 000 с - бесплатно
4.1.6.1.	в pos терминалах Банка (на кассе) для карт в долларах США и евро *наша карта в нашем pos-терминале	USD - 0,5% от суммы; EUR – 0,5% от суммы
4.1.7.	в pos терминалах других банков (на кассе) *наша карта в pos-терминале чужого банка КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше в других валютах -- 1% от суммы минимум 3\$
4.1.7.1.	в pos терминалах других банков *наша карта в pos-терминале чужих банков за пределами КР	макс.сумма в месяц 500\$, макс.количество операции 5 раз - бесплатно. Свыше - 1% от суммы минимум 3\$
4.1.8.	в pos терминалах Банка для карт зарубежных банков *чужая карта в нашем pos-терминале	комиссия со стороны эмитента
4.1.9.	в pos терминалах Банка для карт банков КР *чужая карта в нашем pos-терминале	комиссия со стороны эмитента
4.1.10.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт в национальной валюте и действующих карт Visa в российских рублях	в сом 0.2% от суммы, в рублях 0.4%.
4.1.11.	Через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом) для карт, открытых в долларах США и евро	USD - 0,5% от суммы; EUR - 0,5% от суммы
4.2.	Зачисление денежных средств на карту, выпущенной нашим банком в отделениях через кассу	бесплатно
4.3.	Безналичная оплата товаров и услуг**	бесплатно
4.5.	Выдача наличных денежных средств при закрытие срочного Депозита по истечению срока (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	бесплатно
5.	Прочие операции по картам	
5.1.	Запрос баланса по карте:	
5.1.1.	Запрос баланса в сети устройств Банка	бесплатно
5.1.2.	Запрос баланса в сети устройств других Банков	10 / 0,2 / 0,2
5.2.	Получение выписки по карте:	
.	Мини- выписка в сети Банка	Бесплатно
5.2.2.	Мини- выписка в сети других Банков	40 / 0,8 / 0,5
5.2.3.	Предоставление выписки по счету (бумажная версия)	10 сом за каждую страницу, min 150 сом
5.2.4.	Предоставление выписки по счету (электронная версия)	бесплатно
5.2.5.	Предоставление выписки по счету (на бумажном носителе для получения кредита*) *получение кредита в нашем банке	бесплатно
5.3.	Комиссия за разблокирование/блокирование карты:	
5.3.1.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода	50 / 1 / 0,8
5.3.2.	Комиссия за разблокировку карты / сброс пин-кода, заблокированной по инициативе Банка	бесплатно
5.4.	Комиссия за возврат, забытых клиентами денежных средств а банкоматах Банка:	
5.4.1.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в интернет сети и в устройстве другого банка (возврат ДС путём формирования Chargeback через платежные системы). Стандартный срок рассмотрения до 60 дней	300 сом
5.5.	Комиссия за предоставление логов с устройств банка:	
5.5.1.	Предоставление копии платежного чека	500 сом
5.5.2.	Возврат карты, изъятой в устройствах ОАО "Мбанк"	бесплатно
5.6.	Запрос фотоотчета / видео наблюдения в банкоматах Банка:	

5.6.1.	для клиентов стороннего Банка	1 000 сом
5.6.2.	для клиентов ОАО "Мбанк"	150/3/2
6.	Суточные лимиты по платежным картам	
6.1.	Наличные	450 000 KGS 5000 USD 4500 EUR 400 000 RUB
6.2.	Безналичные	450 000 KGS 50 000 USD 45 000 EUR 4 000 000 RUB
6.3.	Общий лимит по	4 950 000 KGS 50 000 USD 49 500 EUR 4 400 000 RUB
6.4.	Количество транзакций	50
	Взаиморасчеты ведутся в USD: по картам с валютами KGS, RUB и EUR идет расчет по эквиваленту USD	
7.	Дополнительные услуги банка:	
7.1.	Услуга "Курьер" доставка по г. Бишкек, ОШ, Джалал-Абад	бесплатно
	*Стоимость доставки в отдаленные региона г. Бишкек может увеличиться до 100 сомов	
7.2.	Услуга "Курьер" доставка в другие населенные пункты	бесплатно
7.3.	Открытие счета до востребования без пластиковой карты в валюте китайский юань (CNY)	бесплатно