



## **"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө** **АЧЫК ОФЕРТА**

Ушул Ачык оферта (мындан ары текст боюнча - <http://blanker.ru/doc/public-offerta> Оферта) Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө ылайык ачык оферта деп саналат жана жеке адамдарга арналган жана "Мбанк" ААКнын (мындан кийин текст боюнча - Кызмат көрсөтүүчү) кызмат көрсөтүүчү менен Жеке жакка банктык кызмат көрсөтүү жана MBANK кызматын пайдалануу жөнүндө Келишим түзүүгө сунушу болуп саналат, анын шарттары ушул Офертада камтылган.

Келишим жеке жак (мындан ары текст боюнча - Колдонуучу) белгиленген формада жеке жакка банктык тейлөө жөнүндө арызга кол койгон учурдан тартып же MBANK кызматы аркылуу санариптик кол тамганы же идентификаторду колдонуу аркылуу эсеп ачылган учурдан тартып түзүлдү деп эсептелет, бул ушул Офертанын толук жана сөзсүз акцепти болуп саналат жана Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 402-беренесине ылайык, эгерде Колдонуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана Кызмат көрсөтүүчүнүн локалдык ченемдик актыларынын талаптарына ылайык банктык тейлөө үчүн зарыл болгон документтерди берген шартта, Колдонуучунун Банктын [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) <http://www.mbank.kg/> <http://www.mbank.kg/> сайтында (мындан ары текст боюнча – Кызмат көрсөтүүчү сайт) жайгаштырылган ушул Офертанын бардык шарттарын кандайдыр бир алып салууларсыз же чектөөлөрсүз кабыл алуусу болуп саналат.

Бул Оферта аны күчүн жоготту деп тааныган мөөнөткө же белгиленген өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин 10 (он) банктык күндөн кем эмес убакытта Жеткирүүчүнүн [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) <http://www.mbank.kg/> сайтында жаңы Офертаны жайгаштырган учурга чейин колдонууда болот. Банк алыстан / аралыктан тейлөө кызматын көрсөтүүчү болуп саналат.

### **ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР**

**Банктык карта** - эсепти тескөө, накталай акча каражаттарын алуу, терминалдар же башка түзүлүштөр аркылуу, ошондой эле интернет тармагы аркылуу товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө үчүн арналган төлөм инструменти.

**Бенефициардык менчик ээси**- жеке жак, ал акырында (менчик жана контролдоо тизмеги аркылуу) түздөн-түз же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) ээлик кылуу укугуна ээ же анын атынан же кызыкчылыктарында операция (бүтүм) жүргүзүлүп жаткан Кардарга же жеке адамга контролдук кылат.

**Жогорку тобокелдиктеги өлкөлөр** – кылмыштуу кирешелерди адалдоого жана террористтик ишти каржылоого каршы аракеттенүү боюнча эл аралык стандарттарды колдонбогон же жетишсиз деңгээлде колдонгон мамлекеттер жана территориялар (түзүлүштөр), ошондой эле оффшордук аймактар

**Депозит (банктык аманат)** – жеке жак тарабынан улуттук валютада, ошондой эле чет өлкө валютасында жайгаштырылган, акы төлөө, камсыздоо, мөөнөттүүлүк жана кайтарымдуулук шарттарында карт эсебинде сакталган акча каражаттары.

**Аманат сертификаты**-бул, банкка акча каражаттарын банктык аманат (депозит) катары салуу фактысын жана аманатчынын белгиленген мөөнөт аяктагандан кийин банктык аманаттын (депозиттин) суммасын жана ал боюнча пайыздарды ошол банктын кайсы болбосун мекемесинен алуу укугун тастыктаган баалуу кагаз. Жеке адам гана аманат сертификатынын ээси боло алат.

**Идентификация**-берилген документтердин түп нускаларынын жана (же) тиешелүү түрдө күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрдүн негизинде Кардарлар, алардын өкүлдөрү жана бенефициардык ээлери жөнүндө маалыматтарды КИК/ККЛКА (кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү) чөйрөсүндө улуттук мыйзамдар менен аныкталган маалыматтарды белгилөө боюнча Банктын иш-чараларынын жыйындысы.

**Банктык эсеп** - талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат (депозит) боюнча эсеп (эсеп) /карт эсеби (аны тескөө банктык төлөм картынын же тейлөөнүн дистанциялык каналдарынын жардамы менен жүзөгө ашырылышы мүмкүн экендигин билдирет) (мындан ары текст боюнча карт эсеби) жеке жак тарабынан жеке акча каражаттарын сактоо, эмгек акыны, автордук гонорарларды, пенсияларды, алименттерди, социалдык жөлөкпулдарды которуу, башка банктык эсептеги каражаттар, мурастоо менен байланышкан төлөмдөр, эсеп ээсине таандык жеке мүлктү сатуу үчүн төлөмдөр, акча которуулар (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары боюнча жүзөгө ашырылуучу) жана кредиттер боюнча. Жеке жактын банктык эсебинен кардар жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максаттар үчүн сатып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар) үчүн төлөмдөрдү, кредит боюнча төлөөлөрдү, акча которууларды (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары боюнча жүзөгө ашырылуучу), коммуналдык төлөмдөрдү жана ушул сыяктуу жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү жүзөгө ашыра алат.

**Кардар** – бул Офертага Кошулган жеке жак.

**Коддук сөз** – картанын ээсинин ал телефон же Банктын башка расмий байланыш каналы аркылуу банкка кайрылганында идентификациялоо үчүн керектүү сыр сөз.

**Тараптар** - Банк менен Кардардын биргелешкен аталышы.

**Картанын PANи** (Primary Account Number) – банктын картасынын алдыңкы бетинде жайгашкан номери.

**CVV/CVC код** (Card Verification Value/Code) – картанын арткы бетинде жайгашкан үч маанилүү код, картанын аныктыгын текшерүү үчүн багытталган.

**Картанын PIN-коду** Идентификациялык жеке номер) - Кардардын карт-эсебинде сакталган акча каражаттарына кирүү үчүн сыр сөздү туюндурган, 4 сандан куралган комбинация.

**МБАНК кызматы** – бул Банктын кардарына мобилдик түзмөк жана/же глобалдык Интернеттик компьютердик тармагы аркылуу банктык эсептердеги акча каражаттарын башкаруу боюнча банктык кызматтарды көрсөтүүгө арналган программалык-техникалык каражаттардын жана уюштуруу иш-чараларынын системасы.

**ФАТСА** - америкалык жарандардын жана резиденттердин салык төлөөдөн качуусуна каршы багытталган чет өлкөлүк эсептер боюнча салык отчеттуулугу жөнүндө мыйзам.

**Алыскы идентификация** – Кыргыз Республикасынын жарандары болгон жеке адамдарды электрондук түрдө алынган Кардардын маалыматтарын колдонуу менен жеке катышуусуз идентификациялоо жана верификациялоо.

**Банктык чектелген эсеп** - бул кардарларды идентификациялоо жана текшерүү тартибине ылайык, ченемдик укуктук актыларга ылайык, алыскы режимде белгиленген чектөөлөр жана лимиттер менен эсеп.

**Бонустардын атайын программалык камсыздоосунун** негизинде топтоо жана пайдалануу системасына негизделген лоялдуулук программасы, анын катышуучуларынын банктын продуктыларын жана кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануусунда анын катышуучуларынын активдүүлүгүн стимулдаштырууга, мобилдик тиркемени же банктын карталарын пайдалануу менен Катышуучу тарабынан жүргүзүлүүчү операциялардын көлөмүн көбөйтүүгө, катышуучу компаниялардын товарларын сатып алууга багытталган. Программа банк тарабынан ишке ашырылат жана башкарылат.

**Кошумча карта**- эгерде банктык эсептин ээси ишенимдүү адамга анын банктык эсеби боюнча операцияларды эмитент менен банк эсебинин ээсинин ортосундагы келишимде белгиленген суммалардын чегинде жана шарттарда жүргүзүүгө ыйгарым укук берсе, кошумча карта болуп саналат. Мында банк негизги жана кошумча карталар боюнча каражаттардын кыймылын эсепке алууну ар бир Карта боюнча өзүнчө жүргүзөт.

**Жеке маалыматтар** - жеке адамга тиешелүү ар кандай санариптик маалыматтар.

**"Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу"** - жеке маалыматтарды чогултууну, жазууну, системалаштырууну, топтоону, сактоону, тактоону (жаңыртууну, өзгөртүүнү), алууну, пайдаланууну, берүүнү (жайылтууну, берүүнү, жетиликтүүлүктү), жекелештирүүнү, бөгөттөөнү, өчүрүүнү, жок кылууну кошо алганда, жеке маалыматтар менен автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же мындай каражаттарды колдонбостон аткарылуучу ар кандай аракеттер (операциялар) же аракеттердин (операциялардын) жыйындысы.

**Жеке маалыматтардын купуялуулугу**-анын таркатылышына жана/же ачыкка чыгышына жол бербөө үчүн банк жана Кардар тарабынан сакталууга тийиш болгон милдеттүү талап. Бул учурда жеке маалыматтарды ачыкка чыгаруу Кыргыз Республикасынын Мыйзамдарына ылайык гана мүмкүн болот.

**Банктык сыр**-бул, Кардар тарабынан Банкка берилген же банк тарабынан түзүлгөн, же болбосо банк менен Кардар ортосундагы өз ара мамилеге, анын ичинде банк ишин жүзөгө ашыруунун жүрүшүндө Келишимге чейинки мамилелерге байланыштуу башкача негизде келип чыккан кайсы болбосун маалыматтар.

**Санариптик идентификация** - бул маалымат принципалы менен санариптик жазуунун ортосунда байланыш түзүү максатында санариптик жазууну издөө.

**Санариптик аутентификация** - ачыкты колдонуу менен идентификатор менен идентификатор тиешелүү болгон адамдын ортосундагы байланышты ырастоо.

**Идентификатор** - санариптик чөйрөдөгү укук мамилелеринин субъектиси менен өз ара жана андай маалыматты камтыган санариптик жазууларды байланыштырууга мүмкүндүк берүүчү ар кандай маалымат, анын ичинде код, шифр, номер же дарек;

**Санариптик документ** - идентификация системасынын эрежелерине ылайык колдонулган санариптик кол тамга же идентификатор аркылуу өзгөрүлбөстүгү камсыздалган санариптик жазуу.

## **КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ**

1.1. Келишим Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, Банктын Тарифтерине, ушул Келишимдин шарттарына, VISA эл аралык төлөм системасын пайдалануу эрежелерине жана ЭЛКАРТ улуттук төлөм системасын пайдалануу эрежесине (мындан ары текст боюнча - Эрежелер) ылайык валютада эсеп/карта-эсеп ачуунун тартибин жана шарттарын аныктайт жана ага кызмат көрсөтүүнү жүзөгө ашырат.

1.2. Келишимдин алкагында Банкта тиешелүү кызмат көрсөтүүлөр болгон шартта Кардарга төмөнкү кызматтар көрсөтүлүшү мүмкүн::

- бир же бир нече эсептерди/карталык эсептерди ачуу жана тейлөө;
- төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө жана/же банктык картаны колдонбостон (мындан ары-Карта)
- дистанттык жана төлөм кызматтары (MBANK);
- Кредиттик өнүмдөр боюнча сунуштарды жана Кардардын өз эсептерин башкаруу үчүн башка кызматтарды көрсөтүү.
- "Мбонус" лоялдуулук программасына катышуу.

## **2. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР**

2.1. Бул Сунуш эсепти/карта-эсепти ачуу тартибин аныктайт, ошондой эле Банк менен Кардардын ортосундагы ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарууда пайда болгон мамилелерди жөнгө салат.

2.2. Бул Келишим тараптардын ортосунда кардардын ушул офертаны акцепттөө жолу менен түзүлөт. Офертаны акцептөө болуп Кардардын ушул Офертанын 5-бөлүмүнө ылайык аракеттерди жасоосу саналат, алар Офертанын шарттарына толук жана шартсыз макулдук катары каралат. Ушул офертанын шарттарын кабыл алуу менен, кардар арызды толтуруп, кол койгондон кийин же кардарды аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо тартибине ылайык аралыктан идентификациялоодон жана верификациялоодон өткөндөн кийин, коомдук офертанын шарттарына сөзсүз макул болот. (№ 12 тиркеме).

2.3. Талап кылганга чейинки эсептердеги/карта-эсептердеги акча каражаттарына пайыздар, эгерде бул Тараптардын ортосундагы өзүнчө келишимдерде/макулдашууларда каралбаса, Банк тарабынан эсептелбейт жана төлөнбөйт.

2.4. Банк депозиттерди коргоо тутумунун катышуучусу болуп саналат жана "Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык, эсептеги акча каражаттары жеке жактардын аманаттардын (депозиттерин) коргоо объектиси болуп саналат. Банк жогоруда көрсөтүлгөн мыйзамга ылайык Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо агенттиги тарабынан Мыйзамда каралган тартипте, өлчөмдө жана шарттарда Кардарга (депозит салуучуга) компенсация төлөөгө кепилдик берет.

2.5. Эгерде жогоруда көрсөтүлгөн мыйзамда башкача каралбаса, физикалык жактардын төмөнкү депозиттери (акчалары) жогорудагы мыйзамдын талаптарына ылайык компенсацияланбайт:

- 1) банкка, микрофинансылык компанияга жана турак жай сактык кредиттик компаниясына байланышкан адамдардын депозиттери;
- 2) акыркы 3 жыл ичинде банктын, микрофинансылык компаниянын, турак жай сактык кредиттик компаниянын чет элдик консультанттары же тышкы аудиторлору болгон адамдардын депозиттери;

- 3) юридикалык жактын тапшырмасы боюнча жайгаштырылган адамдардын депозиттери;
- 4) Кыргыз Республикасынын "Банктар жана банктык ишмердүүлүк жөнүндө", "Кыргыз Республикасындагы микрофинансылык уюмдар жөнүндө" Мыйзамдарына жана турак жай-акча топтоо кредиттик компанияларынын ишин жөнгө салуу чөйрөсүндөгү мыйзамдарга ылайык чектөө коюлган же камакка алынган депозиттер;
- 5) резидент банктын, резидент микрофинансылык компаниянын Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары жайгашкан филиалдарындагы депозиттер.

2.6. Банк Кардарга бардык керектүү маалыматты Банктын расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу берет: [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg).

2.7. Банк санариптик кызматтарды берүүчү катары төмөнкү мета-маалыматтарды жалпыга жеткиликтүү кылат:

- 1) Жеткирүүчүнүн аталышы: "Мбанк".
- 2) Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Горький көчөсү, 1/2.
- 3) Байланыш маалыматтары: тел. (0312) 61-33-33, официальный сайт [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg).
- 4) Каттоо жөнүндө маалымат: Алгачкы каттоо күнү - 1991-жылдын 27-декабры; каттоо номери - 3903-3301-ААК; ИСН: 02712199110068
- 5) Колдонулуучу мыйзамдар: КР Жарандык кодекси, КР Санариптик кодекси, КР Улуттук банкынын ченемдик укуктук актылары жана банктык укуктук мамилелерди жөнгө салуучу КР мыйзамдары.
- 6) Кошулуу үчүн чаралар: Кошулуу ушул Офертаны акцептөө, идентификациядан (анын ичинде алыскы) өтүү жана Банктын ички эрежелерине ылайык документтердин топтомун берүү аркылуу ишке ашырылат.
- 7) Пайдаланууга чектөөлөр: Чектөөлөр Банктын тарифтери, эсептердин айрым түрлөрү үчүн лимиттер (мисалы, функциялары чектелген), ошондой эле КИК/ККЛКА чөйрөсүндөгү мыйзамдардын талаптары менен белгиленет.

2.8. Санариптик сервистерди жана экосистемаларды колдонуу эрежелери:

2.8.1. Банктын санариптик кызматтарын (мобилдик тиркемелер, интернет-банкинг ж.б.) көрсөтүү, ошондой эле Банктын экосистемаларына (MPlus, MMarket, MBonus ж.б.) кошулуу ушул Офертанын негизинде жүргүзүлөт, ал колдонуучулук келишим болуп саналат. Ушул Офертанын шарттарын кабыл албастан кызматтарды пайдаланууга жол берилбейт.

2.8.2. Санариптик идентификация, аутентификация жана маалыматтарга жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу технологияларын ишке ашырууда Банк жалпы кабыл алынган эл аралык практиканы жана коопсуздук стандарттарын жетекчиликке алат.

2.8.3. Банк бардык кардарлар үчүн санариптик кызматтарга бирдей жеткиликтүүлүктү кепилдейт. Кызматтарды пайдалануу эрежелери жынысы, расасы, тили, майыптыгы, этникалык таандыгы, дини, жашы, саясий же башка ишеними, билими, теги, мүлктүк же башка абалы боюнча басмырлоого жол бербейт.

2.9. Жасалма интеллект (ЖИ) системаларын колдонуу:

2.9.1. Банк кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодо жасалма интеллект системаларын колдонууга укуктуу, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: кайрылууларды автоматташтырылган иштетүү (чат-боттор), кредиттик жөндөмдүүлүктү баалоо системалары (скоринг) жана биометрикалык идентификациялоо куралдары.

2.9.2. Банк Кардарды санариптик сервистердин алкагында өз ара аракеттенүү ЖИ системаларын колдонуу менен ишке ашырылышы мүмкүн экендиги жөнүндө кабардар кылат. Чат-боттор же автоматташтырылган системалар аркылуу операцияларды жүргүзүүдө, ЖИ менен өз ара аракеттенүү фактысы кырдаалдан улам айкын деп эсептелет.

2.9.3. Банк ЖИ колдонууда тобокелдиктерди азайтуу үчүн акылга сыярлык жана зарыл чараларды көрөт. ЖИ системаларын колдонуу жөнүндө маалыматтар, алардын

коопсуздугун баалоонун натыйжалары жана, кооптуулугу жогору системалар колдонулган учурда, тиешелүү декларациялар Банктын сайтында ([www.mbank.kg](http://www.mbank.kg)) жеткиликтүү түрдө жайгаштырылат.

2.10. Кардардын Офертаны акцептөөсү ушул Офертага жана Кардардын жеке маалыматтарын иштетүү шарттарына макулдукту билдирет, атап айтканда: -

- субъекттин Кыргыз Республикасынын Социалдык фондуна анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштетүүгө болгон арызына (Келишимге / Кайрып алууга) кол коюуга макулдук (2-тиркеме);

- Президенттин иш башкармалыгына караштуу "Кызмат" мамлекеттик мекемесинин калкты каттоо департаментине жеке маалыматтар субъектисинин жеке маалыматтарын чогултууга жана иштетүүгө макулдугунун типтүү формасына (№3 тиркеме) кол коюуга макулдук берүү;

- кредиттик тарыхынын маалыматтарын текшерүүгө жана "Ишеним" Кредиттик Бюросу ЖАКсына берүүгө (4-тиркеме);

- КР Министрлер кабинетине караштуу МСКда жеке маалыматтар субъектисинин жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугунун типтүү формасына кол коюуга Макулдук берүү (№5-тиркеме);

- "Мбонус" лоялдуулук программасынын эрежелерине макулдук (№9-тиркеме)

- субъектинин өзүнүн жеке маалыматтарын чогултууга, иштетүүгө жана чек араны кесип өтүүгө макулдугунун типтүү формасына кол коюуга макулдук (№10-тиркеме).

2.11. Кардардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу мөөнөтүн чектөөсүз, кандай гана болбосун мыйзамдуу ыкма менен, анын ичинде жеке маалыматтардын маалыматтык системаларында автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же мындай каражаттарды колдонбостон жүзөгө ашырылат.

### **3. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ**

#### **Кардар милдеттүү:**

3.1. Банкка Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык эсеп ачуу үчүн документтерди берүү;

3.2. Эсепти/карт-эсепти эсептешүүлөр үчүн, ошондой эле ишкердик жана/же ушуга окшош ишмердүүлүк менен байланышпаган акча каражаттарын сактоо жана топтоо үчүн пайдаланууга.

3.3. Эсептешүү эсеби боюнча операцияларды жүргүзүүдө Банкка Мыйзамдарда белгиленген талаптарга ылайык түзүлгөн төлөм документтерин берүүгө тийиш.

3.4. Кызмат көрсөтүүлөрдүн баасын Банктын Тарифтерине ылайык төлөө жана Банктын [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) сайтында жайгаштырылган Келишимдин шарттарындагы, Банктын Эрежелеринин жана Тарифтеринин өзгөрүүлөрүн көзөмөлдөө <http://www.mbank.kg>.

3.5. Кызмат көрсөтүүлөргө төлөө үчүн Кардардын эсебинен/карт-эсебинен акча каражаттарын, ошондой эле Банк жана үчүнчү жактар тарабынан жаңылыш чегерилген акча каражаттарын же Тараптар ортосунда түзүлгөн келишимдерде жана макулдашууларда каралган башка милдеттенмелер боюнча акцептсиз эсептен алып салууну ишке ашырууга банкка укук берилсин. Жаңылыш чегерилген акча каражаттары накталай түрдө алынган же үчүнчү жактын эсебине которулган учурда, Банктан билдирүү алган учурдан тартып (кат жүзүндө же электрондук түрдө) 3 (үч) календардык күн ичинде анын ордун толтуруп берүүгө.

- 3.6. Банкка карттык эсептен Клиенттин эсебинен swift төлөмдү жөнөтүү менен комиссияны эсепке алуу менен, swift төлөөнүн өтүнүчүндө көрсөтүлгөн сумманы карттык эсебинен кардардын эсебине акцептсиз акча каражаттарын эсептен чыгаруу укугун берүүгө.
- 3.7. Банкка карта-эсептен акча каражаттарын эсептин валютасынан башка валютада акцептсиз эсептен чыгаруу, операциянын суммасын swift төлөмдү жөнөтүү үчүн операция жүргүзүлгөн учурда Банктын курсу боюнча эсептин валютасына которуу укугун берүүгө.
- 3.8. Банктын талабы боюнча 3 (үч) банктык күн ичинде кайсы болбосун суралган маалыматты, ошондой эле Кардардын ишине жана ал тарабынан жүргүзүлүп жаткан банктык операцияларга тиешелүү документтерди берүүгө.
- 3.9. Жеке маалыматтар өзгөргөн учурда (фамилиясы, аты, атасынын аты, дареги, телефон номерлери, электрондук почта дареги ж.б. өзгөргөн учурда) жеке маалыматтардын өзгөргөндүгүн ырастоочу документтерди (фамилиясынын, аты, атасынын аты өзгөргөндүгү жөнүндө күбөлүк, никени каттоо/бузуу жөнүндө күбөлүк, бала асырап алуу жөнүндө күбөлүк ж. б.) көргөзүү менен жазуу жүзүндө банкка маалымдоого. Андай болбогон учурда Банк кардарга эсеп боюнча операция жүргүзүүдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат. Ошондой эле, Кардардын акыркы белгилүү дареги боюнча жөнөтүлгөн банктын бардык корреспонденциясы кардар тарабынан тиешелүү түрдө алынган болуп эсептелет.
- 3.10. Эгерде Кардар АКШнын салык резиденти болсо, бул тууралуу Банкка жазуу жүзүндө билдирип, Банкка Кардар жөнүндө маалыматты АКШ салык органдарына берүүгө укук берет.
- 3.11. АКШнын салык резиденттерин идентификациялоо төмөнкү шарттардын бир же бир нече критерийинин болушун билдирет:
- 3.11.1. Жеке жак АКШнын жараны болуп саналат;
  - 3.11.2. Жеке адам АКШда туруктуу болууга уруксаты бар (туруктуу жашоочунун карточкасы (I-551 формасы ("Green Card"));
  - 3.11.3. Кайсы өлкөнүн жараны экенине карабастан, жеке адам "АКШда узак мөөнөттүү болуу" критерийлерине жооп берет, атап айтканда: жеке адам АКШнын салык резиденти деп таанылат, эгерде ал АКШнын аймагында учурдагы календардык жыл ичинде 31 күндөн кем эмес жана 3 жыл ичинде 183 күндөн кем болбосо, анын ичинде учурдагы жыл жана ага чейинки эки жыл болсо;
  - 3.11.4. Жеке адам АКШнын аймагында туулган болсо;
  - 3.11.5. Жеке жактын АКШнын аймагындагы дареги/почталык дареги бар болсо;
  - 3.11.6. +1 эл аралык коду бар телефон номерлерин колдонгон жеке жак болсо (АКШ жана Түндүк Америка номердик планынын өлкөлөрү).
- 3.12. Банктын бөлүмдөрүндөгү Эсеп/карт-эсеп боюнча ири суммадагы накталай акча чыгаруу операциясын жүргүзүүдө Банкты 1 (бир) жумушчу күн мурун (телефон аркылуу, кат аркылуу жана башка жеткиликтүү ыкма менен) кабардар кылуу.
- 3.13. Террордук ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү боюнча Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын талаптарын сактоо.
- 3.14. кардар өзүнүн банктык реквизиттеринин жана дистанциялык банктык кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдалануу маалыматтарынын купуялуулугун сактоого милдеттүү.
- 3.15. Үчүнчү жактарга банктык төлөм карталарын, анын ичинде физикалык картаны жана/же картанын маалыматтарын (номери, жарактуулук мөөнөтү, CVV/CVC коду жана башкалар) бербөөгө, сатпоого, белекке бербөөгө же башка жол менен бербөөгө;

- 3.16. Мобилдик банкка, интернет-банкка жана Банктын башка аралыктан тейлөө кызматтарына кирүү үчүн колдонулган логиндерди, паролдорду, SMS-коддорду, биометрикалык маалыматтарды жана башка аутентификация каражаттарын үчүнчү жактарга ачыкка чыгарбоого жана бербөөгө;
- 3.17. Банктык өнүмдөрдү жана Банктын дистанттык кызматтарын үчүнчү жактардын атынан жана кызыкчылыгы үчүн каттоодон өткөрбөө жана/же пайдалануу.
- 3.18. Банктан шектүү/алдамчылык/уруксатсыз чыгарып салуулар жөнүндө билдирүү алгандан кийин жеткиликтүү каналдар аркылуу (push-билдирүү, СМС-билдирүү, электрондук почта, мессенджерлер, кат) 5 (беш) календардык күндүн ичинде Банктын каалаган бөлүмүнө, филиалына жана/же Байланыш борборуна жүргүзүлүп жаткан операциянын мыйзамдуулугун тастыктаган документтерди (акча каражаттарынын келип чыгуу булагы) берүү менен кайрылуу. Белгилүү бир байланыш каналы аркылуу билдирүү жөнөтүү милдеттүү эмес жана бул билдирүүнү албагандык Кардарды Банкка туумду/айыпты төлөөдөн бошотпойт.
- 3.19. Банкка эсептердеги калдыктардын 15% өлчөмүндө, кеминде 25 000 (жыйырма беш миң) сом өлчөмүндөгү акча каражаттарын акцептсиз эсептен чыгаруу укугун берүү, эгерде Банк ички текшерүү учурунда операциялардын ачылганда эсепке туура келбегендиги же операциялардын алдамчылык/уруксатсыз мүнөзгө ээ экендиги жөнүндө терс маалымат алса. Эгерде Кардардын эсебиндеги калдык суммасы 25 000 (жыйырма беш миң) сомдон аз болсо, айып пул/айып пул Банк тарабынан эсептен чыгарылган күнгө карата Кардардын эсебиндеги калдык суммасынын өлчөмүндө эсептен чыгарылат.
- 3.20. Кардар Mbank мобилдик тиркемесинен Mbusinessке өтүүдө, ал "Мбанк" ААКда юридикалык жактарды/жеке ишкерлерди комплекстүү банктык тейлөө келишимин түзүү боюнча коомдук офертанын бардык шарттары менен таанышканын, аларды толугу менен кабыл алганын жана сактоого милдеттенгенин, ошондой эле аталган офертага кийинки бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолор Банктын расмий [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) сайтында жайгаштырыларын жана Кардар тарабынан өз алдынча таанышып чыгууга тийиш экендигине макул экенин ырастайт.

#### **Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:**

- 3.21. Эсептеги/карт-эсептеги акча каражаттарын өз алдынча тескөөгө, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларды эске албаганда, ушул Келишимдин шарттарына, банктын эрежелерине жана тарифтерине ылайык картты пайдаланууга.
- 3.22. Персоналдык PIN-кодду бар картаны, ошондой эле бир эле карт-эсепке тиешелүү, акча каражаттарынын калдыктары бирдей болгон кошумча карталарды алуу.
- 3.23. Накталай жана накталай эмес формада эсепке/карт-эсепке акча эсептерин салуу.
- 3.24. Карт-счет боюнча акча каражаттарын сарптоону жеке лимиттерди белгилөө жолу менен өз алдынча чектөө . Жеке лимиттердин белгилениши / өзгөрүшү Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде жүзөгө ашырылат .
- 3.25. Жазуу жүзүндөгү арыздын негизинде, Кардардын инсандыгын тастыктаган документти көрсөтүү менен Банктын бөлүмүнө кайрылып, коддук сөздү аныктоо.
- 3.26. Банктын Тарифтерине ылайык талап кылынган мөөнөткө эсеп/карта-эсептин көчүрмөсүн алуу.
- 3.27. Карта жоголгон же бузулган учурда банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык тиешелүү комиссияларды төлөгөндөн кийин жаңы картаны алуу үчүн банкка кайрылууга.

- 3.28. Эсепти/карт-эсепти кеминде 10 (он) банктык күн мурда жабууга арыз берүү жолу менен Банкка алдын ала жазуу жүзүндө билдирүү менен Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана картаны Банкка кайтарып берүүгө;
- 3.29. Идентификациялоо жана верификациялоо тартибине ылайык чектөөлөрдүн жана лимиттердин чегинде аралыктан туруп банктык чектелген эсеп ачуу. (№1 тиркеме).
- 3.30. Банкка эсепти жүргүзүү боюнча тапшырмаларды жөнөтүү, тиешелүү суроо-талаптарды коюу жана эсептин абалы жөнүндө ар кандай маалыматтарды алуу.
- 3.31. Аларды идентификациялоого мүмкүндүк берген жана алардын ыйгарым укуктарын тастыктаган, анын ичинде Кардардын ошол жактар алдындагы өз милдеттенмелерин аткаруусуна байланыштуу документтери болгон шартта, үчүнчү жактардын талабы боюнча эсептен акча каражаттарын алып салуу жөнүндө банкка буйрук берүү. Банк бул буйруктарды аларда банк тарабынан аныкталуучу зарыл маалыматтар жазуу жүзүндө көрсөтүлгөн шартта кабыл алат.
- 3.32. Банктын оперативдүү режимине эсепти жөнгө салуу.
- 3.33. MBANK Мобилдик тиркемесин колдонгондо жана Банк Картасы жана/же Төлөм эсеби бар болсо гана "Мбонус" Лоялдык Программасынын алкагында Акцияларды пайдаланууга болот.
- 3.34. Банкка Программаны өчүрүү жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүү жөнөтүү менен Лоялдык Программага катышууну токтотуу.
- 3.35. MBANK Junior продуктусу боюнча кошумча карта жана эсеп ачуу.
- 3.36. Картаны жеткирүү аркылуу алганда, Банктын кызматкерине (курьерге) инсандыгын тастыктаган документтин/паспорттун түп нускасын кагаз түрүндө же мамлекеттик маалымат системаларынан алынган санариптик форматтагы документти жеке өзү көрсөтүүсү зарыл.
- 3.37. Банктын продуктусун алгандыгын тастыктоо үчүн идентификациялоо процедурасынан өтүү жана инсандыгын тастыктаган документтин/паспорттун түп нускасы жана алынган Карта менен бирге өзүнүн жүзүн сүрөткө тартууга макулдук берүүсү зарыл.
- 3.38. Кардар Банктын айрым чечимдери, анын ичинде банктык продуктуларды берүү, лимиттерди белгилөө, операцияларды жүргүзүү, тобокелдиктерди башкаруу жана башка чечимдер автоматтык режимде кабыл алынышы мүмкүн экендиги жөнүндө кабардар жана буга макул.
- 3.39. Автоматтык чечимдер Кардар үчүн юридикалык кесепеттерге алып келиши мүмкүн болгон же анын укуктарына жана мыйзамдуу кызыкчылыктарына олуттуу таасир этиши мүмкүн болгон учурларда, Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:
- 3.39.1. өзүнө карата автоматтык чечимдерди колдонууну токтотуу талабы менен Банкка кайрылууга;
- 3.39.2. Банктын ыйгарым укуктуу кызматкеринин катышуусунда мурда кабыл алынган автоматтык чечимди кайра карап чыгууну талап кылууга.
- 3.40. Ушул Келишимдин 3.39-пунктунда көрсөтүлгөн талаптар Кардар тарабынан Банк менен өз ара аракеттенүү үчүн каралган ыкмалар менен жөнөтүлөт жана мыйзамдарда жана Банктын ички документтеринде белгиленген мөөнөттөрдө каралат.

**Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**

- 3.41. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Келишимдин шарттарына, Банктын эрежелерине жана тарифтерине ылайык Банктык тейлөөнү жүзөгө ашырууга.

- 3.42. Өздүгүн тастыктаган документти же Кардардын жашыруун сөз билдирүүсүн (анын ичинде телефон же башка расмий байланыш каналдары аркылуу) көрсөткөн шартта картаны бөгөттөө.
- 3.43. Келип түшкөн акча каражаттарын тиешелүү төлөм документи банкка келип түшкөн күндөн кийинки бир банктык күндөн кечиктирбестен кардардын эсебине/карт-эсебине чегерүүгө.
- 3.44. Кардарга пайыздык схеманын жана пайыздык чендердин өзгөрүшү, кызмат көрсөтүүлөрдүн наркы жана кызмат көрсөтүү шарттарынын өзгөрүшү жөнүндө ушул Келишимдин 3.43.-пункттарында каралган мөөнөттөрдө жана шарттарда маалымдоо.
- 3.45. Кардарга эсептеги/карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгынан пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берүү.
- 3.46. Кардардын арызынын негизинде MBANK Junior продуктусу боюнча кошумча картанын ээсинин атын эмбоссировкалоо.
- 3.47. Шектүү/алдамчылык/уруксатсыз операциялар аныкталган учурда кардарга жеткиликтүү каналдар аркылуу (PUSH-билдирүү, СМС-билдирүүлөр, электрондук почта, мессенджерлер, кат) "MBANK" системасындагы эсеп жазуусу бөгөттөлгөндүгү жана акча каражаттарынын келип чыгышы жөнүндө документтерди берүү менен Банктын бөлүмүнө кайрылуу зарылдыгы жөнүндө кабарлоо. Байланыштын белгилүү бир каналы аркылуу билдирүү милдеттүү эмес жана бул билдирүүнү албоо Кардарды Банкка туумду/айыпты төлөөдөн бошотпойт.
- 3.48. Автоматташтырылган чечимдерди колдонууда мыйзам талаптарын сактоо, анын ичинде Кардардын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын коргоону камсыз кылууга.

**Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**

- 3.49. Банктын маалымат такталарына жана банктын [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) сайтына маалыматтарды жайгаштыруу жолу менен Кардарга маалымдоо менен Келишим шарттарын, эрежелерди жана тарифтерди бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө же толуктоого, бул маалымат мындай өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейинки 10 (он) банктык күндөн кем эмес мөөнөттө берилиши керек.
- 3.50. Кардардан акча каражаттарынын келип чыгышынын документтештирилген булагын банктык 3 (үч) күндүн ичинде берүүнү талап кылууга.
- 3.51. Кыргыз Республикасынын Террордук ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Мыйзамына ылайык, Кардардын ишине жана ал жүзөгө ашырган банк операцияларына тиешелүү маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле эл аралык талаптарга ылайык корреспондент-банктардын суроо-талаптары боюнча маалыматтарды жана документтерин Кардардан талап кылууга;
- 3.52. Бир тараптуу тартип менен: Кардарга FATCA мыйзамынын чегинде АКШнын салык органдары үчүн маалыматтарды берүүдөн баш тарткан учурда, кассалык эсептешүүдөн баш тартуу; FATCA Мыйзамынын чегинде АКШнын салык органдары үчүн банк тарабынан маалыматтарды берүүдөн баш тарткан күндөн тартып 7 (жети) күндүн ичинде Кардардын эсебин жабуу; атайылап жалган маалымат берилген учурда Кардардын эсебин жабуу.
- 3.53. Алдын ала эскертүүсүз эсеп боюнча банк операцияларын токтотууга жана/же төмөнкүдөй учурларда: такталбаган маалыматтар берилсе, эсеп/карт-эсеп ачуу жана ал

боюнча операцияларды жүргүзүү боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон документтер берилбесе, Кардарды идентификациялоо жана бенефициардык ээсин аныктоо, эл аралык санкциялык тизмеде Кардар туурасында маалыматтын болушу, Кардардын террористтик ишке жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) катышкандыгы тууралуу маалыматтар болсо, 10 (он) банктык күн ичинде ушул Келишимди бузуу жөнүндө ар кандай жеткиликтүү байланыш каражаттары аркылуу билдирүү жөнөтүү жолу менен Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга, ошондой эле Келишимдин шарттарын ар кандай бузууларда.

3.54. Кардардын Кыргыз Республикасынын Мыйзамын жана ушул Келишимдин шарттарын бузгандыгын көрсөткөн фактылар болгон учурда, Эсеп боюнча банктык операцияларды жүзөгө ашыруудан баш тартуу;

3.55. Кардар тарабынан даярдалган карта талап кылынбаган учурда, 12 (он эки) календардык ай ичинде картаны андан ары жок кылуу менен бөгөттөө.

3.56. "MBANK" мобилдик тиркемесине 6 (алты) айдан ашык кирбеген учурда, система автоматтык түрдө кардардын атрибутун (MBANK номерин) MBANK системасынан алып салат, ал эми кардардын эсептери өзгөрүлбөйт.

3.57. Эсеп боюнча кыймыл жок болгон жана/же кардардын тескемеси боюнча операция 12 (он эки) ай ичинде болбогон учурда, эсепти бир тараптуу тартипте жабуу.

3.58. Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө жана кызматтарына акы төлөө үчүн Банкта ачылган Кардардын бардык эсептеринен/карта-эсептеринен акча каражаттарын акцептсиз эсептен чыгарууну, Банк тарабынан, үчүнчү жактар тарабынан, Тараптардын ортосунда түзүлгөн келишимдерде жана макулдашууларда каралган башка милдеттенмелер боюнча, Мыйзамда белгиленген учурларда же Тараптардын ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарууга тоскоолдук кылган, ошондой эле Банктын жана/же анын контрагенттеринин техникалык бузулуулары жана операциялык тобокелдиктеринен улам келип чыккан башка жагдайларда Банк тарабынан ката менен эсептелген акча каражаттарынын эсептен чыгарылышын жүргүзүү. Банк тарабынан акча каражаттары туура эмес чегерилген учурда, Кардардын Банкта ачылган бардык эсептери/карта-эсептери 10 (он) календардык күнгө мөөнөткө бөгөттөлсүн. 2 (эки) жумушчу күндүн ичинде Банк тарабынан туура эмес эсепке алынган акча каражаттарынын төлөнүп берилгени жана Банктын билдирүүсүн алган учурдан тартып 3 (үч) календардык күндүн ичинде (мыйзамда каралган жазуу жүзүндө же башка түрдө) Клиент тарабынан Банкка кайтарылып берилгени жөнүндө Клиентке билдирүү жөнөтүү. Банк бул акча каражаттары кайтарылбаган учурда укук коргоо органдарына жана/же сот органдарына кайрылуу укугун өзүнө калтырат.

3.59. Карта эсебинен кардардын эсебине swift төлөмгө өтүнмөсүндө көрсөтүлгөн сумманы комиссияны эске алуу менен акцептсиз эсептен чыгарып, кийинчерээк swift төлөөнү Кардардын эсебинен жөнөтүү.

3.60. Банкка карта-эсептен акча каражаттарын эсептин валютасынан башка валютада акцептсиз эсептен чыгаруу, операциянын суммасын swift төлөмдү жөнөтүү үчүн операция жүргүзүлгөн учурда Банктын курсу боюнча эсептин валютасына которуу.

3.61. Кардар тарабынан "MBANK" мобилдик тиркемеси аркылуу демилгеленген swift төлөмдү жөнөтүү үчүн зарыл болгон чет элдик валютадагы эсеп болбогон учурда, Банк кардарга зарыл болгон чет өлкөлүк валютадагы эсепти бир тараптуу тартипте ачууга укуктуу.

- 3.62. Эгерде резидент эмес жеке жактын кардарынын эсебинде/картасында АКШ доллары, евро жана россиялык рубль валюталарынын суммасы 20 000 (жыйырма миң) АКШ долларынан жана евро жана россиялык рублдердин эквивалентинен ашып кетсе, Банк кардарга жылдык 0,01% га 12 (он эки) айга мөөнөттүү депозит ачууга жана бардык эсептерден/карта эсептеринен акча каражаттарын кардардын мөөнөттүү депозитине Банктын [www.mbankkg](http://www.mbankkg) сайтында жайгаштырылган тарифтеринде көрсөтүлгөн лимиттерге ылайык чектөөсүз которууга укуктуу.
- 3.63. Шектүү операциялар аныкталганда же эсеп/карт-эсеп боюнча алдамчылык операциялар жөнүндө маалыматтар орун алган учурда, жүргүзүлгөн операциялардын мыйзамдуулугу боюнча жагдайлар аныкталганга чейин эсеп/карт-эсеп боюнча кыймыл-аракеттер убактылуу токтотулат.
- 3.64. Банктын кассалык терминалы аркылуу акча каражаттарын алуу учурунда Кардардын ким экендигин идентификациялаган документ талап кылууга.
- 3.65. Банк кызматкерлерине карата орой/алгылыксыз мамиле болгон учурда, белгиленген фактылар орун алган шартта, Кардарга кат жүзүндө билдирүү аркылуу ушул Келишимди бузуу жөнүндө маселени демилгелөөгө.
- 3.66. Банктын ченемдик документтеринин жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы Мыйзамынын өзгөрүүлөрүнө байланыштуу ушул Келишимдин шарттарына өзгөртүүлөрдү киргизүү.
- 3.67. Келишимдин алкагында Кардар жөнүндө маалыматты ушул Келишимдин 3-пунктунда көрсөтүлгөн мыйзамдуу түрдө иштеген органдардан алуу.
- 3.68. Эсепте акча каражаттарынын минималдуу өлчөмү (азайтылбаган калдык) белгиленсин, ал Кардар тарабынан Келишим колдонулуп жаткан бүтүндөй мөөнөт ичинде чыгымдалышы (пайдаланылышы) мүмкүн эмес. Мында азайтылбаган калдык Кардарга эсеп жабылгандан кийин кайтарылып берилет. Азайтылбаган калдыктын өлчөмү Банктын Тарифтеринде каралат. Банктын сайтында жайгаштырылган: [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg)
- 3.69. Чет элдик валютада түшкөн төлөмдөр майрам алдындагы күнү келип түшкөн учурда, Кардар үчүн келип түшкөн чет элдик валютадагы каражаттар корреспондент-банктын майрамдык иш күнүнөн кийинки биринчи иш күнү эсепке алынат.
- 3.70. MBANK телефон номуру боюнча кирген "MBANK толуктоо" төлөмдөрүн жана чыгуучу которууларды жокко чыгаруудан баш тартуу.
- 3.71. Кошумча картага MBANK Junior продуктусу боюнча кошумча картанын ээсинин атын таңуулоо керек.
- 3.72. Шектүү/алдамчылык/уруксатсыз операциялар, эсепти ачуу учурунда эсепке туура келбеген которуулардын/төлөмдөрдүн белгилери аныкталган учурда, "MBANK" системасындагы эсеп жазуусун жана Карттын эсебин бөгөттөө.
- 3.73. Эгерде Кардар ушул Сунуштун 3.18-пунктунда көрсөтүлгөн убакыттын ичинде жооп бербесе, тийиштүү түрдө бербесе же албаса, ушул Сунуштун 3.19-пунктуна ылайык кардардын бардык эсептеринен, карта-эсептеринен үстөк айып/айып пул эсептен чыгарылат.
- 3.74. Картаны кардарга жеткирүүдө, кардар инсандыгын тастыктаган документтин/паспорттун түп нускасын кагаз түрүндө же мамлекеттик маалымат системаларынан алынган санариптик форматтагы документин көрсөткөн шартта гана берүү керек.

3.75. Картаны кардардын инсандыгын тастыктоочу документтин/паспорттун түп нускасын бербеген, инсандыгын тастыктоочу документтеги/паспорттогу маалыматтар арызда көрсөтүлгөн маалыматтарга дал келбеген, ошондой эле кардар сүрөткө түшүү процедурасынан өтүүдөн баш тарткан учурда берүүдөн баш тартуу.

3.76. Картаны берүү учурунда Клиенттин инсандыгын идентификациялоо, ошондой эле Клиентти инсандыгын тастыктаган документтин/паспортунун түп нускасы жана алынган Картасы менен бирге сүрөткө тартуу.

3.77. Эгерде мындай чечимдер Клиент менен Келишимдик мамилелерди түзүүгө, аткарууга, өзгөртүүгө же токтотууга багытталган болсо, Банк кызматкерлеринин түздөн-түз катышуусу жок Клиенттин санариптик маалыматтарын автоматташтырылган системаларды колдонуу менен иштетүүнүн негизинде чечимдерди кабыл алуу (мындан ары — автоматтык чечимдер).

#### **4. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ**

4.1. Кардар эсепти/карт-эсепти ачуу, Кардарды талаптагыдай идентификациялоо, эсеп/карт-эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү жана башка банктык кызмат көрсөтүүлөр боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон документтерди банкка бербегендиги үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана келишимдин ушул шарттарына ылайык жоопкерчилик тартат.

4.2. Кардар картаны өткөрүп берүү же ага ыйгарым укугу жок адамдардын кирүүсү, ошондой эле карт-эсепти тескөө жана карт боюнча транзакцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон маалыматтарды (ПИН-код, коддук сөз ж.б.) ачыкка чыгаруу үчүн жоопкерчилик тартат.

4.3. Кардар байланыш борбору менен Кардардын ортосундагы телефон сүйлөшүүлөрүн жаздырууга макул. Бул аудио жазуу Кардардын кайрылган фактысын тастыктайт.

4.4. Кардар Интернетте транзакцияларды жүргүзүүдө картаны уруксатсыз пайдалануу менен байланышкан бардык финансылык тобокелдиктерди карта ээси көтөрөрүнө макулдугун ырастайт жана аталган жагдайларга байланыштуу Банкка каршы ар кандай дооматтардан баш тартат.

4.5. Кардар сатып алууларды, төлөмдөрдү жүргүзүүдө, накталай акчаларды алууда жана Банктык карта аркылуу ишке ашырылган башка операцияларда төлөм картасы аркылуу ишке ашырылган операциялар үчүн жеке жоопкерчилик тартат.

4.6. Банк Кардар тарабынан карттын берилиши же ага ыйгарым укуктуу эмес жактардын санкцияланбаган жеткиликтүүлүгү үчүн, ошондой эле карт-эсепти тескөө жана карт боюнча транзакцияларды жүргүзүү, анын ичинде электрондук формада банктык карттардын айрым реквизиттерин киргизүү аркылуу Интернет тармагында товарларды жана кызмат көрсөтүүлөрдү заказ кылуу/сатып алуу боюнча транзакциялар боюнча зарыл болгон маалыматтардын (PIN-код, PAN карты, CVV/CVC код, карттын колдонуу мөөнөтү ж. б.) ачыкка чыгарылышы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.7. Банк төлөмдөрдүн кечигүүсү банк-корреспонденттин жана/же туура эмес реквизиттерди берген Кардардын күнөөсү менен келип чыккан учурларда жоопкерчилик тартпайт.

4.8. Банк Кардардын каражаттарын тескөөгө камак салуунун же башка чектөөлөрдүн натыйжасында мамлекеттик жана башка органдардын аракеттери менен Кардарга келтирилген чыгымдар жана зыяндар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

- 4.9. Кардар банктын [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) [http://www.mbank.kg/](http://www.mbank.kg)сайтында жайгаштырылган маалымат менен таанышпаган учурда банктын колдонуудагы тарифтерине өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүү жөнүндө, тейлөө тартибин (эсептешүү (төлөм) документтерин кабыл алуу жана текшерүү тартибин кошо алганда) билбегендиги: ушул Келишимдин 4.3.3-пунктунда көрсөтүлгөн Кардарды операцияны жүргүзүү учуруна карата колдонуудагы Банктын тарифтерине ылайык тиешелүү суммаларды төлөө боюнча милдеттенмелерди аткарбоонун же талаптагыдай аткарбоонун натыйжасында келип чыккан жоопкерчиликтен бошотпойт.
- 4.10. Банк Кардар тарабынан Келишимдин шарттарын жана ушул Офертада көрсөтүлгөн эрежелерди бузган учурда келип чыккан зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 4.11. Банк FATCA Мыйзамынын чегинде АКШнын салык органдары тарабынан Кардардын эл аралык төлөмүнүн 30% кармап калуу үчүн жооптуу эмес.
- 4.12. Банк, эгерде операциялар жогорку тобокелдиктүү өлкөлөрдө ишке ашырылса, Кардардын аракеттери үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 4.13. Банк Келишимдин ушул шарттарына, Банктын ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын Эрежелерине жана Мыйзамдарына ылайык Карт-эсеп эсеби боюнча операциялардын өз убагында жана туура жүргүзүлүшү үчүн жооп берет.
- 4.14. Банк Карт эсеби боюнча операциялардын купуялуулугун сактоого жооптуу. Карта эсеби боюнча маалыматтар кардарга гана берилиши мүмкүн. Калган учурларда маалыматтарды берүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына так ылайык жүргүзүлөт.
- 4.15. Банк Карта боюнча операцияны Картанын эсебинен башка валютада жүргүзгөн учурда акча каражаттарын конвертациялоодо курстун айырмасы үчүн жооп бербейт. 4.16. Эгерде, Кардардын атына кирген/чыккан төлөмдөр чегерилген Банктын корреспонденттик эсеби банк-корреспонденттин лицензиясын кайтарып алуу, банк-корреспондентке карата мамлекеттин жогорку органдарынын чечими бар же банк-корреспондентке карата эл аралык санкциялардын таасиринен улам банктык операцияларды токтотууга, санкцияларды салууга алып келсе, анда банк-корреспонденттин мындай аракеттери үчүн, ошондой эле Банктын корреспонденттик эсебинде бөгөттөлгөн сумманы Кардарга берүү үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.
- 4.17. Ушул Келишим токтотулган учурда, Кардарга берилген бардык карталар жараксыз деп эсептелинет жана банкка кайтарылып берилүүгө тийиш, мында банктын кызматтары үчүн ар жылдык төлөмдөр орду толтурулбайт.
- 4.18. Ушул Келишимди бузуу учурунда Банк Кардардын карт-эсеби боюнча калдыктарды берүүнү жүргүзөт
- .
- 4.19. Бул Келишимди бузуу Кардардын карт-эсебин жабуу үчүн негиз болуп саналат.
- 4.20. Кардар сатып алууларды, төлөмдөрдү жүргүзүүдө, накталай акчаларды алууда жана Банктык карта аркылуу ишке ашырылган башка операцияларда төлөм картасы аркылуу ишке ашырылган операциялар үчүн жеке жоопкерчилик тартат.
- 4.21. Ушул Келишимдин 3.14.,3.15.,3.16.,3.17-пункттарында көрсөтүлгөн маалыматтарды пайдалануу менен жасалган ар кандай аракеттер Кардар тарабынан жеке жасалган деп эсептелет жана Банк бул шартты бузуунун натыйжасында келип чыккан чыгымдар үчүн жооп бербейт. Ушул келишимдин 3.14.,3.15.,3.16.,3.17. пункттарын тийиштүү түрдө аткарбоо ушул ачык сунушта көрсөтүлгөн мыйзамсыз аракеттерге, анын ичинде алдамчылыкка, акчаны адалдоого жана терроризмди каржылоого байланыштуу аракеттерге

катышуу катары квалификацияланышы мүмкүн жана кылмыш жоопкерчилигине алып келиши мүмкүн.

4.22. Өз банктык реквизиттеринен пайдалануу мүмкүнчүлүгүн жана аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдалануу үчүн маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү фактысы аныкталган учурда, Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

аралыктан тейлөө каналдарын, банк карталарын жана/же эсептерин бөгөттөө;

бир тараптуу тартипте Кардарды тейлөөнү токтотуу;

бузуулар фактысы жөнүндө маалыматты компетенттүү мамлекеттик органдарга, анын ичинде укук коргоо органдарына өткөрүп берүү;

Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Банктын ички жол-жоболоруна ылайык башка чараларды колдонууга.

## **5. КАРТ-ЭСЕПТИ ТАРИЗДӨӨ ЖАНА БАНКТЫК ТӨЛӨМ КАРТАСЫН БЕРҮҮ ШАРТТАРЫ**

5.1. Карт-эсепти каттоо Кардардын Банктын бөлүмүнө кайрылуусу менен, Арызды толтуруу жана кол коюу жолу менен жана/же алыстан идентификациялоо жана текшерүүдөн өтүү менен, фото/видео байланыш аркылуу салыштыруу жолу менен, Кардарды идентификациялоо үчүн Банктын ички ченемдик документтеринде, Улуттук банктын талаптарына жана Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык каралган бардык зарыл документтерди берүү менен жүзөгө ашырылат.

5.2. Кардар ушул Оферта менен таанышып чыккандан кийин жана Келишимдин шарттары Арызга кол коюу аркылуу же аралыктан сервис аркылуу, квалификациялык эмес санариптик кол тамга же идентификатор менен кол коюу аркылуу кабыл алынгандан кийин бул Келишим Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын бардык талаптарына ылайык түзүлдү деп эсептелет.

5.3. Банктык төлөм картасын берүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардарды талаптагыдай идентификациялоо менен Банктын ички ченемдик документтеринде белгиленген мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.

5.4. Банктык төлөм картасынын Кардарга берилишинин фактысы Кардардын кагаз бетиндеги өз колу менен кол тамгасы менен да, Банктын дистанттык кызматтарын пайдалануу менен түзүлгөн электрондук тастыктоо аркылуу да, анын ичинде квалификациясыз санариптик кол тамга же идентификатор жана push-билдирүүлөр менен чектелип калбастан тастыкталышы мүмкүн.

5.5. Квалификацияланбаган санариптик колтамганы же идентификаторду колдонуу менен картаны кабыл алуу-берүү электрондук актысына кол койгондо, Банк санариптик документке кол койгон адамдын идентификациясын жүзөгө ашырат, ошондой эле датасы, убактысы жана тастыктоо каналы белгиленет.

5.6. Кардар ушул Офертанын шарттарын кабыл алуу менен банктык төлөм картасын алууну тастыктоонун көрсөтүлгөн ыкмаларын колдонууга, ошондой эле картаны берүү жөнүндө маалыматты Банктын маалыматтык тутумдарында сактоого жана иштетүүгө макулдугун билдирет.

## **6. КОНВЕРТАЦИЯЛОО ЖАНА ТӨЛӨМ КАРТАСЫ БОЮНЧА ЭСЕПТЕШҮҮЛӨР ТАРТИБИ**

6.1. Карта боюнча операцияларды карт эсебинин валютасынан айырмаланган валютада жүргүзүү учурунда операциянын суммасы төлөм системасынын курсу боюнча төлөм

системасынын эсептешүү валютасына конвертацияланат жана Банкка 8-тиркемеге ылайык операцияларды иштеп чыгуу үчүн берилет. Банк төлөм системасын конвертациялоо курсун белгилөөнүн өлчөмүнө жана мөөнөттөрүнө, ошондой эле төлөм системасынан банк тарабынан операцияны алуу убактысына таасир этпейт.

6.2. Төлөм системасынын эсептешүү валютасы карта эсебинин валютасы менен дал келбеген учурда, Банк төлөм системасынан келип түшкөн операциянын суммасын Банктын курсу боюнча карта эсебинин валютасына конвертациялайт. Мында, операцияны жүргүзүү учурундагы курс банктын системасында аны иштеп чыгуу учурундагы курстан айырмаланышы мүмкүн, бул аны ишке ашырган учурдагы операциянын суммасы менен иш жүзүндө жүргүзүлгөн операциянын суммасынын ортосундагы айырманы түзүшү мүмкүн, бул эсеп боюнча көчүрмөдө чагылдырылат.

## **7. КЕЛИШИМДИН ИШТӨӨ МӨӨНӨТҮ ЖАНА АНЫ ҮЗҮҮНҮН ТАРТИБИ**

7.1. Бул Келишим Кардар тарабынан ушул Офертанын акцепти өткөрүлгөн күндөн тартып Офертанын 2.2-пунктуна ылайык түзүлдү деп эсептелет жана ал токтотулган учурга чейин колдонулат.

7.2. Келишим төмөнкү учурларда бузулушу мүмкүн:

- Кардар тарабынан - Банкка карт-эсепти жабуу жөнүндө арыз түрүндө жазуу жүзүндө билдирүү же MBANK мобилдик тиркемесин колдонуу аркылуу онлайн-арыз берүү;
- Банк тарабынан – эгерде Кардар Келишимдин шарттарын аткарбаса.
- Банк тарабынан-эсеп боюнча 12 (он эки) айдан ашык кыймыл болбогон учурда.

## **8. ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮНҮН ТАРТИБИ**

8.1. Ушул Келишимди аткаруунун жүрүшүндө келип чыккан Тараптардын ортосундагы бардык пикир келишпестиктер сотко чейинки тартипте чечилет, ал эми келип чыккан пикир келишпейликтерди жөнгө салуу мүмкүн болбогон учурда Кыргыз Республикасынын сотторунда каралат.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Жеңүүгө мүмкүн болбогон күч (форс-мажор) жагдайлары пайда болгон учурда Тараптар Келишим боюнча алган милдеттенмелерди аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, мында милдеттенмелерди аткаруу мөөнөтү мындай жагдайлар жана алардын кесепеттери колдонулган убакытка жараша жылдырылат.

9.2. Келишим боюнча Тараптардын ар биринин милдеттерин аткаруу мөөнөттөрү ушул Келишимдин 9.1-пунктунда көрсөтүлгөндөрдү колдонуу мезгилине узартылат.

9.3. Ушул Келишимдин 9.1-пунктта көрсөтүлгөндөрдүн таасирине дуушар болгон Тарап башка Тарапка жеңүүгө мүмкүн болбогон күчтүн таасири жана анын Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарууга тийгизген таасири жөнүндө көрсөтүлгөн жагдайлар келип чыккан учурдан тартып 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде билдирүүгө жана кийинки 10 (он) жумушчу күндүн ичинде форс-мажордук жагдайлардын бар экендиги жана колдонулушунун узактыгы фактысын ырастоо үчүн Компетенттүү уюмга кайрылгандыгынын далилин берүүгө милдеттүү. Эгерде жогоруда көрсөтүлгөн жагдайлардын таасирине дуушар болгон тарап Ыйгарым укуктуу органдын ырастоосун бербесе, ал ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбоонун же талаптагыдай эмес

аткаруунун негизи катары жогоруда көрсөтүлгөн жагдайларга таянуу укугунан ажыратылат.

## **10. КОРУТУНДУ ЖОБОЛОР**

10.1. Бул Келишим боюнча Кардар ушул Келишимдин шарттары, Тарифтер жана Эрежелер, "МВАНК" кызматын пайдалануунун эрежелери (№7 тиркеме), "Мбанк" ААКнын МВАНК кызматынын купуялуулук саясаты (№6 тиркеме) менен таанышканын жана макул экендигин, ошондой эле ушул Келишимди түзүүгө байланыштуу ушул Сунуштун шарттарынын жана Банктын Тарифтеринин өзгөрүүлөрүн көзөмөлдөп турарын ырастайт. <http://www.mbank.kg/www.mbank.kg>

10.2. Эмгек акы долбоорунун алкагында банктык кызмат көрсөтүүнүн шарттары жана Тарифтери уюм менен кызмат көрсөтүү жөнүндө келишим менен аныкталат.

10.3. Бул Келишим Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча каалаган убакта бузулушу мүмкүн.

10.4. Ушул Келишим бузулган учурда эсептеги акча каражаттарынын калдыгы Кардарга берилет же анын көрсөтмөсү боюнча Кардардын жазуу жүзүндөгү тиешелүү арызын алган күндөн тартып 5 (беш) банктык күндөн кечиктирилбестен башка эсепке которулат.

10.5. Кардар ушул Келишим боюнча "Мбонус" лоялдуулук программасынын эрежелери менен таанышкандыгын жана макул экендигин тастыктайт (№9-тиркеме).

10.6. Ушул Келишимде каралбаган башка шарттар Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.

10.7. Кардар ушул Офертаны кабыл алуу менен Банктын маркетингдик иш-чараларына, анын ичинде акцияларга, мотивациялык программаларга жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өткөрүлгөн башка иш-чараларга автоматтык түрдө катышууга макулдугун тастыктайт. Акцияларга, мотивациялык программаларга жана башка программаларга катышуу менен Кардар автоматтык түрдө катышуу шарттарына макул болот.

Катышуу шарттары, эрежелер, өзгөртүүлөр жана толуктоолор тиешелүү документтерде Банктын расмий сайтында ([www.mbank.kg](http://www.mbank.kg)) жайгаштырылат жана Кардар аларды өз алдынча таанышууга милдеттенет. Конкреттүү акцияга катышууга макул болбогон учурда, Кардар Банктын дарегине жазуу жүзүндө баш тартууга укуктуу.

## **11. "Мбанк" ААК БАНКЫНЫН РЕКВИЗИТТЕРИ**

Адреси: Бишкек шаары, Горький көчөсү, 1/2

Индекси: С0082

ИСН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

**«МӨӨНӨТТҮҮ-ОНЛАЙН» / «МӨӨНӨТТҮҮ» МӨӨНӨТТҮҮ ДЕПОЗИТ АЧУУ  
БОЮНЧА КЕЛИШИМ физикалык жактын талап кылууга чейинки карталык эсеби  
боюнча келишимге MBANK кызматы аркылуу / Банк бөлүмү аркылуу ачуу**

**1. ДЕПОЗИТТИК ШАРТТАР:**

- 1.1. Банк Кардарга талап кылганга чейинки карт- эсепке кошумча "Мөөнөттүү-Онлайн"/"Мөөнөтүү" мөөнөттүү депозитти (мындан ары - Депозит же банк салымы) түзөт.
- 1.2. Депозитти ачуу: аралыктан MBANK кызматы аркылуу, Келишимде аныкталган Кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен MBANK кызмат көрсөтүүсү аркылуу жүзөгө ашырылган Кардардын Депозитин ачууга электрондук буйруктун негизинде же Банктын бөлүмдөрүнө кайрылуу аркылуу ишке ашырылат.
- 1.3. Банк Депозиттик эсепти Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына (мындан ары - Мыйзамдар), Депозиттин шарттарына жана Банктын [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) сайтында жайгаштырылган тарифтерине ылайык тейлөө жүргүзөт.
- 1.4. Депозитти ачуу боюнча электрондук/жазуу түрүндөгү буйруктун негизинде Банк Кардарга мөөнөттүү депозиттик эсеп ачууну, Кардардан акча каражаттарын (Депозитти) кабыл алууну, Депозиттин суммасын кайтарып берүүнү жана пайыздарды ушул Келишимде жана тиешелүү Билдирүүдө каралган тартипте төлөөгө милдеттенме алат.
- 1.5. Акча каражаттарын салымга макулдашылган шарттарда жайгаштыруунун ырастоосу Кардар тарабынан MBANK мобилдик тиркемесинде Депозитти ачууга буйрук берүү болуп саналат, бул учурда Кардар Банк менен жазуу жүзүндөгү келишимге барабар мөөнөттүү депозиттик келишим түзгөндүгүн макул жана тастыктайт.
- 1.6. Улуттук валютада Депозиттик эсеп ачуу үчүн минималдуу сумма 1 000 (Бир миң) сомду, АКШ долларында - 100 (Жүз) АКШ долларын, россиялык рублдерде - 1 000 (Бири миң) рубльди, евродо - 100 ( Жүз) еврону түзөт.
- 1.7. Депозиттик эсепке акча каражаттарын которуу Кардар өз эсебинен/карта эсебинен депозиттик эсептен акча каражатын 1 (бир) жумушчу күндөн кечиктирбестен эсепти ачкандан кийин өз алдынча салат же MBANK мобилдик тиркемеси аркылуу Банкка буйрук бере алат
- 1.8. Депозиттик эсеп боюнча Кардардын акча каражаттарын кошууга, алууга же которууга укугу жок.
- 1.9. Банк Депозиттик эсепке пайыздарды депозиттик эсепти ачуу учурунда колдонуудагы пайыздык ставкалардын пайыздык ченемдүүлүгүнө ("Мөөнөттүү-Онлайн" / "Мөөнөтүү," депозиттик пайыздык схемасы) *ылайык эсептейт* ( пайыздык ставкалар жөнүндө маалымат <https://mbank.kg/deposits/srochnyj-fiz> / <https://m.bank.kg/deposits/srochnyi-onlajn> шилтемеси боюнча), Банктын бөлүмдөрүндө (филиалдарында) эсеп ачылганда; зарыл болгон учурда же Кардардын талабы боюнча бул маалымат басылып

- чыгарылышы мүмкүн. Депозит боюнча пайыздык чен Депозиттин мөөнөтү аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат.
- 1.10. Депозиттин суммасына пайыздар акча каражаттары депозиттик эсепке келип түшкөн күндөн кийинки күндөн тартып, Кардарга акча каражаттары кайтарылган күнгө чейин чегерилет.
  - 1.11. Депозиттин суммасына пайыздар айдын акыркы жумушчу күнүндө эсептелет. Депозиттин суммасынын үстөгү акча каражаттары салынган күнү жана Депозитти жабуу күнү эсептелбейт.
  - 1.12. Пайыздарды чегерүү үчүн эсептик база болуп Банкта Депозиттин сакталышынын иш жүзүндөгү календардык күндөрүнүн саны эсептелет, ал эми жылдагы күндөрдүн саны 365ке барабар (вискоза жылда 366).
  - 1.13. Депозит боюнча эсептелген пайыздар айдын акыркы жумушчу күнүндө төлөнүп, талапка чейинки карталык эсепке которулат.
  - 1.14. Сом валютасындагы Депозиттин максималдуу мөөнөтү 36 айды, орусиялык рубль, АКШ доллары жана евро валюталарында 24 айды түзөт, Келишимди мөөнөтүнөн мурда бузуу мүмкүнчүлүгү бар.
  - 1.15. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, Депозиттин суммасы талап кылганга чейин карт-эсепке которулат жана талап кылганга чейин депозиттин шарттарында иштейт. .
  - 1.16. Депозитти кайтаруу күнү банктык эмес жумуш күнүнө туш келген учурда, Депозиттин суммасын жана ага чегерилген пайыздарды которуу ошол күндөн кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт.
  - 1.17. Макулдашуу кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда, Депозит талап боюнча эсептин тарифтери боюнча төлөнөт, ал эми кардар тарабынан мурда төлөнгөн пайыздар кайра эсептелип, Депозиттин суммасынан айырмасы кармалып калат.
  - 1.18. Макулдашуу Кардар Депозиттик эсепке акча каражаттарын салган учурдан тартып күчүнө кирет жана Тараптар Макулдашуу боюнча өз милдеттенмелерин толук аткаргандан кийин токтотулат
  - 1.19. Ушул Келишимдин алкагында киргизилген депозит Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте, өлчөмдө жана шарттарда камсыздандырылат.
  - 1.20. Кардардын каалоосу боюнча Депозитти онлайн ачууда, Кардар Банктын каалаган бөлүмүнөн аманаттын ачылгандыгын жана салынгандыгын тастыктаган "аманаттык сертификаттын" басылган нускасын ала алат.
  - 1.21. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, аманат сертификаты жараксыз болуп калат.
  - 1.22. Келишим төмөнкү учурларда бузулушу мүмкүн:
    1. Кардар тарабынан - Банкка карт-эсепти жабуу жөнүндө арыз түрүндө жазуу жүзүндө билдирүү же MBANK мобилдик тиркемесин колдонуу аркылуу онлайн-арыз берүү;
    2. Банк тарабынан - Кардар Келишимдин шарттарын аткарбаган учурда.
  - 1.23. Мөөнөттүү депозит боюнча эсепти ачуунун бардык башка маанилүү шарттары кардардын тиешелүү арызында көрсөтүлөт.

## **2. БАНК РЕКВИЗИТТАРЫ "Мбанк" ААК**

Адреси: Бишкек шаары, Горький көчөсү, 1/2

Индекси: С0082  
ИСН: 02712199110068  
ОКПО: 20137117  
БИК: 103001

## **МВАНК кызматы аркылуу Жеке жактын талабы боюнча карталык эсеп келишимине «ТОПТОЛУУЧУ» МӨӨНӨТТҮҮ АМАНАТ АЧУУ ЖӨНҮНДӨ МАКУЛДАШУУ**

### **1. АМАНАТТЫН ШАРТТАРЫ:**

- 1.1. Банк кардарга **“Топтолуучу”** мөөнөттүү аманатын (мындан ары – Аманат, Аманаттык эсеп же банктык салым), талап боюнча карталык эсепке кошумча ачат.
- 1.2. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына (мындан ары - Мыйзамдарга), Аманаттын шарттарына жана Банктын [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) веб-сайтында жайгаштырылган Банктын тарифтерине ылайык Аманаттык эсепти тейлөөнү жүргүзөт.
- 1.3. Аманаттык эсепти улуттук валютада ачуу үчүн минималдуу сумма — 1 000 (бир миң) сом, АКШ долларында — 100 (жүз) АКШ доллары, орус рублинде — 1 000 (бир миң) рубль, евродо — 100 (жүз) евро.
- 1.4. Улуттук валютадагы максималдуу салым суммасы — 50 000 000 (элүү миллион) сом, АКШ долларында — 550 000 (беш жүз элүү миң) АКШ доллары, орус рублинде — 50 000 000 (элүү миллион) рубль, евродо — 500 000 (беш жүз миң) евро.
- 1.5. Аманат МВАНК кызматы аркылуу аралыктан, Кардар тарабынан Келишимде аныкталган идентификация жана аутентификация ыкмаларын колдонуу менен МВАНК кызматы аркылуу толтурулган электрондук буйрутманын негизинде ачылат.
- 1.6. Кардар Банк тарабынан [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) Банк сайтына жайгаштырылган мөөнөт ичинде аманаттык эсепти толуктоого укуктуу, бирок каражаттарды алуу же которуу укугуна ээ эмес.
- 1.7. Банк ("Топтолуучу" Аманаттык эсебин ачуу учурундагы пайыздык схемага ылайык <https://mbank.kg/deposits/nakopitelniy>) учурдагы пайыздык чендерге ылайык Аманаттык эсепке пайыздарды чегерет. Аманаттын пайыздык чени мөөнөтү бүткөнгө чейин өзгөртүлбөйт.
- 1.8. Аманат боюнча пайыздар күн сайын ар бир кошумча салымга эсептелет жана каражаттардын Кардардын Аманатында турган мөөнөтүнө жараша эсептелет.
- 1.9. Аманатка пайыздар каражат Банкка келип түшкөн күндөн кийинки күндөн баштап, Кардарга кайтарылган күнгө чейин эсептелет.
- 1.10. Пайыздарды эсептөөдө негиз катары Аманат Банкта сакталган календардык күндөрдүн иш жүзүндөгү саны эсептелет, ал эми жылдын күндөрүнүн саны — 365 күн (толук жылы — 366 күн).
- 1.11. Эгерде Кардар эсептелген пайыздарды капиталдаштырбаган шартты тандаса, анда Аманат боюнча пайыздар ар бир айдын акыркы иш күнүндө эсептелип, талап боюнча карталык эсепке которулат.
- 1.12. Эгерде Кардар капиталдаштыруу шартын тандаса, Аманат боюнча эсептелген пайыздар ар бир айдын акыркы иш күнүндө негизги салым суммасына кошулат жана Аманаттык эсепке киргизилет.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

- 1.13. Аманаттын максималдуу мөөнөтү — 12 ай, Макулдашууну мөөнөтүнөн мурда бузуу мүмкүнчүлүгү менен.
- 1.14. Аманаттын мөөнөтү аяктагандан кийин, Аманаттын суммасы талап боюнча карталык эсепке которулат жана талап боюнча аманаттын шарттарына ылайык сакталат.
- 1.15. Эгерде Аманатты кайтаруу күнү дем алыш же Банк иштебеген күнгө туура келсе, Аманат жана ага эсептелген пайыздар кийинки иш күнүндө которулат.
- 1.16. Аманаттын суммасын бөлүп алуу каралган эмес.
- 1.17. Кардардын демилгеси менен Макулдашуу мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда, Аманат талап боюнча эсептин тарифтери боюнча төлөнөт, ал эми Кардарга мурда төлөнгөн пайыздар кайра эсептелет жана Аманат суммасынан кармалып калат.
- 1.18. Макулдашуу Кардар Аманаттык эсепке каражат салган учурдан тартып күчүнө кирет жана Тараптар Макулдашуу боюнча милдеттенмелерин толук аткарган учурдан кийин токтойт.
- 1.19. Банк Аманаттык эсепке байланыштуу маалыматтардын купуялыгын Мыйзамдарга ылайык камсыздайт.
- 1.20. Бул Макулдашуунун алкагында салынган Аманат Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте, өлчөмдө жана шарттарда камсыздандырылган.
- 1.21. Кардардын каалоосу боюнча, Аманат онлайн ачылган учурда, Кардар Аманат ачылгандыгын жана каражат салынгандыгын тастыктаган «сактык сертификатын» Банктын каалаган бөлүмүнөн кагаз түрүндө ала алат.
- 1.22. Аманаттын мөөнөтү бүткөндөн кийин сактык сертификаты жараксыз деп эсептелет.
- 1.23. Макулдашуу төмөнкү учурларда токтотулат:
  - Кардар тарабынан — Банкка карталык эсепти жабуу тууралуу жазуу түрүндөгү билдирүү берүү же MBANK мобилдик тиркемеси аркылуу онлайн-арыз толтуруу жолу менен;
  - Банк тарабынан — Кардардын Макулдашуунун шарттарын аткарбаганы үчүн.
- 1.24. Аманаттык эсепти ачууга байланыштуу бардык башка маанилүү шарттар Кардардын тиешелүү арызында көрсөтүлөт.

## **2. БАНКТЫН**

**ЕКВИЗИТТЕРИ «Мбанк» ААКы дареги:**

Дареги: Бишкек ш., Горького көч., 1/2

Индекс: С0082

ИНН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

**МВАНК кызматы/Банктын бөлүмү аркылуу жеке жактын талап кылганга чейинки карталык эсебинин келишимине карата "МУРАС" МӨӨНӨТТҮҮ ДЕПОЗИТИН АЧУУ жөнүндө МАКУЛДАШУУ**

**1. ДЕПОЗИТТИК ШАРТТАР:**

- 1.1. Банк Кардарга улуттук валютада (мындан ары – Депозит) “Мурас” мөөнөттүү депозитин ачат, ал талап кылганга чейинки карт-эсептен ачылат.
- 1.2. Банк Депозиттик эсепти Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына (мындан ары - Мыйзамдар), Депозиттин шарттарына жана Банктын <http://www.mbank.kg> сайтында жайгаштырылган тарифтерине ылайык тейлөө жүргүзөт.
- 1.3. Улуттук валютада Депозиттик эсепти ачуу үчүн минималдуу сумма 1 000 (бир миң) сомду, максималдуу суммасы 50 000 000 (элүү миллион) сомду түзөт.
- 1.4. Депозит 55 жаштан өткөн жеке жактар үчүн МВАНК кызматы аркылуу аралыктан, Кардардын Депозитти ачууга электрондук буйругунун негизинде, Келишимде аныкталган Кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен, же Банктын бөлүмдөрүнө кайрылуу аркылуу ачылат. Мында 55 жашка чыга элек адамдарга Депозитти ачуу Банктын бөлүмдөрүндө пенсиялык күбөлүктү көрсөтүү менен мүмкүн.
- 1.5. Кардар Депозит боюнча кошумча төгүмдөрдү жүргүзүүгө укуктуу, алар Депозиттин баштапкы суммасына кошулуп, Депозиттин жалпы суммасын түзөт.
- 1.6. Депозит боюнча кошумча төгүмдөрдү чектөөсүз санда киргизүүгө болот, мында Депозиттин жалпы суммасы, анын ичинде баштапкы төгүм жана бардык кошумча төгүмдөр Депозиттин максималдуу суммасынан ашпоого тийиш.
- 1.7. Кошумча төгүмдөрдү кабыл алуу мөөнөтү 18 айлык Депозиттин мөөнөтү аяктаганга 30 (отуз) календардык күн калганда жана 24 айлык Депозиттин мөөнөтү аяктаганга 60 (алтымыш) календардык күн калганда токтотулат. 12 айлык мөөнөткө салынган Депозит үчүн кошумча төгүмдөрдү кабыл алууга чектөө жок. Депозиттин мөөнөтү аяктаганга чейинки 30 (отуз) жана 60 (алтымыш) календардык күнгө чейинки дем алыш/майрам күндөрү кошумча төгүмдөр кабыл алынбайт.
- 1.8. Депозиттик эсеп боюнча мөөнөт аяктаганга чейин акча каражаттарын алуу жана которуу жүргүзүлбөйт.
- 1.9. Банк Депозиттик эсепке пайыздык ченди Кардар Депозитти ачкан күнгө карата колдонуудагы пайыздык ченге ылайык чегерет (пайыздык чендер жөнүндө маалымат <https://mbank.kg/ky/deposits/muras> шилтемесинде). Депозит боюнча пайыздык чен Депозиттин мөөнөтү аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат.
- 1.10. Депозиттин суммасына пайыздар акча каражаттары депозиттик эсепке келип түшкөн күндөн кийинки күндөн тартып, Кардарга акча каражаттары кайтарылган күнгө чейин чегерилет.
- 1.11. Депозиттин суммасына пайыздар күн сайын, анын ичинде ар бир кошумча төгүмгө чегерилет жана сумманын Кардардын Депозитинде болгон мезгилине жараша болот.
- 1.12. Пайыздарды чегерүү үчүн эсептик база болуп Банкта Депозиттин сакталышынын иш жүзүндөгү календардык күндөрүнүн саны эсептелет, ал эми жылдагы күндөрдүн саны 365ке барабар (вискоза жылда 366).

- 1.13. Эгерде кошулган пайыздарды капитализация кылуусуз жүргүзүү шарты тандалса, Депозит боюнча пайыздарды төлөө айдын акыркы жумушчу күнү жүргүзүлөт жана талап боюнча карт-эсепке которулат.
- 1.14. Эгерде чегерилген пайыздарды капиталдаштыруу шарты тандалса (Депозиттин суммасына кошуу), Депозит боюнча чегерилген пайыздар ай сайын айдын акыркы жумушчу күнү Депозиттин негизги суммасына кошулат жана мындан ары пайыздар мурда капиталдаштырылган пайыздарды эске алуу менен Депозиттин суммасына чегерилет.
- 1.15. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, Депозиттин суммасы талап кылганга чейин карт-эсепке которулат жана талап кылганга чейин депозиттин шарттарында иштейт. .
- 1.16. Депозитти кайтаруу күнү банктык эмес жумуш күнүнө туш келген учурда, Депозиттин суммасын жана ага чегерилген пайыздарды которуу ошол күндөн кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт.
- 1.17. Макулдашуу Кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда, Депозит талап боюнча эсептин тарифтери боюнча төлөнөт, ал эми Кардар тарабынан мурда төлөнгөн пайыздар кайра эсептелип, Депозиттин суммасынан айырмасы кармалып калат.
- 1.18. Макулдашуу Кардар Депозиттик эсепке акча каражаттарын салган учурдан тартып күчүнө кирет жана Тараптар Макулдашуу боюнча өз милдеттенмелерин толук аткаргандан кийин токтотулат
- 1.19. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык банктык Депозиттин жашырындуулугуна кепилдик берет.
- 1.20. Ушул Келишимдин алкагында салынган Депозит Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте, өлчөмдөрдө жана шарттарда камсыздандырылууга тийиш.
- 1.21. Кардардын каалоосу боюнча Депозитти онлайн ачууда, Кардар Банктын каалаган бөлүмүнөн аманаттын ачылгандыгын жана салынгандыгын тастыктаган "аманаттык сертификаттын" басылган нускасын ала алат.
- 1.22. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, аманаттык сертификат жараксыз болуп калат.
- 1.23. Келишим төмөнкү учурларда бузулушу мүмкүн:
  - Кардар тарабынан - Банкка карт-эсепти жабуу жөнүндө арыз түрүндө жазуу жүзүндө билдирүү же MBANK мобилдик тиркемесин колдонуу аркылуу онлайн-арыз берүү;
  - Банк тарабынан – эгерде Кардар Келишимдин шарттарын аткарбаса.
- 1.24. Мөөнөттүү депозит боюнча эсепти ачуунун бардык башка маанилүү шарттары Кардардын тиешелүү арызында көрсөтүлөт.

## **2. "Мбанк" ААК банкынын реквизиттери**

Дареги: Бишкек ш., Горького көч., 1/2

Индекс: С0082

ИНН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

**МВАНК кызматы аркылуу жеке жактарга банктык тейлөө келишимине карата  
"БАЛАЛЫК" мөөнөттүү депозиттерин ачуу жөнүндө МАКУЛДАШУУ**

**1. ДЕПОЗИТТИК ШАРТТАР:**

- 1.25. Банк кардардын талап кылгандыгы боюнча карт эсебине улуттук валютада жүргүзүлө турган "Балалык" мөөнөттүү депозитин (мындан ары – Депозит) тариздейт.
- 1.26. Банк Депозитти Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына (мындан ары - Мыйзамдар), Депозиттин шарттарына жана Банктын [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) сайтында жайгаштырылган тарифтерине ылайык тейлөө жүргүзөт. <http://www.mbank.kg>
- 1.27. Улуттук валютада Депозитти ачуу үчүн минималдуу сумма 1 000 (бир миң) сомду, максималдуу суммасы 5 000 000 (беш миллион) сомду түзөт.
- 1.28. Депозит КР резиденттери/резидент эместери үчүн МВАНК кызматы аркылуу аралыктан, Кардардын Депозитти ачууга электрондук буйругунун негизинде, Келишимде аныкталган Кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен ачылат. Каражаттарды жайгаштыруу шарттары кардардын кардардын баласынын атына берилген МВАНК Junior картасына ээ болушуна жараша өзгөрүшү мүмкүн.
- 1.29. Депозит төмөнкү санда ачылышы мүмкүн: эгерде Кардарда МВАНК Junior картасы жок болсо, экиден ашпаган; эгерде МВАНК Junior карталары бар болсо, анда мындай карталардын санынан ашпаган санда.
- 1.30. Кардар Депозит боюнча кошумча төгүмдөрдү жүргүзүүгө укуктуу, алар Депозиттин баштапкы суммасына кошулуп, Депозиттин жалпы суммасын түзөт.
- 1.31. Депозит боюнча кошумча төгүмдөрдү чектөөсүз санда киргизүүгө болот, мында Депозиттин жалпы суммасы, анын ичинде баштапкы төгүм жана бардык кошумча төгүмдөр ушул Макулдашуунун 1.3-пунктунда көргөзүлгөн Депозиттин максималдуу суммасынан ашпоого тийиш.
- 1.32. Депозиттин мөөнөтү аяктаганга чейин жайгаштырылган акча каражаттарын алуу жана которуу жүргүзүлбөйт.
- 1.33. Банк Депозиттин суммасына пайыздык ченди кардар Депозитти ачкан күнгө карата колдонуудагы пайыздык ченге ылайык чегерет (пайыздык чендер жөнүндө маалымат [mbank.kg/ky/deposits/detskiy](http://mbank.kg/ky/deposits/detskiy) шилтемесинде жайгаштырылган). Депозит боюнча пайыздык чен Депозиттин мөөнөтү аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат.
- 1.34. Депозиттин суммасына пайыздар акча каражаттары Кардардын ачылган депозиттик эсебине келип түшкөн күндөн кийинки күндөн тартып, Кардарга акча каражаттары кайтарылган күнгө чейин чегерилет.
- 1.35. Депозиттин суммасына пайыздар күн сайын, анын ичинде ар бир кошумча төгүмгө чегерилет жана сумманын Кардардын Депозитинде болгон мезгилине жараша болот.
- 1.36. Депозит боюнча чегерилген пайыздар ай сайын айдын акыркы иш күнүндө депозиттин негизги суммасына кошулат (капиталдаштырылат) жана андан ары пайыздар мурда капиталдаштырылган пайыздарды эске алуу менен депозиттин суммасына чегерилет.
- 1.37. Пайыздарды чегерүү үчүн эсептик база болуп Банкта Депозиттин сакталышынын иш жүзүндөгү календардык күндөрүнүн саны эсептелет, ал эми жылдагы күндөрдүн саны 365ке барабар (вискоза жылда 366).

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

- 1.38. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, Депозиттин суммасы талап кылганга чейин карт-эсепке которулат жана талап кылганга чейин депозиттин шарттарында иштейт.
- 1.39. Депозитти кайтаруу күнү банктык эмес жумуш күнүнө туш келген учурда, Депозиттин суммасын жана ага чегерилген пайыздарды которуу ошол күндөн кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт.
- 1.40. Кардардын демилгеси боюнча ушул Макулдашуу мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда, депозит боюнча чегерилген жана капиталдаштырылган пайыздар төлөнбөйт жана аны кайтарып берүү учурунда депозиттин суммасынан кармалып калат.
- 1.41. Макулдашуу Кардар Депозиттин ачылган эсебине акча каражаттарын салган учурдан тартып күчүнө кирет жана Тараптар Макулдашуу боюнча өз милдеттенмелерин толук аткаргандан кийин токтотулат
- 1.42. Банк банктык депозиттин сырын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык гарантиялайт.
- 1.43. Ушул Макулдашуунун алкагында салынган Депозит Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте, өлчөмдөрдө жана шарттарда камсыздандырылууга тийиш.
- 1.44. Кардардын каалоосу боюнча Депозитти онлайн ачууда, Кардар Банктын каалаган бөлүмүнөн аманаттын ачылгандыгын жана салынгандыгын тастыктаган "аманаттык сертификаттын" басылган нускасын ала алат.
- 1.45. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, аманаттык сертификат жараксыз болуп калат.
- 1.46. Келишим жокко чыгарылышы мүмкүн:
  - Кардар тарабынан - Банкка карт-эсепти жабуу жөнүндө арыз түрүндө жазуу жүзүндө билдирүү же MBANK мобилдик тиркемесин колдонуу аркылуу онлайн-арыз берүү;
  - Банк тарабынан – эгерде Кардар Келишимдин шарттарын аткарбаса.
- 1.23. Депозит боюнча эсепти ачуунун бардык башка маанилүү шарттары Кардардын тиешелүү арызында көрсөтүлөт.

## **2. "Мбанк" ААК банкынын реквизиттери**

Дареги: Бишкек ш., Горького көч., 1/2

Индекс: С0082

ИНН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

**МВАНК кызматы/Банктын бөлүмү аркылуу жеке жактын талап кылганга чейинки карталык эсебинин келишимине карата АКЦИЯЛЫК "ЖАҢЫ ЖЫЛДЫК" МӨӨНӨТТҮҮ ДЕПОЗИТИН АЧУУ жөнүндө МАКУЛДАШУУ**

**1. ДЕПОЗИТТИК ШАРТТАР:**

- 1.1. Банк Кардарга улуттук валютада (мындан ары – Депозит) “Жаңы жылдык” мөөнөттүү депозитин ачат, ал талап кылганга чейинки карт-эсептен ачылат.
- 1.2. Банк Депозиттик эсепти Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына (мындан ары - Мыйзамдар), Депозиттин шарттарына жана Банктын <http://www.mbank.kg> сайтында жайгаштырылган тарифтерине ылайык тейлөө жүргүзөт.
- 1.3. Улуттук валютада Депозиттик эсепти ачуу үчүн минималдуу сумма 1 000 (бир миң) сомду түзөт, мөөнөтү 9 ай жана 12 ай.
- 1.4. Депозит жеке жактар үчүн Банктын бөлүмдөрүнө кайрылуу аркылуу, же МВАНК кызматы аркылуу аралыктан, Кардардын Депозитти ачууга электрондук буйругунун негизинде, Келишимде аныкталган Кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен ачылат.
- 1.5. Депозиттик эсеп боюнча акча каражаттарын алуу, которуу жана кошумча төгүмдөр жүргүзүлбөйт.
- 1.6. Банк Депозиттик эсепке пайыздык ченди Кардар Депозитти ачкан күнгө карата колдонуудагы пайыздык ченге ылайык чегерет (пайыздык чендер жөнүндө маалымат <https://mbank.kg/ky/deposits/novogodniy25> шилтемесинде). Депозит боюнча пайыздык чен Депозиттин мөөнөтү аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат.
- 1.7. Депозиттин суммасына пайыздар акча каражаттары депозиттик эсепке келип түшкөн күндөн кийинки күндөн тартып, Кардарга акча каражаттары кайтарылган күнгө чейин чегерилет.
- 1.8. Пайыздарды чегерүү үчүн эсептик база болуп Банкта Депозиттин сакталышынын иш жүзүндөгү календардык күндөрүнүн саны эсептелет, ал эми жылдагы күндөрдүн саны 365ке барабар (толук жылы – 366).
- 1.9. Депозит боюнча пайыздарды төлөө айдын акыркы жумушчу күнү жүргүзүлөт жана талап боюнча карт-эсепке которулат.
- 1.10. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, Депозиттин суммасы талап кылганга чейин карт-эсепке которулат жана талап кылганга чейин депозиттин шарттарында иштейт.
- 1.11. Депозитти кайтаруу күнү банктык эмес жумуш күнүнө туш келген учурда, Депозиттин суммасын жана ага чегерилген пайыздарды которуу ошол күндөн кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт.
- 1.12. Кардардын демилгеси боюнча ушул Макулдашуу мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда, депозит боюнча чегерилген пайыздар төлөнбөйт жана аны кайтарып берүү учурунда депозиттин суммасынан кармалып калат.
- 1.13. Макулдашуу Кардар Депозиттик эсепке акча каражаттарын салган учурдан тартып күчүнө кирет жана Тараптар Макулдашуу боюнча өз милдеттенмелерин толук аткаргандан кийин токтотулат.
- 1.14. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык банктык Депозиттин жашырындуулугуна кепилдик берет.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

1.15. Ушул Келишимдин алкагында салынган Депозит Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте, өлчөмдөрдө жана шарттарда камсыздандырылууга тийиш.

1.16. Кардардын каалоосу боюнча Депозитти онлайн ачууда, Кардар Банктын каалаган бөлүмүнөн аманаттын ачылгандыгын жана салынгандыгын тастыктаган "аманаттык сертификаттын" басылган нускасын ала алат.

1.17. Депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин, аманаттык сертификат жараксыз болуп калат.

1.18. Келишим төмөнкү учурларда бузулушу мүмкүн:

- Кардар тарабынан - Банкка карт-эсепти жабуу жөнүндө арыз түрүндө жазуу жүзүндө билдирүү же MBANK мобилдик тиркемесин колдонуу аркылуу онлайн-арыз берүү;
- Банк тарабынан – эгерде Кардар Келишимдин шарттарын аткарбаса.

1.19. Мөөнөттүү депозит боюнча эсепти ачуунун бардык башка маанилүү шарттары Кардардын тиешелүү арызында көрсөтүлөт.

**2. "Мбанк" ААК банкынын реквизиттери**

Дареги: Бишкек ш., Горького көч., 1/2

Индекс: С0082

ИНН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө  
АЧЫК ОФЕРТА**

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга  
банктык тейлөө келишимине Ачык офертага  
№1 тиркеме**

Фото сүрөттү салыштыруу аркылуу аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо учурундагы операциялар жана лимиттер:

	Операция түрү	Орнотулган чектөөлөр
1	Товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө максатында которуулар (алуучу-резиденттердин пайдасына)	Операциянын максималдуу суммасы: 15 000 сом; Бир ай ичинде которуулардын суммасы: 30 000 сом. Жогорку тобокелдиктеги уюмдарга төлөөгө тыюу салынат.
2	Товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө максатында которуулар(алуучу-резидент эместердин пайдасына)	
3	Жеке жактардын ортосундагы которуулар (резиденттердин ортосунда)	
4	Которуулар (с участием нерезидента)	
5	Мамлекеттик бюджеттин пайдасына которуулар	Чектөө жок
6	Накталай акча/ төлөм картасын алуу	Кардар Банктын филиалында толук идентификациядан өтүшү керек.
7	Юридикалык жактан же жеке ишкерден жеке жактын пайдасына которуулар	Операция мурда төлөнгөн төлөмдүн кайтарылышына байланыштуу (мисалы, товардан же кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга байланыштуу)ишке ашырылган учурларды кошпогондо, тыюу салынат
8	Чектелген банк эсебин каржылоо	Максималдуу баланс чегинде чектөөлөр жок.
9	Баланстын калдыктарына талаптар	Уруксат берилген максималдуу сумма 30 000 сом
10	Мбанк тан Mbusiness ке кайра которуу/өтүү учурундагы статустар	Кардардын учурдагы статусу сакталат: Эгер УИ – УИ Эгер ПИ – ПИ

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

Видео байланыш аркылуу аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо учурундагы операциялар жана лимиттер:

	Операция түрү	Орнотулган чектөөлөр
1	Товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө максатында которуулар (алуучу-резиденттердин пайдасына)	Операциянын максималдуу суммасы: 100 000 сом; бир ай ичинде которуулардын суммасы: 200 000 сом. Жогорку тобокелдиктеги коммерциялык эмес уюмдарга төлөмдөргө тыюу салынат.
2	Товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө максатында которуулар(алуучу-резидент эместердин пайдасына)	
3	Жеке жактардын (резиденттердин ортосунда) ортосундагы которуулар	
4	Жеке адамдардын ортосундагы которуулар (бир тарап резидент эмес)	
5	Накталай акча алуу	
6	Мамлекеттик бюджеттин пайдасына которуулар	Чектөө жок
7	Кредит алуу	Операциянын максималдуу суммасы: 15 000 сом; бир ай ичинде операциялардын суммасы: 30 000 сом.
8	Электрондук акчаны жоюу/өздүк эсептерге которуу	Чектөөсүз, Кыргыз Республикасынын резидентинин жеке банктык эсебине акча каражаттарын чегерүү менен, УПКнын стандарттык жол-жоболорун жүргүзүү менен ачылган.
9	Юридикалык жактан же жеке ишкерден жеке жактын пайдасына которуулар	Тыюу салынган, мурда жасалган төлөмдү кайтарууга байланыштуу операция жасалган учурларды кошпогондо (мисалы, товардан же кызматтан баш тартууга байланыштуу).
10	Чектелген банк эсебин каржылоо	Максималдуу баланска коюлган лимиттин чегинде чектөөсүз

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

11	Баланстын калдыктарына талаптар	Уруксат берилген максималдуу сумма 200 000 сом .
12	Мбанк тан Мbusiness ке кайра которуу/өтүү учурундагы статустар	Кардардын учурдагы статусу сакталат: Эгер УИ – УИ Эгер ПИ – ПИ

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга**  
**банктык тейлөө келишимине Ачык офертага**  
**№2 тиркеме**

**Субъекттин өзүнүн жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга (макулдугуна/пикирине) арызы**

<b>1. Жеке маалыматтар субъектинин реквизиттери</b>	
1.1 ПИН	
1.2 Фамилиясы	
1.3 Аты	
1.4 Атасынын аты	
1.5 Туулган күнү	
1.6. Паспорт боюнча дареги	
1.7 Жашаган дареги	
1.8 Паспорттун сериясы жана номери	
1.9 Паспорттун берилген күнү	
1.10 Паспорт берген орган	
1.11 Телефон номери::	
1.12 Электрондук почта дареги	
<b>2. Ишенимдүү адамдын реквизиттери (ишеним кат болгон учурда)</b>	
2.1 ПИН	
2.2 Фамилиясы	
2.3 Аты	
2.4 Атасынын аты	
2.5 Туулган күнү	
2.6 Паспорту боюнча дареги	
2.7 Жашаган дареги	
2.8 Паспорттун сериясы жана номери	
2.9 Паспорттун берилген күнү	
2.10 Паспорт берген орган	

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

2.11 (Ишеним каттын, мыйзамдын, башка укуктук актынын) негизинде	
<b>3. Жеке маалыматтарды иштеп чыгуучунун реквизиттери</b>	
3.1 ИСН	
3.2 БИК (коммерциялык банктар үчүн)	
3.2 Аталышы	
3.3 Дареги	
3.4 Кызматкердин ФАА	
3.5 Кызматкердин кызмат орду	
<b>4. Жеке мүнөздөгү маалымат (Бирөөнү тандоо)</b>	
4.1 Эмгек акы фондун көрсөтүү менен жеке камсыздандыруу эсебинен алынган маалымат	Ооба Жок
4.2 Пенсиянын өлчөмүн көрсөтүү менен пенсиялык делодон алынган маалымат	Ооба Жок
<b>5. Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу</b>	
5.1 Макулдук башталган күн (кол коюлган күн)	
5.2 Макулдуктун бүткөн күнү (акыркы күн)	Эгерде жеке маалыматтарды сактоонун мөөнөтү мыйзамдарда же субъект үчүн милдеттүү келишимде белгиленбесе, жеке маалыматтарды иштетүү максаттары талап кылган мөөнөттөн узак сакталбайт
5.3 Орду (калктуу пункт, дареги)	
<b>Макулдук учурунда таанышуу жана кол коюу үчүн пункттардын тизмеси</b>	
Жогоруда көрсөтүлгөн жеке маалыматтарды мага "Жарандарга жеке камсыздандыруу эсебинен маалымат берүү" жана/же "пенсиялык делодон маалымат берүү" мамлекеттик кызматын көрсөтүү максатында иштеп чыгуу үчүн банкка берем	[ФАА жазуу менен] [Колу]
Мен Кыргыз Республикасынын Социалдык фондуна жеке маалыматтарды иштеп чыгуучуга жеке мүнөздөгү маалыматтарды берүүгө эркин, аң-сезимдүү, өз эрким менен макулдук берем	[ФАА жазуу менен] [Колу]
Мен Банктык кызматтарды алуу максатында, атап айтканда "Мбонус" Лоялдык Программасына катышуу үчүн, ошондой эле мен менен Банктын ортосунда түзүлгөн бардык Келишимдерди аткаруу үчүн жана Банктын Келишим боюнча өз функцияларын жүзөгө ашыруу үчүн макулдугумду берем, макулдук төмөнкү маалыматтарга жайылтылат: фамилия, аты, атасынын аты, жылы, айы, туулган күнү жана жери, жашаган жана каттоо дареги, телефон номери жана каалаган конкреттүү учурда Банкка жеткиликтүү же белгилүү болгон башка маалыматтар (мындан ары - Жеке маалыматтар).	[ФАА жазуу менен] [Колу]
Мен жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдук ушул Макулдукта көрсөтүлгөн мөөнөткө жарактуу экендиги менен тааныштым.	[ФАА жазуу менен] [Колу]

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

<p>Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдук Кыргыз Республикасынын Социалдык фондуна эркин формада берилген арыздын негизинде ушул макулдуктун колдонуу мөөнөтү аяктаганга чейин чакыртып алынышы мүмкүн экендиги менен тааныштым;</p>	<p><i>[ФАА жазуу менен]</i> <i>[Колу]</i></p>
<p>Мен жеке маалыматтарды иштетүүгө ушул макулдукту кайтарып алуу же мөөнөтү аяктаган учурда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларга ылайык, менин жеке маалыматтарымды толугу менен же жарым-жартылай иштетүү улантылышы мүмкүн экендиги менен тааныштым.</p>	<p><i>[ФАА жазуу менен]</i> <i>[Колу]</i></p>
<p align="center"><b><i>Чакыртып алуу учурунда таанышуу үчүн пункттардын тизмеси жана колтамгалары</i></b></p>	
<p>Мен Кыргыз Республикасынын Социалдык фондуна жеке маалыматтарды иштеп чыгуучуга жеке мүнөздөгү маалыматтарды берүүгө макулдукту чакыртып алууга эркин, аң-сезимдүү, өз эрким менен макулдук берем</p>	<p><i>[ФАА жазуу менен]</i> <i>[Колу]</i></p>
<p>Менин жеке маалыматтарымды иштеп чыгуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларына ылайык толугу менен же жарым-жартылай улантылышы мүмкүн экендиги менен тааныштым.</p>	<p><i>[ФАА жазуу менен]</i> <i>[Колу]</i></p>

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга**  
**банктык тейлөө келишимине Ачык офертага**  
**№3 тиркеме**

**Жеке маалыматтар субъектинин анын жеке маалыматтарын чогултууга  
жана иштеп чыгууга макулдугунун типтүү формасы**

Мен, \_\_\_\_\_

Кыргыз Республикасында ыйгарылган ПИН: \_\_\_\_\_

Өздүгүн тастыктоочу документ: \_\_\_\_\_ сериясы \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(документтин түрү)

берилген: \_\_\_\_\_  
(берилген күнү, берген органдын аталышы)

Иш жүзүндө жашаган дареги:

\_\_\_\_\_

Катталган жеринин дареги: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Байланыш телефону: \_\_\_\_\_ эл.почта  
\_\_\_\_\_ макулдук

\_\_\_\_\_

(уюмдун аталышы жана дареги)

жеке маалыматтарымды иштеп чыгууга (чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңыртуу, өзгөртүү), жеке маалыматтарды топтоо);

-Кыргыз Республикасынын Мыйзамына жана жеке мүнөздөгү маалымат чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларга ылайык менин жеке маалыматтарымды үчүнчү жактарга берүүгө;

Кыргыз Республикасынын "Кредиттик маалымат алмашуу жөнүндө" Мыйзамына ылайык жеке маалыматтарымды кредиттик бюролорго андан ары иштеп чыгуу (чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңыртуу, өзгөртүү), жеке маалыматтарды топтоо) үчүн берүүгө.

жеке маалыматтардын төмөнкү тизмегине жана аларды өзгөртүү жөнүндө маалыматтарга ылайык: улуттук паспорттун тиби, ПИН, ФАА, Туулган күнү, документтин номери, документти берген органдын аталышы жана анын коду, берилген күнү, жарактуулук мөөнөтү, жынысы, адамдын санарип сүрөтү, жашаган жери, үй-бүлөлүк абалы.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

Жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу кредит берүү жана башка банктык кызматтарды

Бул макулдук Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталуучу жогоруда аталган маалыматтарды камтыган жеке маалыматтарды же документтерди сактоо мөөнөтү аяктаганга чейин берилет.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдук субъект тарабынан эркин түрдө жазылган кат жүзүндөгү арыздын негизинде кайра алынышы мүмкүн. Бул макулдук кайтарылып алынган учурда, жеке маалыматтарды иштеп чыгуу толугу менен же жарым-жартылай Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларына ылайык улантылышы мүмкүн.

Субъект жазуу жүзүндөгү суроо-талабы боюнча өзүнүн жеке маалыматтарын иштетүүгө тиешелүү маалыматты алууга укуктуу ( Кыргыз Республикасынын санариптик мыйзамдарына ылайык).

Мен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана жеке маалыматтар жаатындагы башка ченемдик укуктук актыларынын жоболору менен таанышканымды тастыктайм.

Күнү: \_\_\_\_\_

(күнү, айы, жылы)

ФАА

колтамгасы

**«Мбанк» ААКда жеке жактарга  
банктык кызмат көрсөтүү Келишимин түзүү  
боюнча Ачык офертага  
4-тиркеме**

*Макулдук-арыз*

Биз, төмөндө кол коюучулар, «Мбанк» ААКынын (мындан ары – Банк) Кардарлары болуп саналабыз, ушуну менен «Мбанк» ААКынын ыйгарым укуктуу кызматкерлеринин биз жөнүндө каалаган маалыматтарды насыялык тарыхтарды түзүүнү жана аларды каржы-насыялык мекемелердин жана башка юридикалык/физикалык жактардын арасында алмашууну жүргүзгөн Насыялык бюролордон, анын ичинде «Ишеним» Насыялык бюросу ЖАКынан тобокелдиктерди (анын ичинде насыялык тобокелдиктерди) төмөндөтүү, ашкере карыз болууну болтурбоо жана насыяны/зайымды/каржылоону/банктык кепилдикти жана башка насыя алмаштыргычтарын кароо жана берүү процедурасын жөнөкөйлөтүү максатында мөөнөтсүз сактоого жана/же берүүгө жана/же алууга макулдугубузду өз ыктыярыбыз менен беребиз.

Ошондой эле насыя алууга өтүнмө/насыя каржылоонун белгилүү бир Программасына/Долбооруна туура келип, ал каржылоо Программасы/Долбоору боюнча каржылоо шарттарынын аткарылыш процессин көзөмөлдөөчү тиешелүү мамлекеттик жана башка органдарга, юридикалык жана башка жактарга маалыматтарды Банк акча каражаттарынын максаттуу пайдаланылышына көзөмөл жүргүзүү үчүн отчетторду тапшырууга тийиш болгон учурда маалыматтарды мөөнөтсүз сактоого жана/же тиешелүү мамлекеттик жана башка органдарга, юридикалык жана башка жактарга берүүгө жана/же алууга макулдугубузду өз ыктыярыбыз менен беребиз.

Бул маалыматтарга биз жөнүндө маалыматтар (физикалык жактын аты-жөнү/юридикалык жактын аталышы, жынысы, туулган күнү, жашаган/бизнес жүргүзгөн дареги жана каалаган ушундай мурунку даректер, ишмердиктин теги жана түрү ж.б.), биз «Мбанк» ААКынан алган насыялар/банктык кепилдиктер жана башка насыялык алмаштыргычтар (насыянын түрү, насыянын суммасы, субъектинин ролу, арыз берген күнү, төлөмдөрдүн тарыхы жөнүндө толук маалыматтар, жоюла элек калдык, дефолттун суммасы жана бул эсеп боюнча карыздын жалпы суммасы, кепилдөөчүлөр/гаранттар, күрөө берүүчүлөр жана насыя берүүчүлөрдүн алдында милдеттенмелери жаралган же бар башка жактар) жөнүндө маалыматтар, биздин насыялар боюнча өз милдеттенмелерибизди аткарбаганыбызга же



**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

Өздүгүн тастыктоочу документ: \_\_\_\_\_ сериясы \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(документтин түрү)

берилген: \_\_\_\_\_  
(берилген күнү, берген органдын аталышы)

Иш жүзүндө жашаган дареги:

\_\_\_\_\_

Катталган жеринин дареги: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Байланыш телефону: \_\_\_\_\_ эл. почта  
\_\_\_\_\_ макулдук берем:

(уюмдун аталышы жана дареги)

менин жеке маалыматтарымды иштетүүгө (жыйноого, жазууга, сактоого, жаңылоого (жаңыртууга, өзгөртүүгө),

жеке маалыматтарды топтоо), салык сырын түзгөн маалыматтарды; менин жеке маалыматтарымды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларга ылайык үчүнчү жактарга берүүгө; менин жеке маалыматтарымды кийинки иштетүү үчүн (жеке маалыматтарды чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңыртуу, өзгөртүү), топтоо) үчүн "Кредиттик маалымат менен алмашуу жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык кредиттик бюрого берүүгө.

Жеке маалыматтардын төмөнкү тизмегине жана аларды өзгөртүү тууралуу маалыматтарга ылайык:

- 1) салык төлөөчүнүн реквизиттери жөнүндө (салык төлөөчүнүн аталышы же фамилиясы, аты жана атасынын аты), ошондой эле салык төлөөчүнүн идентификациялык номери жөнүндө;
- 2) салык төлөөчү мойнуна алган салыктык карыздын суммасы жөнүндө;
- 3) салык төлөөчүнүн эрте алынган жана колдонуудагы бардык патенттери жөнүндө

Жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу : кабыл алуу чечимдер кредит берүү жана башка банктык кызматтарды көрсөтүү максатында гана ишке ашырылат.

Бул макулдук Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталуучу жогоруда аталган маалыматтарды камтыган жеке маалыматтарды же документтерди сактоо мөөнөтү аяктаганга чейин берилет.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдук субъект тарабынан эркин түрдө жазылган кат жүзүндөгү арыздын негизинде кайра алынышы мүмкүн. Бул макулдук кайтарылып алынган учурда, жеке маалыматтарды иштеп чыгуу толугу менен же жарым-жартылай Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларына ылайык улантылышы мүмкүн.

Жеке маалыматтардын субъектиси жазуу жүзүндөгү суроо-талап боюнча өзүнүн жеке маалыматтарын иштеп чыгуусуна тиешелүү маалыматты алууга укуктуу (Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларына ылайык).

Мен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларынын жоболору менен таанышканымды ырастайм.

Жеке маалыматтарды коргоо жаатындагы укуктарым жана милдеттерим мага түшүндүрүлдү.

Күнү: \_\_\_\_\_  
(күнү, айы, жылы) \_\_\_\_\_ ФАА \_\_\_\_\_ колтамгасы

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга**  
**банктык тейлөө келишимине Ачык офертага**  
**№6 тиркеме**

**MBANK кызматынын купуялуулук саясаты.**  
**"Мбанк" ААК**

Бул Жеке маалыматтардын купуялуулук саясаты (мындан ары - Купуялык саясаты) "MBANK" кызматын пайдалануу учурунда "Мбанк" ААК Колдонуучу жөнүндө ала турган бардык маалыматтарга карата колдонулат.

**1. ТЕРМИНДЕРДИН АНЫКТАМАСЫ**

1.1. Бул Купуялык саясаты төмөнкү терминдерди колдонот:

1.1.2. **"Жеке маалыматтар"** - түздөн-түз же кыйыр түрдө аныкталган же аныкталуучу жеке жакка (жеке маалыматтар субъектине) тиешелүү болгон ар кандай маалымат.

1.1.3. **"Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу"** - жеке маалыматтарды чогултууну, жазууну, системалаштырууну, топтоону, сактоону, тактоону (жаңыртууну, өзгөртүүнү), алууну, пайдаланууну, берүүнү (жайылтууну, берүүнү, жетиликтүүлүктү), жекелештирүүнү, бөгөттөөнү, өчүрүүнү, жок кылууну кошо алганда, жеке маалыматтар менен автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же мындай каражаттарды колдонбостон аткарылуучу ар кандай аракеттер (операциялар) же аракеттердин (операциялардын) жыйындысы.

1.1.4. **"Жеке маалыматтардын купуялуулугу"** - кызмат көрсөтүүчү тарабынан жеке маалыматтардын субъектисинин (Колдонуучунун) макулдугусуз же башка мыйзамдуу негиздин жоктугусуз аларды жайылтууга жол бербөөгө милдеттүү талап.

1.1.5. **"Колдонуучу"** – банктык жана төлөм кызматтарын аралыктан/аралыктан тейлөө системасы аркылуу пайдаланган жеке адам.

1.1.6. **"Аралыктан/аралыктан тейлөө кызматын камсыздоочу (кызмат көрсөтүүчү)"** - Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган айрым банктык жана төлөм кызмат көрсөтүүлөрүн жүзөгө ашыруу укугуна Улуттук банктын лицензиясы/күбөлүгү бар банктар, банктык эмес финансы-кредиттик уюмдар (мындан ары - БФКУ), төлөм системасынын операторлору жана төлөм уюмдары.

**2. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР**

2.1. Колдонуучунун "MBANK" кызматын колдонуусу ушул Купуялык саясатына жана Колдонуучулдун жеке маалыматтарын иштетүү шарттарына макулдугун билдирет.

2.2. Купуялык саясатынын шарттарына макул болбогон учурда Колдонуучу "MBANK" кызматын колдонууну токтотушу керек.

2.3. Бул Купуялык саясаты "MBANK" кызматына гана тиешелүү.

**3. КУПУЯЛЫК САЯСАТЫНЫН ПРЕДМЕТИ**

3.1. Бул Купуялык саясаты "Мбанк" ААКнын жеке маалыматтардын купуялуулугун коргоо режимин ачыкка чыгарбоо жана камсыз кылуу боюнча милдеттенмелерин белгилейт.

3.2. Бул Купуялык саясатынын алкагында иштетүүгө уруксат берилген жеке маалыматтар Банкка Колдонуучу тарабынан "МВАНК" кызматын колдонгон учурда берилет.

#### **4. КОЛДОНУУЧУНУН ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРЫН ТОПТООНУН МАКСАТТАРЫ**

4.1. Колдонуучунун жеке маалыматтары колдонуучунун "МВАНК" кызматына кирүүсүн камсыз кылуу жана функционалды пайдалануу мүмкүнчүлүгүн алуу максатында пайдаланылышы мүмкүн.

#### **5. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ИШТЕТҮҮ ЫКМАЛАРЫ ЖАНА МӨӨНӨТТӨРҮ**

5.1. Кардардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу мөөнөтүн чектөөсүз, кандай гана болбосун мыйзамдуу ыкма менен, анын ичинде жеке маалыматтардын маалыматтык системаларында автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же мындай каражаттарды колдонбостон жүзөгө ашырылат.

5.2. Колдонуучунун жеке маалыматтары Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген негизде жана тартипте гана ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарга берилиши мүмкүн.

5.3. Кызмат көрсөтүүчү Колдонуучунун жеке маалыматтарын мыйзамсыз же кокустук менен кирүүдөн, жок кылуудан, өзгөртүүдөн, бөгөттөөдөн, көчүрүүдөн, жайылтуудан, ошондой эле үчүнчү жактардын башка мыйзамсыз аракеттеринен коргоо үчүн зарыл болгон уюштуруу жана техникалык чараларды көрөт.

5.4. Кызмат көрсөтүүчү, эгерде жеке маалыматтар Колдонуучу тарабынан атайылап берилсе же Колдонуучудун күнөөсү менен үчүнчү жактарга атайылап белгилүү болбосо, жоопкерчилик тартпайт.

#### **6. ТАРАПТАРДЫН МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРИ**

##### **6.1. Пайдалануучу милдеттүү:**

6.1.1. "МВАНК" кызматын пайдалануу үчүн зарыл болгон жеке маалыматтарды берүү.

6.1.2. Ушул Купуялык саясатынын 6.1.1-пунктунда көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөргөн учурда жеке маалыматтар жөнүндө берилген маалыматты жаңылоо, толуктоо.

##### **6.2. Кызмат көрсөтүүчү милдеттүү:**

6.2.1. Алынган маалыматты ушул Купуялык саясатынын 4.1-пунктунда көрсөтүлгөн максаттар үчүн гана пайдалануу.

6.2.2. Конфиденциалдуу маалыматты жашыруун сактоону камсыз кылуу, Колдонуучунун алдын ала жазуу жүзүндөгү уруксатысыз ачыкка чыгарбоо, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген талаптарды кошпогондо, Колдонуучунун берилген жеке маалыматтарын алмашууну, жарыялоону же башка жолдор менен ачыкка чыгарууну жүзөгө ашырбоо.

6.2.3. Колдонуучунун жеке маалыматтарынын купуялуулугун коргоо үчүн, адатта, учурдагы бизнес жүгүртүүдөгү мындай маалыматты коргоо үчүн колдонулган тартипке ылайык сактануу чараларын көрүүгө.

## 7. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

7.1. Жеткирүүчү, ушул купуялуулук саясатынын 5.2 жана 5.4-пункттарында каралган учурларды эске албаганда, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Колдонуучунун жеке маалыматтарын мыйзамсыз пайдалангандыгы үчүн жоопкерчилик тартат.

7.2. Кызмат көрсөтүүчү, алыстан тейлөө системасынын тизмесине, тартибине жана шарттарына ылайык, пайдалануучунун өз күнөөсү менен жасалган операцияларды кошпогондо, берилген кызматтарга, анын ичинде уруксатсыз операцияларга жооп берет.

7.3. Кызмат көрсөтүүчү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Колдонуучунун (анын өкүлдөрүнүн, бенефициардык ээлеринин) жеке маалыматтарын иштеп чыгууну жүзөгө ашырат. Кызмат көрсөтүүчү тарабынан жеке маалыматтарды иштеп чыгууга төмөнкү негиздер болгондо жол берилет:

- иштетүү ушул Келишимди түзүү же аткаруу үчүн зарыл, анда Колдонуучу тарап же пайда алуучу болуп саналат, ошондой эле Келишим түзүлгөнгө чейин Колдонуучулдун демилгеси боюнча чараларды көрүү үчүн;
- иштеп чыгуу кызмат Көрсөтүүчүнүн мыйзам менен белгиленген милдеттерин жана ыйгарым укуктарын аткаруу үчүн зарыл (анын ичинде КИК/ККЛКА, салык мыйзамдары, улуттук экосистеманын жана расмий статистиканын эрежелери жаатында);
- иштетүү Колдонуучунун же башка жеке жактын өтө маанилүү кызыкчылыктарын коргоо үчүн зарыл болсо;
- иштетүү Кызмат көрсөтүүчү тарабынан коомдук же башка коомдук пайдалуу милдеттерди, анын ичинде коомдун кызыкчылыктары жана башка маанилүү максаттарды ишке ашыруу үчүн зарыл болсо;
- иштетүү Кызмат көрсөтүүчүнүн же үчүнчү жактын мыйзамдуу кызыкчылыктарын ишке ашыруу үчүн зарыл болсо, эгерде бул Колдонуучунун укуктарын жана эркиндиктерин бузбаса.

7.4. Мыйзамда каралган учурларда, Кызмат көрсөтүүчү иштетүүнүн айрым түрлөрү боюнча Колдонуучунун макулдугун сурайт. Ушул Купуялык саясатынын 7.3-пунктунда көрсөтүлгөн негиздер жок болгон учурда, иштетүү алынган макулдуктун негизинде гана жана анда көрсөтүлгөн максаттар үчүн гана жүргүзүлөт.

7.5. Кызмат көрсөтүүчү Колдонуучунун санариптик маалыматтарынын купуялуулугун камсыз кылат жана аларды коргоо боюнча зарыл болгон уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрөт. Кызмат көрсөтүүчү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында түздөн-түз каралган учурларды кошпогондо, Колдонуучунун санариптик маалыматтарын Кызмат көрсөтүүчүнүн санариптик идентификациялоо системасынын катышуучулары болуп саналбаган үчүнчү жактарга берүүгө укугу жок. Кызмат көрсөтүүчүнүн санариптик идентификациялоо тутумунун катышуучуларына маалыматтарды берүү санариптик кызматтарды көрсөтүү жана Кызмат көрсөтүүчүнүн Колдонуучунун алдындагы милдеттенмелерин аткаруу үчүн зарыл болгон көлөмдө, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо менен жүзөгө ашырылат.

## 8. Талаштарды чечүү

8.1. Колдонуучу менен Кызмат көрсөтүүчүнүн ортосундагы мамилелерден келип чыккан талаш-тартыштар боюнча сотко кайрылганга чейин, дооматтарды коюу (талашты өз ыктыяры менен жөнгө салуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү сунуш) милдеттүү болуп саналат.

8.2. Дооматты алуучу дооматты алган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде дооматты кароонун жыйынтыгы жөнүндө арыз ээсине жазуу жүзүндө кабарлайт.

8.3. Макулдашууга жетишилбеген учурда талаш-тартыш Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык сот органынын кароосуна берилет.

8.4. Ушул Купуялык саясатына жана Колдонуучу менен Кызмат көрсөтүүчү ортосундагы мамилелерге карата Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары колдонулат.

## 9. КОШУМЧА ШАРТТАР

9.1. Купуялыктын жаңы саясаты, эгерде Купуялык саясатынын жаңы редакциясында башкача каралбаса, Банктын сайтына жайгаштырылган учурдан тартып күчүнө кирет.

9.2. Колдонуудагы Купуялык саясаты төмөнкү дарек боюнча баракчага жайгаштырылган: [http://www.cbk.kg/](http://www.cbk.kg/www.mbank.kg) <http://www.cbk.kg/>

"Мбанк" ААКта жеке жактарга  
банктык тейлөө келишимине Ачык офертага  
№7 тиркеме

«MBANK» кызматын пайдалануу эрежелери (мындан ары –  
"эрежелер")

## 1. ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР

**Алыстан / аралыктан тейлөө тутуму** -банкоматтарды, төлөм терминалдарын, интернет-Банкингди, электрондук капчыкты, мобилдик банкингди, мобилдик тиркемени жана аралыктан тейлөөнүн башка ыкмаларын колдонуу менен банктык жана төлөм кызмат көрсөтүүлөрүн аралыктан/аралыктан сунуштоо үчүн пайдалануучу менен кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоочулардын ортосундагы байланышты камсыз кылган телекоммуникациялык каражаттардын, санариптик жана маалыматтык технологиялардын, программалык камсыздоонун жана жабдуулардын жыйындысы.

**Кызмат провайдеринин мобилдик тиркемеси (мобилдик тиркеме)** - кызмат көрсөтүүчүгө банк жана төлөм кызматтарын аралыктан/аралыктан тейлөө ыкмасында сунуштоого мүмкүндүк берүүчү аралыктан/аралыктан тейлөө системасынын инструменттеринин бири. Кызмат көрсөтүүчүлөрдүн мобилдик тиркемелерине, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Улуттук банк Башкармасынын 30-сентябрындагы токтому менен бекитилген төлөм уюмдарынын жана төлөм системаларынын операторлорунун ишин

жөнгө салуу жөнүндө Жободо каралган агенттердин мобилдик тиркемелери, 2019-жыл, 2019-жыл-14/50-2-(ПС).

**Колдонуучу** - банктык жана төлөм кызмат көрсөтүүлөрүн аралыктан/аралыктан тейлөө системасы аркылуу пайдаланган жеке адам, юридикалык жак же болбосо жеке ишкер.

**Алыстан / аралыктан тейлөө** - кызмат көрсөтүүчү тарабынан аралыктан/аралыктан тейлөө системасын колдонуу менен аралыктан/аралыктан тейлөө ыкмасы менен пайдалануучу тарабынан берилген буйруктардын негизинде кызмат көрсөтүү ыкмасы.

**PIN-код (Personal identification number)** – бул колдонуучуга транзакцияны жүргүзүү үчүн аутентификациялоого мүмкүндүк берүүчү жеке идентификациялык номер.

**Өздүк кабинет** - бул кызмат көрсөтүүчүгө берилген/аралыктан тейлөө системасындагы пайдалануучунун өзгөчө бөлүмү, ал эсептин/кредиттик лимиттин абалы жана акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө маалыматтарга, ошондой эле башка банктык жана төлөм кызматтарына, анын ичинде кызмат көрсөтүүчүгө билдирмелерди, ырастоолорду жана тапшырмаларды жөнөтүүгө мүмкүндүк берет.

**Аутентификация** - көрсөтүлгөн идентификатордун мүнөздөмөлөрүн текшерүү жана салыштыруу жолу менен пайдалануучунун аныктыгын аныктоо жол-жобосу (код, сирсөз жана башка идентификаторлор ж. б.);

**Логин**-жеке кабинетке кирүү үчүн Колдонуучунун коддук аты. Колдонуучунун логини-мобилдик телефондун номери. Мисал: «996\*\*\*\*\*».

**Коддук сөз** - мобилдик тиркеме мессенжери аркылуу чалуу/онлайн кайрылуу аркылуу чалуу аркылуу колдонуучуга кызмат көрсөтүүчү тарабынан аныктоо үчүн колдонулган жашыруун сөз. Код сөзү колдонуучу кызматка туташканда орнотулат.

**Азайтылбаган калдык (комиссия үчүн резерв)** – банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык, кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөрдү акцептсиз кармап туруу үчүн сакталган банк эсебинин каражаттарынын бир бөлүгү.

**Накталай акча берүү пункту (НАБП)** – бул, банктык карточкаларды пайдалануу менен накталай акча каражаттарын кабыл алуу жана/же берүү боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн атайын жабдылган орун (банктын бөлүмү/банкомат).

**MBANK системасындагы эсеп жазуусу** – бул колдонуучу MBANK системасында катталууда өзү жөнүндө берген маалыматты камтыган жазуу.

**Демейки боюнча эсеп** - бул "АЮ" кызматында акча каражаттарынын келип түшүүсү үчүн негизги катары тандалган колдонуучунун эсеби

**Идентификатор** - санариптик чөйрөдөгү укук мамилелеринин субъектиси менен өз ара жана андай маалыматты камтыган санариптик жазууларды байланыштырууга мүмкүндүк берүүчү ар кандай маалымат, анын ичинде код, шифр, номер же дарек;

**Root-укуктар** – бул операциялык системанын бардык функцияларына жана маалыматтарына толук мүмкүнчүлүк берген администратордук укуктар. Алар системаны вирустарга жана башка коркунучтарга алсыз кыла алышат.

## 2. КЫЗМАТТЫ КОЛДОНУУНУН ШАРТТАРЫ

2.1. Алыстан/дистанциялык тейлөө операциялары Колдонуучу тарабынан уюлдук түзмөк аркылуу Уюлдук тиркеме аркылуу жүргүзүлөт. Тиркемени колдонуу үчүн Интернет тармагына

туташуу талап кылынат. Буларга үйдөгү уюлдук тармактын зонасында жайгашкан «Скай Мобайл» ЖЧК/«Альфа Телеком» ЖАК Абоненттери/Кардарлары кирбейт. Операциялар суткасына 24 саат, күн сайын жана үзгүлтүксүз жеткиликтүү. Буларга алдын алуу иштери, регламенттик жана оңдоо иштерин жүргүзүү мезгилдери кирбейт.

2.2. Аралыктан/дистанциондук тейлөө тутумуна туташуу төмөнкүдөй жүргүзүлөт:

2.2.1. MBANK кызматына туташууга арыздын, талап боюнча карталык эсеп келишиминин негизинде.

2.2.2. Туташууну Колдонуучу аралыктан идентификациялоодон өткөн учурда өз алдынча жүргүзөт.

2.2.3. Аралыктан / дистанттык тейлөө системасына кошулууда жана ушул Офертанын шарттарын акцепте колдонууда олдонуучу төлөмдөрдү жүргүзүүнү жөнөкөйлөтүү жана идентификациялоо максатында каттоодо көрсөтүлгөн мобилдик телефондун номерин Visa + сервисине автоматтык түрдө кошууга макулдугун билдирет. Кошулуу ушул телефон номери боюнча картанын башка номери же эсеби менен активдүү кошулуу болбогон учурда гана ишке ашырылат. Мындай туташуу болгон учурда жаңы туташуу жүргүзүлбөйт.

2.2.3.1. 2.2.3-пунктта көрсөтүлгөн автоматтык кошуу Visa төлөм системасы тарабынан жактырылган кардарларды Visa+ сервисине массалык түрдө кошуу боюнча техникалык иш-чаралардын алкагында бир жолу ишке ашырылышы мүмкүн. Мындай туташуу Колдонуучу тарабынан кошумча аракеттерди талап кылбастан, мурда берилген маалыматтардын негизинде жүргүзүлөт.

2.2.3.2. Автоматтык туташууну аткаргандан кийин, Колдонуучу каалаган учурда Visa+ кызматын Банктын мобилдик колдонмосу аркылуу өз алдынча башкарууга укуктуу. Тактап айтканда, Колдонуучу:

- Visa+ сервисин колдонуу менен телефон номерин туташтырууну өчүрүү;
- учурдагы туташууну башка картага өзгөртүү;
- өз каалоосу боюнча туташууну кайра аткарууга
- Көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо ушул Офертанын кайталап акцептин талап кылбайт.

2.2.3.3. Автоматтык жана андан кийинки колдонуучулук туташууну ишке ашыруу максатында, ошондой эле **Visa+** сервисинин туура иштешин камсыз кылуу үчүн Колдонуучу төмөнкү жеке маалыматтарды берүүгө жана иштеп чыгууга, анын ичинде мүмкүн болгон трансчек аралык өткөрүп берүү ыктымалы менен, **Visa Inc** төлөм системасынын дарегине өткөрүп берүүгө макулдугун берет:

- байланыш телефон номери;
- фамилиясы, аты, атасынын аты (бар болсо);
- банктык реквизиттер (картанын номерин кошо алганда).

Маалыматтарды берүү мыйзамдарды сактоо жана жеке маалыматтар субъектинин

2.3. Аралыктан/дистанциондук тейлөө тутумуна кирүү үчүн пароль талап кылынат. Маалыматтык коопсуздук саясатына ылайык, тутумдун паролдорун сактоого белгилүү бир талаптар коюлат.

2.3.1. Пароль (аутентификациялык эмес зонага кирүү үчүн) бдан 24кө чейинки символду камтып, символдордун төмөнкү топторунан турууга тийиш:

- Латын жана кириллик кичи жана баш тамгалары;
- Санариптер (0-9);

2.3.2. PIN-код (аутентификациялык зонада иштөө үчүн)

- Санариптер (4)

2.3.3 **Идентификатор** (аутентификациялык аймакта иштөө үчүн)

- Сандар (4 же 6 сандуу);
- Сандар, латынча кичине жана чоң тамгалар (белгилердин жалпы саны - 8).

2.4. Колдонуучу банктык операцияларды жүргүзүүдө киргизилген маалыматтардын тууралыгы жана тактыгы үчүн толук жоопкерчилик тартат. Банк маалыматтарды туура эмес киргизүүнүн айынан келип чыккан чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

2.5. Алдын алуу жана регламенттик иштерди аткаруу максатында «MBANK» кызматынын иштешиндеги техникалык үзгүлтүктөр Колдонуучуну алдын ала кабарлоо жолу менен жүргүзүлөт. Маалымат [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) кызмат көрсөтүүчүнүн сайтындагы MBANK жаңылыктар бөлүмүндө жана банктын социалдык тармактардагы расмий баракчаларында жарыяланат.

2.6. Колдонуучу өзүнүн эсептик маалыматтарынын коопсуздугуна, анын ичинде код, **сырсөз**, жана башка идентификаторлор, мобилдик түзмөккө жана эсепке кирүү мүмкүнчүлүгүнө толук жоопкерчилик алат. Банк колдонуучунун коопсуздукка кайдыгер мамилесинен улам уруксатсыз кирүүдөн келип чыккан зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

2.7. Колдонуучу MBANK уюлдук тиркемесиндеги өзүнүн каттоо эсебинин маалыматтарынын коопсуздугун камсыздоо үчүн тийиштүү чараларды көрүүгө милдеттүү. Колдонуучу өзүнүн каттоо эсебине үчүнчү жактардын киргени үчүн жеке жоопкерчилик тартат. Ошондой эле Колдонуучу өзүнүн каттоо эсеби колдонуу менен жасалган бардык аракеттер үчүн жооп берет. Уюлдук телефонун жоготуп алганда жана/же өзүнүн маалыматтарын кириши үчүн же MBANK уюлдук тиркемесин колдонушу үчүн үчүнчү жактарга өткөрүп бергенде, Колдонуучу дароо сырсөзүн жана PIN-кодун өзгөртүүгө милдеттүү. Ошондой эле, Колдонуучу Банкка каттоо эсебин бөгөттө өтүнүчү менен 3333 кыска номуруна чалып же Банктын каалаган бөлүмүнө кайрылышы керек.

2.8. Эгерде Колдонуучуга анын сырсөзү, логини же башка купуя маалыматы уруксатсыз колдонулуп жаткандыгы белгилүү болсо, ал сырсөзүн, логинин жана башка керектүү маалыматтарды өзгөртүүгө милдеттүү. Ошондой эле Колдонуучу уруксатсыз кирүү жөнүндө Банкты дароо кабарлоого тийиш.

2.9. Колдонуучу шектүү шилтемелерге өтпөөгө, шектүү акцияларга, лотереяларга, киреше табуу ыкмаларына ж.б. катышпоого жана өзүнүн маалыматтарын үчүнчү жактарга бербөөгө милдеттенет. Банк мындай иш-чараларга катышып, маалыматтарды бергенинин кесепетинде Колдонуучуга келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт. Колдонуучуга Банк эч качан акциялар, жарнамалык оюндар, үчүнчү тараптын кызматтарды ж. б. аркылуу каттоо эсеп маалыматтарын сурабай тургандыгы эскертилди.

2.10. Колдонуучу Кызматка кирүү максатында колдонулган программалык камсыздоону жана/же уюлдук каражатты өзгөртпөөгө милдеттенет. Колдонуучу кызматтарды колдонууда жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн, анын ичинде уюлдук каражатта иштеп чыгуучулар үчүн режим иштетилген учурда, root-укуктар же уюлдук каражаттын операциялык системасын

өзгөртүүгө мүмкүндүк берген ар кандай тиркемелер/кеңейтүү орнотулган учурларда, өзү жоопкерчилик тартат.

2.11. Банк эсептен акча каражаттарын чыгарып алуу, транзакцияларды жокко чыгаруу жана/же Колдонуучунун эсептерине белгилүү суммаларга кирүүнү чектөө менен холд коюу укугун өзүнө калтырат. Эгерде каражаттар мыйзамсыз жол менен алынгандыгы аныктала турган болсо, Банк оңдоп-түзөөлөрдү киргизүүгө укуктуу (мыйзамсыз иш-аракет деп ушул Офертада жана MBANK кызматын колдонуу эрежелеринде камтылган шарттар бузулган деп аныкталган учурлардын негизинде аныкталат), анын ичинде техникалык мүчүлүштүктөр, уруксатсыз жол менен кирүү, алдамчылык аракеттер, мыйзамсыз транзакциялар же мыйзам бузуу учурларынын негизинде да аныкталат. Колдонуучу Банкка мындай аракеттерди анын алдын ала макулдугусуз баштоого укуктуу экендигине макул болот. Бул укук акча каражаттарынын мыйзамсыз алынгандыгы жөнүндө далилдер болгон учурда колдонулат.

2.12 Банк төмөнкү учурларда эсептерди, банктык карталарды жана Колдонуучунун уюлдук тиркемесинен пайдалануу мүмкүнчүлүгүн (бардык жагдайлар такталып-тастыкталга чейин) убактылуу же толугу менен бөгөт коюуга укуктуу:

- Эгерде алдамчылык аракеттери болгон деген шек болуп жатса;
- Уруксатсыз кирүү аракеттери болгондо;
- MBANK кызматын колдонуу эрежелери жана ушул Офертада камтылган шарттар бузулган учурда;
- Колдонуучунун милдеттенмелерин аткарбаган учурда; Сот актысы болгон учурда.

2.13. Банк Колдонуучуларга MBANK аркылуу жасалган төлөм боюнча акчаны кайтарып берүү өтүнүчүн жөнөтүүгө мүмкүнчүлүк бериши мүмкүн.

Бирок акча алуучу макул болгондо гана кайтарылышы мүмкүн.

Акчаны кайтарып берүү өтүнүчү жөнөтүлгөндө, төлөм жокко чыгарылбайт жана артка автоматтык түрдө кайтарылбайт. Бул учурда алуучунун акчасы кармалып калбайт — ал акчаны мурдагыдай эле эркин пайдалана берет.

Акча алуучунун өз каалоосу менен макул болгондо гана кайтарылат жана кайтаруу өзүнчө операция (жаңы которуу) катары жүргүзүлөт.

Банк акчаны кайтарып берүү өтүнүчү сөзсүз аткарылат деп кепилдик бербейт. Эгер алуучу акчаны кайтаруудан баш тартса же таптакыр жооп бербесе, банк жооп бербейт.

Акчаны кайтарып берүү өтүнүчтөрү кандай тартипте, кайсы мөөнөттө жана кандай шарттарда каралары Банк тарабынан өзүнчө эрежелерде, билдирүүлөрдө же MBANK тиркемесинин ичинде көрсөтүлүшү мүмкүн.

### **3. КООПСУЗДУК**

3.1. PIN-код жана сырсөз катуу купуя сакталышы керек болгон маалымат болуп саналат жана аларды Колдонуучу гана билиши керек. Колдонуучу MBANK уюлдук тиркемесин колдонууда төмөнкүдөй иш-аракет кылышы керек:

- Колдонуучу өзүнүн **кодун, сырсөзүн жана аралыктан/дистанттык тейлөө системасына кирүү үчүн башка идентификаторлорун**, электрондук почтасынын паролун, колдонуучунун атынан аралыктан/дистанттык тейлөөдө уруксатсыз кирүүгө өбөлгө түзө турган башка маалыматтарды башка адамдарга ачыкка чыгарбашы керек;
- уюлдук тиркеме үчүн колдонулган PIN-кодду жана сыр сөздү үзгүлтүксүз алмаштырып туруу зарыл;

- Колдонуучу башка адамдарга банк операцияларын жүргүзүү үчүн өзүнүн уюлдук телефонун колдонууга уруксат бербеш керек; - уюлдук телефонун жоготуп алганда же аны уурдатып алганда, Колдонуучу Кызмат көрсөтүүчүгө дароо бул туурасында кабарлап, уюлдук тиркемеде PIN-кодун жана Сырсөзүн өз алдынча өзгөртүүгө, ошондой эле кызмат көрсөтүүчүнүн каалаган бөлүмүнө кайрылууга же кызмат көрсөтүүчүнүн Байланыш-борборуна бул телефондор боюнча: 3333, +996 (556) 61 33 33 (күнү-түнү бою иштейт) чалып, кызматты бөгөттөө үчүн кайрылууга милдеттүү;
  - Колдонуучу өзүнүн **кодун, сырсөзүн жана башка идентификаторлорду** камтыган жеке маалыматын электрондук почта, социалдык тармактар жана башка электрондук маалымат алмашуу каражаттары аркылуу жөнөтпөшү керек;
  - Колдонуучу каталар же уруксатсыз операцияларды көзөмөлдөө үчүн операциялардын тарыхын жана көчүрмөлөрүн үзгүлтүксүз текшерип турушу керек, ошондой эле уруксатсыз операциялардын бардык учурлары жөнүндө Кызмат көрсөтүүчүгө дароо кабарлап турушу керек;
  - Колдонуучу алыстан/дистанциялык тейлөө системаларына кирүүнүн коопсуздугу боюнча кандайдыр бир суроолору пайда болгондо, Кызмат көрсөтүүчүгө дароо кабарлап турушу керек; - эгерде ПКда/ноутбукта/уюлдук каражатта кошумча коргоо куралдары (мисалы, сырсөз же санариптик ачкыч менен ачуу функциясы) колдонулбаса, - логинди, PIN-кодду жана/же сырсөздү ПК/ноутбук/уюлдук каражатта сактабаш керек.
- 3.2. Катары менен үч жолу туура эмес сырсөз киргизилгенде, эсеп 900 секундга бөгөттөлөт. Убакыт бүткөндөн кийин, Кардар кайрадан сырсөздү киргизе алат. Эгерде Колдонуучу сырсөздү унутуп калса, анда "Сырсөздү унуттуңузбу?" функциясын колдоно алат - **код (идентификатор) келет**, анын жардамы менен Колдонуучу сырсөздү калыбына келтире алат.
- 3.3. Колдонуучуга Кызматты коммерциялык максаттарга кирбеген жеке максатта гана колдонуу укугу берилет, ошол эле учурда Колдонуучу Кызматты ушул Эрежелерге ылайык гана колдоно алат. Колдонуучу уюлдук тиркемени укук ээлеринин, үчүнчү жактардын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын бузган, ошондой эле ушул Эрежелерге жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына каршы келген түрдө колдонбоого милдеттенет.
- 3.4 Эгерде Колдонуучу Кызматты колдонуу Шарттарын жана ушул Эрежелерди сактабаса, Үчүнчү жактардын иш-аракеттеринен улам Колдонуучуга келтирилген зыян үчүн Кызмат көрсөтүүчү эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

#### **4. АРАЛЫКТАН/ДИСТАНЦИОНДУК ТЕЙЛӨӨ ТУТУМУН КОЛДОНУУ МЕНЕН ЖҮРГҮЗҮЛҮҮЧҮ БОЛЖОЛДУУ ОПЕРАЦИЯЛАРДЫН ТИЗМЕГИ**

- 4.1. Аралыктан/дистанциондук тейлөө тутумуна туташкан учурда Колдонуучу төмөнкүлөрдү колдоно алат:
- 4.1.1. Акча которуулар:  
Өзүнүн эсептеринин ортосундагы которуулар;  
Телефон номуру боюнча каражат которуулар;  
Каражаттарды реквизиттер боюнча которуулар
  - 4.1.2. Кызматтын башка колдонуучуларынан каражат суроо.
  - 4.1.3. Кызматтарды төлөө (коммуналдык төлөмдөр, байланыш кызматтарын төлөө жана башка төлөмдөр, жол кыймылы жазапулдарын төлөөлөр ж.б.).
  - 4.1.4. Кызматтын башка колдонуучуларынын акча каражаттарын суроолорун төлөө;

- 4.1.5. Соода-тейлөө ишканалары тармагындагы товарларды жана кызматтарды төлөө;
  - 4.1.6. QR-код боюнча төлөө;
  - 4.1.7. Эсептер боюнча көчүрмөлөрдү кароо;
  - 4.1.8. Жүргүзүлгөн транзакциялар боюнча толук маалыматтарды кароо;
  - 4.1.9. Нак эмес операциялар боюнча валюта курстарын кароо;
  - 4.1.10. Банктын мөөрү басылган төлөм квитанциясын алуу;
  - 4.1.11. Депозит ачуу;
  - 4.1.12. Виртуалдык карта ачуу;
  - 4.1.13. Банктык картанын PIN-кодун алмаштыруу мүмкүнчүлүгү;
  - 4.1.14. SMS-билдирүүлөрдү жана банктык карталардагы интернет-төлөмдөрдү туташтыруу/ажыратуу; 4.1.15. Насыя алуу;
  - 4.1.16. SWIFTке өтүнмө жөнөтүү;
  - 4.1.17. Төлөмдөрдүн үлгүлөрүн түзүү;
  - 4.1.18. Эсеп жөнүндөк калдыктары менен жана калдыксыз маалымкат алуу;
  - 4.1.19. Банктык эсептин реквизиттерин алуу мүмкүнчүлүгү;
  - 4.1.20. PIN-кодду, уюлдук тиркеменин Паролун алмаштыруу.
- 4.2. Кардардын эсебин толуктоо нак акча түрүндө касса, кэш-ин терминал, банкомат (кэш-ин функциясы жана төлөмдүк карта бар учурда гана) аркылуу же нак эмес жол менен жүргүзүлөт.
- 4.3. Кардардын нак акча алуусу Банктын каалаган бөлүмүндө касса аркылуу паспортту милдеттүү түрдө көрсөтүү менен, же төлөмдүк картанын жардамы менен банкоматтарда же НБПтарда картанын PIN-кодун киргизүү аркылуу жүргүзүлөт.
- НБПлардын (нак акча берүү пункттарынын) жана эсепти толуктоо пункттарынын тизмеси менен [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) сайтынан, Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык стенддерден, операторлордон, же Кызмат жеткирүүчүн [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg) расмий сайтында көрсөтүлгөн нумурлар боюнча Жеткирүүчүнүн Байланыш-борборунан таанышууга болот.

## **5. РЕКВИЗИТТЕР БОЮНЧА КАРАЖАТ КОТОРУУ**

5.1. Банктын ичиндеги эсептер боюнча жүргүзүлүүчү реквизиттери боюнча төлөмдөр иш күндөрү гана 17.00гө чейин аткарылат. Бул учурда каражаттарды эсептен чыгаруу эсебинин валютасы алуучунун эсебинин валютасы менен дал келүүгө тийиш.

## **6. ЭСЕП БОЮНЧА МААЛЫМАТ АЛУУ**

6.1. Кызмат жеткирүүчүнүн аралыктан/дистанциондук тейлөө тутумундагы Колдонуучунун эсептеринин «калдыкка суроо-талап» функциясын аткарган учурда **Жалпы калдык, Эсептеги калдык** чагылдырылат. *СИЗДЕ «VISA», «ЭЛКАРТ» ТӨЛӨМДҮК КАРТАЛАРЫ БОЛГОН УЧУРДА: Жалпы калдык* – төмөндөтүлбөс калдыкты камтыган бардык каражаттардын калдыгы. Бул каражаттар, төмөндөтүлбөс калдыктан тышкары, «Уюлдук банкинг» тутумунда операция жүргүзүү үчүн жеткиликтүү болуп саналат;  
**Эсептеги калдык** – төмөндөтүлбөс калдыктын гана каражаттары.

6.2. «MBANK» тутумундагы калдыкты жана эсеп боюнча көчүрмөнү сураган учурда маалымат иштетиле элек транзакцияларды эсепке албастан, төлөмдүк тутумдардын эрежелерине ылайык чагылдырылат.

### 7. ДООМАТТЫК ИШТЕРДИ АЛЫП БАРУУ

- 7.1. Колдонуучу тарабынан MBANK аркылуу жүргүзүлгөн, реквизиттери же суммасы туура эмес көрсөтүлгөн жаңылыш төлөмдөр акыркы болуп эсептелет жана аларды жокко чыгарууга же оңдоого болбойт. Бул эреже Кызмат көрсөтүүчүнүн расмий сайтында жарыяланган «MBANK аркылуу жүргүзүлгөн төлөмдөрдү жокко чыгаруу боюнча маалымат» аттуу документте (мындан ары — Документ) көрсөтүлгөн учурларды кошпогондо колдонулат. Эгер төлөм Документте көрсөтүлгөн жокко чыгаруу шарттарына туура келсе, Колдонуучу Кызмат көрсөтүүчүнүн каалаган бөлүмүнө арыз менен кайрыла алат же Кызмат көрсөтүүчүнүн расмий сайтында көрсөтүлгөн байланыш номерлери аркылуу Контакт-борборго кайрыла алат [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg)
- 7.2. Реквизиттери же суммасы туура эмес көрсөтүлгөн жаңылыш төлөмдөр боюнча арыздар Кызмат көрсөтүүчү тарабынан жогоруда аталган Документте белгиленген мөөнөттөрдө каралат. Төлөм процессине катышкан контрагенттен баш тартуу алынган учурда, Кызмат көрсөтүүчү акча каражаттарынын кайтарылышына кепилдик бербейт.
- 7.3. Үчүнчү жактар тарабынан жасалган алдамчылык аракеттерге жана/же уруксатсыз операцияларга байланыштуу төлөмдөр боюнча дооматтар, Колдонуучунун Банктын каалаган бөлүмүнө жеке өзү келип берген жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде гана каралат.

«Мбанк» ААКда жеке жактарга  
банктык кызмат көрсөтүү Келишимин түзүү  
боюнча Ачык офертага  
**8-тиркеме**

«Мбанк» ААКынын төлөмдүк карталары менен эл аралык төлөмдүк тутумдарда (ЭТТде)  
жүргүзүлгөн карталык операциялардагы конвертациянын схемалары

<b>Интернет-дүкөндө 100 000,00 теңге суммасындагы төлөө</b>	
<b>Картанын валютасы АКШ доллары, төлөө теңге менен</b>	
1-учур. Транзакцияны иштетүү учурунда АКШ долларынын курсу жогорураак болгондо	2-учур. Транзакцияны иштетүү учурунда АКШ долларынын курсу төмөнүрөөк болгондо
<b>ЭТТнин курсу боюнча 1 АКШ доллары = 469,69 теңге</b>	<b>ЭТТнин курсу боюнча 1 АКШ доллары = 469,69 теңге</b>
Операция жүргүзүлгөн күнү 100 000,00 теңге / 469,69 = 212,90 АКШ доллары	Операция жүргүзүлгөн күнү 100 000,00 теңге / 469,69 = 212,90 АКШ доллары
<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 АКШ доллары = 470,00 теңге</b>	<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 АКШ доллары = 468,00 теңге</b>
Каржылык транзакция иштетилген күнү 100 000 теңге/ 470,00 = 212,76 АКШ доллары	Каржылык транзакция иштетилген күнү 100 000 теңге/ 468,00 теңге = 213,67 АКШ доллары

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө  
АЧЫК ОФЕРТА**

Жыйынтыгында: 212,90 АКШ доллары - 212,76 АКШ доллары = 0,14 АКШ доллары (оң курстук айырма)	Жыйынтыгында: 212,90 АКШ доллары - 213,67 АКШ доллары = - 0,77 АКШ доллары (терс курстук айырма)
---	---

<b>Картанын валютасы сом, төлөө АКШ доллары менен</b>	
1-учур. Транзакцияны иштетүү учурунда АКШ долларынын курсу жогорураак	2-учур. Транзакцияны иштетүү учурунда АКШ долларынын курсу төмөнүрөөк
<b>ЭТТнин курсу боюнча 1 АКШ доллары = 83,00 сом</b>	<b>ЭТТнин курсу боюнча 1 АКШ доллары = 83,00 сом</b>
Операция жүргүзүлгөн күнү 212,90 АКШ доллары * 83,00 сом = 17 670,70 сом	Операция жүргүзүлгөн күнү 212,90 АКШ доллары * 83,00 сом = 17 670,70 сом
<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 доллар США = 84,00 сом</b>	<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 доллар США = 82,00 сом</b>
Каржылык транзакция иштетилген күнү 212,90 АКШ доллары * 84,00 сом = 17 883,60 сом	Каржылык транзакция иштетилген күнү 212,90 АКШ доллары * 82,00 сом = 17 457,80 сом
Жыйынтыгында: 17 670,70 сом - 17 883,60 сом = - 212,90 сом (терс курстук айырма)	Жыйынтыгында: 17 670,70 сом - 17 457,80 сом = 212,90 сом (оң курстук айырма)

<b>Акча которуу (P2P которуу)</b>	
<b>Россиядан биздин банктын картасына 100 000,00 рубль суммасындагы которуу (алуучукартанын валютасы – сом)</b>	
<b>Операция жүргүзүлгөн күнү ЭТТнин курсу боюнча 1 АКШ доллары = 82,50 рубль</b>	
<b>Операция жүргүзүлгөн күнү ЭТТнин курсу боюнча 1 АКШ доллары = 83,00 сом</b>	
100 000,00 рубль / 82,50 рубль = 1 212,12 АКШ доллары	
1 212,12 АКШ доллары * 83,00 сом = 100 605,96 сом	
1-учур. Транзакция иштетилген учурда сом менен рублдун курсу жогорураак	2-учур. Транзакция иштетилген учурда сом менен рублдун курсу төмөнүрөөк
<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 АКШ доллары = 83,00 рубль</b>	<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 АКШ доллары = 82,00 рубль</b>
<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 АКШ доллары = 83,50 сом</b>	<b>Коммерциялык банктын курсу боюнча 1 АКШ доллары = 82,50 сом</b>
100 000,00 рубль / 83,00 рубль = 1 204,81 АКШ доллары	100 000,00 рубль / 82,00 рубль = 1 219,51 АКШ доллары
1 204,81 АКШ доллары * 83,50 сом = 100 601,63 сом	1 204,81 АКШ доллары * 82,50 сом = 100 609,57 сом
Жыйынтыгында: 100 605,96 сом - 100 601,63 сом = 4,33 сом (оң курстук айырма)	Жыйынтыгында: 100 605,96 сом - 100 609,57 сом = - 3,61 сом (терс курстук айырма)

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

«Мбанк» ААКда жеке жактарга  
банктык кызмат көрсөтүү Келишимин түзүү  
боюнча Ачык офертага  
**9-тиркеме**

**«Мбонус» лоялдуулук Программасынын Эрежелери 1. Жалпы шарттары**

**1. Терминдер жана аныктамалар:**

1.1. Ушул Эрежеде баш тамга менен жазылган терминдер төмөнкүдөй мааниге ээ:

Акция	Катышуучу компаниялардын демилгеси боюнча өткөрүлгөн жана Катышуучуларды сыйлоо менен коштолгон, Катышуучу компанияларга жана жалпысынан программага керектөөчүлөрдүн лоялдуулугун түзүүгө жана жогорулатууга багытталган программанын негизинде өткөрүлгөн маркетингдик же жарнамалык иш-чара.
Банк:	"Мбанк" ачык акционердик коому.
Ордун толтуруу	акциянын эрежелерине жана/же программанын эрежелерине ылайык Катышуучу тарабынан жасалган зарыл аракеттер үчүн банктын картасына же катышуучунун төлөм эсебине банк тарабынан чегерилген накталай эмес акча каражаттарынын суммасы.
Банк Картасынын Ээси (Ээси)	Банк менен эсеп ачуу жөнүндө келишим түзгөн жана анын шарттарында Банктын Картасы чыгарылган жеке жак.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

Эрежелерди Кыянаттык Менен Пайдалануу	Катышуучунун программанын эрежелерине каршы келген жана/же жеке керектөө максатында товарларды иш жүзүндө сатып албастан өзүнүн бонустук эсебинде бонустардын максималдуу санын топтоого багытталган ак ниетсиз аракеттери.
Жеткиликтүүлүк шаймандары	Банктын картасы, ССИ нин QR-коду, MBANK мобилдик тиркемеси, алар катышуучуга банктын, мындай катышуучунун, ССИ тиешелүү техникалык мүмкүнчүлүгү болгон шартта, аларды пайдалануу менен төлөм эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн берет.
Банк Картасы	Банк тарабынан эмитирленген карт-карт байланган төлөм эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн банктын карт ээси тарабынан пайдаланылуучу электрондук төлөм каражаты. Программага "Сом"валютасы менен төлөм дебеттик карталары (пластик жана виртуалдык) гана катыша алат.
MBANK мобилдик тиркеме (MT)	кардарларга кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө, банкта ачылган өз эсептерин башкаруу жана интернет түйүнү аркылуу мобилдик түзүлүштөр аркылуу башка операцияларды жүргүзүү боюнча операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга арналган Android жана iOS, платформасындагы мобилдик түзүлүш (смартфон, планшет) үчүн программалык камсыздоо.
Программанын Өнөктөшү (Өнөктөш)	товарларды/кызмат көрсөтүүлөрдү өз алдынча же үчүнчү жактардын тапшырмасы боюнча ишке ашырган же үчүнчү жактардын товарларын сатып алуу жөнүндө сунуштарды соода түйүндөрүндө жайгаштырган, банк менен программага катышуу жөнүндө келишим түзгөн, зарыл учурларда программага катышууга мүмкүндүк берген атайын программалык камсыздоону колдогон эквайрингдик жабдууга ээ болгон юридикалык жак/жеке ишкер. Эгерде өнөктөш товарларды/кызмат көрсөтүүлөрдү өз алдынча сатпаса жана соода түйүндөрүндө үчүнчү жактардын товарларын сатып алуу жөнүндө сунуштарды жайгаштыруу боюнча ишти жүзөгө ашырса, ал эми айрым учурларда товарларга арзандатууларды берүү максатында
	мындай үчүнчү жактардын программага катышуусун камсыз кылса, ушул Эрежелерде өнөктөш термини менен аталган үчүнчү жактар (чекене сатуучулар, кызмат көрсөтүүлөрдү аткаруучулар) түшүндүрүлүшү мүмкүн. Программанын жарактуу өнөктөштөрүнүн тизмеси MBANK мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган.
Лоялдуулуктун персоналдык кабинети (ЛПК же жеке кабинет)	MBANK мобилдик тиркемесиндеги "Мбонус" бөлүмү, анда программанын катышуучусунун бонустук эсебинин абалы, бонустарды кошуу жана эсептен чыгаруу тарыхы жана программа жөнүндө башка маалыматтар камтылган.
Төлөм эсеби	Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына каршы келбеген операцияларды жүзөгө ашыруу үчүн жеке жактын атына банк тарабынан ачылган банктык эсеп.
Эрежелер	"Мбонус" лоялдуулук программасына жеке жактардын катышуусунун шарттарын жана тартибин аныктоочу документ.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

Программа, "Мбонус" лоялдуулук программасы	бонустардын атайын программалык камсыздоосунун негизинде топтоо жана пайдалануу системасына негизделген лоялдуулук программасы, анын катышуучуларынын банктын продуктыларын жана кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануусунда анын катышуучуларынын активдүүлүгүн стимулдаштырууга, мобилдик тиркемени же банктын карталарын пайдалануу менен Катышуучу тарабынан жүргүзүлүүчү операциялардын көлөмүн көбөйтүүгө, катышуучу компаниялардын товарларын сатып алууга багытталган. Программа банк тарабынан ишке ашырылат жана башкарылат.
Соода-сервистик ишкана (ССИ)	товарларды/кызматтарды сатуу менен алектенген жана катышуучу кирүү инструменттерин колдонгон учурда товарлар/кызматтар үчүн төлөмдү кабыл алган юридикалык жак же жеке ишкер.
Катышкан компаниялар	Банк, өнөктөштөр жана программага катышкан башка юридикалык жактар / жеке ишкерлер.
Катышуучу, Программанын катышуучусу	МВАНК мобилдик тиркемеси аркылуу Программага кошулган жана эрежелерде белгиленген шарттарда программага катышкан банк картасынын ээси (активдештирилген жана жарактуу) жана/же Төлөм эсебинин ээси (активдештирилген жана жарактуу).
QR-код	Кыргыз Республикасында бекитилген стандарттарга ылайык түзүлгөн төлөм маалыматтарын берүү үчүн штрих коддун эки өлчөмдүү символу.

**1. Жалпы жоболор:**

- 1.1. "Мбонус" программасынын ушул эрежелери (мындан ары – "Эрежелер") банктын Карта ээлеринин жана/же төлөм эсеп ээлеринин Программага катышуу шарттарын жана тартибин аныктайт.
- 1.2. "Мбонус" лоялдуулук программасынын эрежелери № 1-тиркемесинде келтирилген жана бонустарды эсептөө, эсептен чыгаруу, жокко чыгаруу тартибин жана башка маселелерди деталдаштырат. №1-тиркеме Эрежелердин ажырагыс бөлүгү болуп саналат.
- 1.3. Программага кошулуу, эгерде программанын потенциалдуу катышуучусу "Активдүү"статусу бар МВАНК мобилдик тиркемесинин колдонуучусу болгон шартта гана ишке ашырылат. Ошондой эле банктын картасынын ээси болуп саналат жана/же банкта төлөм эсеби болот. Банк картасынын же Төлөм Эсептин Ээси Программага МВАНК мобилдик тиркемеси аркылуу автоматтык түрдө туташтырылат, ал эми кошулуу жөнүндө билдирүү тиешелүү пуш-билдирүү аркылуу келет. Кардар "Бонустар" бөлүмүнө киргенде маалыматтарды чогултууга, иштетүүгө жана өткөрүп берүүгө макул болушу керек.
- 1.4. Программага кошулууга жана Программанын алкагында Сыйлык алууга багытталган иш-аракеттерди жасоо менен, МВАНК Мобилдик Тиркемесинин колдонуучусу ошентип, ал ушул Эрежелер менен таанышканын ырастайт, Программага катышуу шарттарын кабыл алат, алар менен макул болот жана аларды сактоого милдеттенет.
- 1.5. Программанын алкагында Катышуучу ушул Эрежелерге ылайык пайдаланылышы мүмкүн болгон Сыйлыктарды алат.

1.6. Катышуучу MBANK мобилдик тиркемесин колдонгон учурда жана банктын картасы жана/же төлөм эсеби болгон учурда гана "Мбонус" лоялдуулук программасынын алкагында Сыйлыкты пайдалануу мүмкүнчүлүгүнө ээ болот.

Мобилдик тиркеме жана/же төлөм эсеби жана/же бонустук эсеп бөгөттөлгөн учурда, Катышуучу бөгөттөөнүн бүткүл мезгилинде Сыйлыкты пайдаланууга укугу жок.

Банктын картасы бөгөттөлгөн учурда банктын картасы боюнча өнөктөштөрүнөн сатып алуулар үчүн бонустар эсептелбейт.

1.7. Катышуучу программа жөнүндө маалыматты төмөнкү ыкмалардын бири менен алууга укуктуу:

- ЛПК аркылуу
- 3333 номерине чалып, Банктын байланыш борборуна кайрылуу менен;
- Программанын маркетингдик жана жарнамалык материалдарынан;
- Банктын сайттарынан жана мобилдик тиркемелеринен.

2.8. Катышуучу компаниялардын тизмеси, ошондой эле жүргүзүлүп жаткан акциялар жөнүндө маалымат банк тарабынан MBANK мобилдик тиркемесинде, маркетинг жана/же жарнамалык материалдарда жайгаштырылган.

2.9. Программага Банктын Карталары жана/же "Сом" валютасындагы Төлөм эсептери гана катыша алат.

2.10. Банк катышуучулар менен өнөктөштөрдүн ортосунда келип чыккан талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер боюнча жоопкерчилик тартпайт, эгерде мындай талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер банк тарабынан ушул Эрежелердин же акциялардын эрежелеринин чегинде өз милдеттенмелерин бузууга жол берүүдөн улам келип чыкпаса.

2.11. Банк бир тараптуу тартипте ушул эрежелерге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө укуктуу. Ушул Эрежелерге киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор күчүнө кириши үчүн банк жалпыга маалымдоо жол-жобосун сактайт. Эрежелердин жаңы редакциясынын өзгөртүүлөрүн/электрондук версиясын жайгаштыруу банк тарабынан Эрежелерге өзгөртүүлөр жана толуктоолор күчүнө киргенге чейин кеминде 10 (он) жумуш күнү мурда банктын сайтында ишке ашырылат.

2.11.1. Эрежелердин жаңы редакциясы эрежелердин жаңы редакциясынын өзгөртүүлөрү/электрондук версиясы Эрежелердин 2.11-пунктуна (жогоруда) ылайык жайгаштырылган күндөн тартып 10 (он) календардык күн өткөндөн кийин күчүнө кирет.

2.11.2. Программанын катышуучусу Эрежелердеги өзгөртүүлөрдүн жана толуктоолордун болушун өз алдынча көзөмөлдөөгө милдеттенет

2.11.3. Эрежелердин жаңы редакциясы күчүнө киргенден кийин катышуучу тарабынан сыйлоо алууга багытталган аракеттердин жасалышы эрежелердин жаңы редакциясы менен Каттышуучунун макулдугун тастыктоо болуп саналат.

2.12. Каттышуучу катышкан компаниялардын тизмеси, программанын базасында өткөрүлгөн акциялардын эрежелери, сыйлоону пайдаланууга чектөөлөр жөнүндө актуалдуу маалыматтарды алуусун камсыз кылуу максатында, катышуучу актуалдуу маалымат алуу үчүн банктын сайтына жана мобилдик тиркемесине өз алдынча кайрылууга жана бардык өзгөртүүлөрдүн жана толуктоолордун киргизилишине көз салууга милдеттенет. Программанын базасында өткөрүлгөн Акциялардын эрежелеринин алкагында Сыйлык

алууга багытталган аракеттердин Катшыуучу тарабынан жасалышы Катшыуучунун ушундай менен макулдугун тастыктоо болуп саналат.

2.13. Банк, Программанын эрежелеринин актуалдуу версиясына, Программанын базасында өткөрүлгөн Акциялардын эрежелерине, Банк тарабынан маалыматты ачып берүү жана жеткирүү боюнча ушул Эрежелерде белгиленген милдеттенмелерди сактоо шартында, Сыйлыкты пайдаланууга чектөөлөргө байланыштуу Катшыуучунун мүмкүн болгон чыгашалары үчүн жоопкерчилик тартпайт.

2.14. Банк кайсы болбосун Катшыуучуну "Мбонус" лоялдуулук программасынан четтетүүгө/бөгөттөөгө жана ошону менен анын программага катышуусун кайсы болбосун себептер боюнча эскертүүсүз токтотууга укуктуу, анын ичинде катышуучу ушул эрежелерди сактабаса жана / же Эрежелерди, Акциялардын эрежелерин жана Сыйлыкты, Катшыуучу "Мбонус" лоялдуулук программасынын деңгээлдеринин алкагында Катшыуучуга берилүүчү кандайдыр бир сыйлыктарды кыянаттык менен пайдаланса жана / же Катшыуучу компанияларга адаштырууга алып келген маалыматтарды же туура эмес жана туура эмес маалыматтарды берсе.

2.15. Банк программаны ишке ашырууну каалаган убакта бир тараптуу тартипте токтото турууга же токтотууга укуктуу. Программаны ишке ашырууну токтото туруу же токтотуу жөнүндө маалымат (маалыматты жеткирүү тартиби) катышуучуларга программаны токтото туруунун же токтотуунун болжолдуу күнүнө (кабарлоо мөөнөтү) чейин кеминде 10 (он) жумуш күнү мурда төмөнкү ыкмалардын бири менен жеткирилет: тиешелүү маалыматты банктын сайтына, өзүн-өзү тейлөө жабдууларына, маркетинг материалдарына жайгаштыруу жолу менен.

2.16. Программаны ишке ашыруу толугу менен, ошондой эле жарым-жартылай токтотула турган мезгил ичинде (программа токтотулган учурда), ошондой эле Программаны ишке ашыруу токтотулган күндөн тартып (Программаны ишке ашыруу токтотулган учурда) Банк сыйлыктарды берүүнү токтотот, ошондой эле ушул Эрежелерде жана алардын тиркемелеринде каралган башка жол-жоболордун аткарылышын токтото турат/токтотот.

2.17. Эгерде Банк программаны ага көз каранды болбогон жагдайлар боюнча (форс-мажор) токтото турууга аргасыз болгон учурда, бул учурда Катшыуучуларга мындай токтото туруу жөнүндө каалаган акылга сыярлык мөөнөттө билдирилет, мында билдирүү мөөнөтү жөнүндө жобо колдонулбайт.

2.18. Программанын алкагында Өндүрүштү алууга багытталган иш-аракеттерди аткарып жатканда, Катшыуучу Программанын ишке ашырылышы, Программанын негизинде өткөрүлгөн Акциялар жана Катшыуучулар үчүн Өндүрүүлөрдү берүүнү уюштуруу, ошондой эле катышуучу компаниялардын атайын сунуштары жөнүндө маалыматты тез арада алуу үчүн, алардан Катташуучунун дарегине маалыматтык жана жарнамалык билдирүүлөрдү жана материалдарды алууга Банкка макулдугун берет.

2.19. Катшыуучу өз демилгеси боюнча Программаны өчүрүү жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүнү Банктын филиалында эркин формада жазуу жүзүндө жөнөтүү жолу менен Программага катышууну токтотууга укуктуу;

2.20. Эгерде Катшыуучунун Бонустук эсебинде карыз болсо, анда Бонустук эсепте карыз толугу менен төлөнгөн учурда гана суроо-талап макулдашылып, иштелип чыгышы мүмкүн.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

2.21. Ушул Эрежелердин 2.19 жана 2.20-пункттарында көрсөтүлгөн иш-аракеттерди Катышуучу тарабынан Программага катышууну токтотууга багытталган иш-аракет жасалган учурдан тартып, Катышуучу Программага жана Программанын негизинде өткөрүлгөн бардык Акцияларга катышуусун токтотот жана Программа жана/же Программанын базасында өткөрүлгөн Акциялардын алкагында кандайдыр бир Өндүрүштөрдү алуу укугун 7 (жети) жумушчу күндүн ичинде мындай кайрылуу жөнөтүлгөн күндөн тартып жоготот, ал эми топтолгон бардык Бонустар жокко чыгарылат, Бонустук эсеп жабылат. Мындай Катышуучунун жеке маалыматтары 25 (жыйырма беш) календардык күндүн ичинде жок кылынат.

2.22. Программага катышуу токтотулган учурда Программага кайрадан тиешелүү Катышуучу кошулушу мүмкүн. Бул үчүн MBANK мобилдик тиркемесинин "Мбонус" бөлүмүнө кирүү керек.

*"Мбонус" лоялдуулук программасынын эрежелерине 9-тиркеме*

### **"Мбонус" берилгендик**

#### **программасынын шарттары**

##### 1. Терминдер жана аныктамалар

"Мбонус" Программасында Бонустарды эсептөө, эсептен чыгаруу, жокко чыгаруу эрежелерин чечмелөө максатында баш тамга менен жазылган терминдер төмөнкүдөй мааниге ээ:

Бонустарды жокко чыгаруу	Катышуучуларга тиешелүү Бонустук Сыйлыктарды бербестен Катышуучунун Бонустук эсебине мурда чегерилген Бонустарды жоюу жол-жобосу же мындай атайын Акцияларга катышуу максатында Бонустарды жокко чыгаруу шарты менен Банк тарабынан өткөрүлгөн атайын Акциялардын алкагында Бонустарды төлөө жол-жобосу.
Бонустук эсепти бөгөттөө	Бонустук эсепке /Бонустарды эсептен Бонустарды чыгарууга жана/же чегерүүгө чектөө коюлган Жол-жобо жана ошого жараша Катышуучу Бонустук сыйлыкты колдонуу мүмкүнчүлүгүнө ээ эмес.
Бонус	Банк тарабынан Катышуучунун Бонустук эсебине чегерилүүчү жана Банк тарабынан Катышуучунун Бонустук эсебинен Лоялдуулук программасынын Эрежелерине ылайык алынып салынуучу жана Катышуучуга Бонустук сыйлыктарды алууга укук берүүчү шарттуу бирдик. Бонустар эсепке алуу максатында гана колдонулат жана төлөм каражаты болуп саналбайт жана боло албайт, валютанын кандайдыр бир түрү же баалуу кагаз, акча каражаты жана/же электрондук акча каражаты болуп саналбайт, накталай албайт, Программанын катышуучулары болбогон үчүнчү жактарга берилбейт же мурас боюнча өткөрүлүп берилет.
Бонустук операция	Катышуучу тарабынан товарды төлөө боюнча операция жасалган жана Катышуучунун бонустук эсебине бонустардын тиешелүү санын чегерүү үчүн негиз болуп саналат.
Бонустук сыйлык, Сыйлык	Акциянын эрежелерине жана/же Эрежелерге ылайык, мындай Катышуучуларга берилген Сыйлык формасы: <ul style="list-style-type: none"><li>• Жеткиликтүүлүк куралдарын колдонуу менен операциялар үчүн чегерилген бонустар түрүндө;</li><li>• бонустарды төмөнкү түрдө колдонууда:<ul style="list-style-type: none"><li>- Бонустарды орун толтурууга конвертациялоо</li></ul></li></ul>
Бонустук эсеп	чегерилген/эсептен чыгарылган жана жокко чыгарылган Бонустардын саны жана мындай чегерүү/эсептен чыгаруу үчүн негиздер жөнүндө маалыматты чагылдыруу максатында ар бир Катышуучу боюнча өзүнчө түзүлүүчү программанын маалыматтар базасында эсептик жазуу. Бонустук эсеп банк картасы эмитирленген банк эсеби болуп саналбайт. Банктын бардык Карталары, бир Катышуучунун Төлөм эсептери бир Бонустук эсеп менен байланышкан.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө  
АЧЫК ОФЕРТА**

Конвертациялоо Бонустар Ордун толтуруу	га Бонустардын Курсуна ылайык Банктын картасына же төлөм эсебине ордун толтурууну чегерүү менен Бонустарды эсептен чыгаруунун жол-жобосу
Бонустун Курсу	Банк тарабынан аныкталуучу жана Банктын сайтында жана/же Акциянын эрежелеринде, жана/же маркетингдик жана/же жарнамалык материалдарда маалыматтарды жайгаштыруу жолу менен Катышуучуларга маалымдалуучу бир сомго карата бир Бонустун катышы.
Жеңилдетилген мезгил	Катышуучу Программага кошулган күндөн тартып кийинки календардык айдын биринчи күнүнө чейинки убакыт аралыгы. Эгерде мындай Катышуучунун Программага кошулуу күнү-айдын 1 (биринчи) күнү болсо, жеңилдетилген мезгил келип чыкпайт. Жеңилдетилген мезгил ичинде Катышуучу "Күмүш" артыкчылык деңгээлинде программага катышат.
Сыйлык	Катышуучунун деңгээлине жараша ага берилген Катышуучунун мүмкүнчүлүктөрү. Мүмкүнчүлүктөрдүн мисалдары: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бонустун көлөмү: Деңгээл канчалык жогору болсо, кэшбэк Бонустары ошончолук жогору болот</li> <li>• онлайн кредиттер боюнча пайыздар төмөндөдү</li> </ul> Кайтаруу бонустарын которуу ж. б.
Бонустарды чегерүү	Бонустук Программага жана/же Акциялардын эрежелеринде каралган негиздер боюнча Катышуучунун Бонустук эсебиндеги Бонустардын санынын көбөйүшүнө алып келген жол-жобо.
Эсептешүү мезгили	Катышуучуга Лоялдуулук программасында анын активдүүлүгүн көрсөтүүгө бөлүнгөн 1 (бир) айга созулган мезгил (кененирээк 1-таблицада). Эсептешүү мезгилинин башталышы-календардык айдын биринчи күнү, же Программага айдын ортосунда кошулган жаңы Катышуучулар үчүн – жеңилдетилген мезгилден кийинки айдын биринчи күнү. Эсептешүү мезгилинин аякташы-календардык айдын акыркы күнү.
Бонустарды эсептен чыгаруу	Программага жана/же Акциялардын эрежелеринде каралган негиздер боюнча Катышуучунун Бонустук эсебиндеги Бонустардын санынын азайышына алып келген жол-жобо.
Деңгээл	Программагагы мүнөздөмө, Катышуучунун банктагы өткөн эсептешүү мезгилиндеги активдүүлүгүнө жараша Сыйлыктарды алуу шарттарынын жыйындысын аныктайт. Деңгээл мындай Катышуучуга учурдагы эсептешүү мезгилинин 1 (биринчи) күнүндө ыйгарылат. Жана ошол Эсептешүү мезгилинин ичинде жарактуу. Буга - Программанын жаңы Катышуучулары кирбейт, кененирээк Эсептешүү мезгилинин сүрөттөмөсүндө.

**2. Деңгээлдер:**

2.1. Лоялдуулук программасы 5 (беш) деңгээлин камтыйт, прогрессивдүү система боюнча уюштурулган:

- 1) Стандарт
- 2) Коло
- 3) Күмүш

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

- 4) Алтын  
5) Платина

2.2. Ар бир Деңгээл үчүн аны ыйгаруу жана сыйлоо үчүн негиздер белгиленген.

2.2.1. Катышуучуга тигил же бул Деңгээлди ыйгаруунун негиздеринин сүрөттөмөсү 1-таблицада келтирилген.

1-таблица.

		Деңгээлди берүү үчүн Катышуучу аткарган аракеттердин көлөмү (Деңгээлди берүү үчүн негиздер)				
	Катышуучу тарабынан аткарылган аракеттер	Стандарт	Коло	Күмүш	Алтын	Платина
1.	МВАНК тагы төлөмдөр-МВАНКта жок дегенде бир төлөм жасаңыз	-	айына 1 жолудан кем эмес Эсептешүү мезгили	айына 1 жолудан кем эмес Эсептешүү мезгили	айына 1 жолудан кем эмес Эсептешүү мезгили	айына 1 жолудан кем эмес Эсептешүү мезгили
2.	Акча жүгүртүү-бул аркылуу төлөгөн сумманыз	-	10 000 сомдон баштап	20 000 сомдон баштап	30 000 сомдон баштап	50 000 сомдон баштап
	МВАНК* жана Кыргызстан Банкынын картасы, ошондой эле акча каражаттары.  <i>*МБКнын ичиндеги которуулардан тышкары; Мобилдик байланыш үчүн которуулар, Электрондук капчыктар жана Банктын башкалары; ошондой эле кредитти төлөө</i>		Эсептешүү мезгили	Эсептешүү мезгили	Эсептешүү мезгили	Эсептешүү мезгили
3.	Транзакциялардын саны - Сиздин МВАНК* жана Кыргызстан Банкынын картасы аркылуу төлөмдөрүңүздүн саны, ошондой эле акчаны накталай кайтаруунун саны.  <i>*МБКнын ичиндеги которуулардан тышкары; Мобилдик байланыш үчүн которуулар, Электрондук капчыктар жана Банктын башкалары; ошондой эле кредитти төлөө</i>	-	5 транзакциядан баштап Эсептешүү мезгили	10 транзакциядан баштап Эсептешүү мезгили	15 транзакциядан баштап Эсептешүү мезгили	25 транзакциядан баштап  Эсептешүү мезгилиндеги
4.	Ар кандай категориялардагы төлөм МВАНК - МВАНКда "Төлөмдөр" бөлүмүндө 15тен ашуун категория бар, ар кандай	-	Төлөм акысы 2 ар кандай категорияларга  Эсептешүү мезгили	Төлөм акысы 3 түрдүү категорияларга  Эсептешүү мезгили	Төлөм акысы 5 ар кандай категорияларга  Эсептешүү мезгили	8 түрдүү категория боюнча төлөм Эсептешүү мезгили

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

	категорияларда төлөм жүргүзүп, тапшырманы аткарыңыз					
5.	Накталай эмес айлануунун үлүшү - накталай эмес (MBANK, POS, ECOM) айлануудагы бардык акчаңыздын жалпы айлануунузга катышы Акча	-	-	40%дан Эсептешүү мезгили	50%дан Эсептешүү мезгили	эсептешүү мезгилинде 60% дан башталат
ЖЕ						
	Кредит - эгерде сизде Кыргызстан Банкынан активдүү кредитиңиз болсо, сиз бул кредитти 1 айдан ашык мурда алгансыз жана кредитиңиздин мөөнөтү 1 айдан ашык болсо	-	-	5000ден 49 999	50 000ден 99,999 чейин	100 000ден

2.2.1.1. Эгерде операция ишке ашырылган күн бир календардык айга, ал эми ошол операция боюнча бонустарды кошуп эсептелген күн башка календардык айга туура келсе, анда мындай операция ошол операция боюнча бонустар эсептелген эсептешүү мезгилинде эске алынат.

2.2.1.2. "Акча жүгүртүү" жана "Транзакциялардын саны" тапшырмалары боюнча төмөнкү чектөөлөр бар:

- Телефон номери аркылуу которуулар ( MBANK ичинде);
- Телефондун балансын толуктоо;
- Кайсы болбосун электрондук капчыктарды толуктоо;
- Башка банктарга которуулар;
- Кредитти төлөө.

2.2.2. Деңгээлдердин ар биринде Катышуучуга жеткиликтүү сыйлыктардын сүрөттөлүшү 2-таблицада келтирилген.

2-таблица.

Деңгээлдин аталышы	Сыйлыктардын Тизмеси
"Стандарт" деңгээли	<input type="checkbox"/> Өнөктөштөн сатып алуулардан 4% бонуска чейин
"Коло" деңгээли	<input type="checkbox"/> Өнөктөштөн сатып алуулардан 8% бонуска чейин
"Күмүш" деңгээли	<input type="checkbox"/> Өнөктөштөн сатып алуулардан 12% бонуска чейин
"Алтын" деңгээли	<input type="checkbox"/> Өнөктөштөн сатып алуулардан 16% бонуска чейин <input type="checkbox"/> онлайн кредиттер боюнча төмөндөтүлгөн пайыз-кредитти тариздетүү учурунда колдонуудагы ставкадан 2%

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

"Платина" деңгээли	<input type="checkbox"/> Өнөктөштөн сатып алуулардан 20% бонуска чейин <input type="checkbox"/> онлайн кредиттер боюнча төмөндөтүлгөн пайыз-кредитти тариздетүү учурунда колдонуудагы ставкадан 4% <input type="checkbox"/> банктын байланыш борборуна тез чалуу <input type="checkbox"/> Бонустарды орун толтурууга конвертациялоо
--------------------	--

2.2.3. Ордун толтуруу бонустарын конвертациялоонун Айына 10000 сом өлчөмүндөгү чеги бар.

2.3. Деңгээлдер 1 – таблицкага ылайык Катышуучунун активдүүлүгүнө жана иш-аракетине жараша Эсептешүү мезгилинин жыйынтыгы боюнча банк тарабынан катышуучуларга ыйгарылат, мында Катышуучу Катышуучунун бир жана бир нече төлөм эсептерин, эгерде Төлөм эсептеринин жана Банк карталарынын маалыматтарынын валютасы-Кыргыз сому болсо, Банк Карталарынын катышуучуларына ачылган бир жана бир нече төлөм эсептерин пайдаланууга укуктуу.

2.4. Эгерде, банктын пикири боюнча Катышуучунун аракеттеринде эрежелерден кыянаттык менен пайдалануу; Катышуучунун нысапсыз аракеттери жана / же Программаны бузуусу жана / же Акциялардын эрежелеринен жана / же Программанын алкагында катышуучуларга берилүүчү сыйлыктардан жана / же сыйлыктардан кыянаттык менен пайдалануу элементтери байкалса, Банк Катышуучунун деңгээлин бир тараптуу өзгөртүүгө жана аны төмөндөтүүгө укуктуу.

2.5. Програмага кошулуу учурунда Катышуучуга "Күмүш" деңгээли ыйгарылат, ал жеңилдетилген мезгилдин ичинде жана андан кийинки биринчи эсептешүү мезгилинин ичинде колдонулат. Эгерде Катышуучу жогору деңгээлдеги тапшырмаларды аткарбаса ("Алтын "жана" Платина"), мындай учурда Катышуучу кийинки айдын 1инен жогору деңгээлге өтөт.

2.6. Програмага кайрадан кошулууда Катышуучуга "стандарттын" минималдуу деңгээли ыйгарылат, ал кийинки эсептешүү мезгилине чейин колдонулат.

2.7. Катышуучунун деңгээлин өзгөртүү (жогорулатуу) Банк тарабынан Программанын базасында өткөрүлгөн акциянын эрежелери боюнча ушундай Эрежелерде белгиленген мөөнөткө да жүргүзүлүшү мүмкүн.

2.8. Деңгээлдин чегинде Катышуучуга берилген сыйлыктар топтолбойт жана эсептешүү мезгилинен эсептешүү мезгилине которулбайт, алар Эсептешүү мезгилинин 1 (биринчи) күнүнөн тартып өчүрүлөт.

### **3. Бонустарды Чегерүү Эрежелери**

3.1. Банк Катышуучунун бонустук эсебине Кыргыз Республикасынын аймагында Өнөктөштүн жеке сатып алуусу үчүн товарларды сатып алуу максатында жеткиликтүүлүк куралдарын пайдалануу менен ишке ашырылган жана эрежелерди кыянаттык менен пайдалануу белгилерин камтыбаган бонустук операциялар үчүн бонустарды чегерет.

3.2. Банк MBANK мобилдик тиркемесинин "Мбонус" бөлүмүндө "биздин өнөктөштөр" тизмесинде көрсөтүлгөн өнөктөштөр боюнча гана бонустарды чегерет. Бул

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**

филиалдардан сатып алууда кэшбэк Бонустарынын максималдуу өлчөмү ушул бөлүмдө да көрсөтүлгөн.

3.3. "Стандарт", "Коло", "Күмүш", "алтын", "Платина" деңгээлдеринде, Катышуучу тарабынан жеткиликтүүлүк куралдарын пайдалануу менен бонустук операцияларды жүргүзүү учурунда Банк 3-таблицада көрсөтүлгөн эрежелерден улам бонустарды эсептөөнү жана чегерүүнү жүргүзөт.

3-таблица.

		Кэшбэк бонустарынын деңгээлине жараша үлүшү				
		Стандарт	Коло	Күмүш	Алтын	Платина
Өнөктөштөрдөн сатып алуу учурунда бонустар менен макс. кэшбэк	<b>1%</b>	0.5%	0.5%	1%	1%	1%
	<b>3%</b>	0.5%	0.5%	1%	2%	3%
	<b>5%</b>	1%	2%	3%	4%	5%
	<b>10%</b>	2%	4%	6%	8%	10%
	<b>15%</b>	3%	6%	9%	12%	15%
	<b>20%</b>	4%	8%	12%	16%	20%

3.3.1. Бонустардын чегерилген суммасы ушул Эрежелердин 3.4-пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөттө Катышуучунун бонустук эсебинде эсепке алынат.

3.3.2. Эгерде операция ишке ашырылган күн бир календардык айга, ал эми ошол операция боюнча бонустарды кошуп эсептелген күн башка календардык айга туура келсе, анда мындай операция ошол операция боюнча бонустар эсептелген эсептешүү мезгилинде эске алынат.

3.4. Бонустарды жалпы эреже боюнча чегерүү, эгерде операция акыркы код аркылуу ишке ашырылган болсо, Катышуучу Бонустук операцияны ишке ашырган учурдан тартып бир нече мүнөттүн ичинде; эгерде операция банктын көчө/үй/үй-терминалдарында Банктын картасы аркылуу ишке ашырылган болсо – 5 (беш) жумуш күнү ичинде ишке ашырылат.

Чыгаша операцияларын жүргүзүүнүн техникалык өзгөчөлүктөрүн эске алуу менен бонустарды эсептөө мөөнөтү 40 (кырк) жумушчу күнгө чейин болушу мүмкүн.

3.5. Катышуучунун Бонус эсебинен Бонустарды эсептен чыгарууда, мындай операция үчүн бонустар: Бонустар менен товарды жарым-жартылай төлөөдө да, толугу менен да эсептелбейт.

3.6. Банк бонустарды кошуп эсептөө жол-жобосун токтотууга жана/же Бонустук эсепке бөгөт коюу жол-жобосун Катышуучунун аракеттеринде эрежелерди кыянаттык менен пайдалануу, ак ниетсиз аракеттер жана / же лоялдуулук программасын бузуу жана / же Акциялардын эрежелерин жана / же Сыйлыктарды, Программанын деңгээлдеринин алкагында Катышуучуларга берилүүчү кандайдыр бир сыйлыктарды кыянаттык менен пайдалануу элементтеринин кароосу предметине карап чыгуу мезгилинде жүргүзүүгө укуктуу.

3.6.1. Ушул Эрежелердин 3.6-пунктунда белгиленген негиздер боюнча Бонустук эсепке бөгөт коюу жол-жобосун жүргүзүү жөнүндө банк Катышуучуга СМС билдирүү жөнөтүү жана/же контакт-борбор аркылуу Катышуучунун программада катталган мобилдик телефон номерине жана/же программада катталган электрондук почта дареги боюнча жана/же ПКЛ жана/же МПда маалыматтарды жайгаштыруу аркылуу маалымдайт.

3.6.2. Бонустук эсепти бөгөттөө жол-жобосун жүргүзүү жөнүндө Банктан маалымат алган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күн ичинде Катышуучу жагдайды иликтөө үчүн Банкка кайрыла алат.

3.6.3. Эгерде:

3.6.3.1. Бонустук эсепти бөгөттөө жол-жобосун жүргүзүү жөнүндө Банктан маалымат алган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күн ичинде Катышуучу жагдайды иликтөө үчүн Банкка кайрыла алат, же

3.6.3.2. Бонустук операциялардын ишке ашырылгандыгынын аныктыгын тастыктоо үчүн же ошол Катышуучунун Бонустарын эсептен чыгаруу жана/же чегерүү боюнча талаш кырдаалдарды жөнгө салуу үчүн Банктан талап алынган күндөн тартып 5 (беш) жумуш күнү ичинде Катышуучу тарабынан тиешелүү маалымат берилген эмес, Банк бир тараптуу тартипте Катышуучунун аракеттерин эрежелерди кыянаттык менен пайдалануу, ак ниетсиз жана / же Программаны бузуу жана / же Акциялардын Эрежелерин кыянаттык менен пайдалануу жана / же Сыйлык берүү, Программанын Деңгээлдеринин алкагында Катышуучуларга берилүүчү кандайдыр бир сыйлыктар, ал эми мындай аракеттердин алкагында чегерилген Бонустар-Эрежелерди кыянаттык менен пайдалануунун натыйжасы катары таанууга укуктуу.

#### **4. Товарларды кайтаруу**

Программанын Катышуучусу

4.1. Өнөктөштүн ошол соода түйүнүнөн сатып алынган товардын Өнөктөштүнүн тиешелүү соода түйүнүнө Катышуучу тарабынан кайтарылгандыгы жөнүндө маалыматты Өнөктөштүнөн алган учурда жана эгерде бул сатып алуу үчүн Бонустар эсептелсе, Банк тиешелүү Катышуучунун Бонустук эсебинен ошол операция үчүн чегерилген Бонустарды жокко чыгарат.

Эгерде Катышуучу товарды кайтарып берүүнүн алкагында жокко чыгарылууга тийиш болгон Бонустарды сарптоого үлгүрсө, анда Катышуучунун Бонустук эсеби минус болуп калат жана карыз Бонустардын төмөнкү чегерүүлөрүнөн толук төлөнгөнгө чейин төлөнөт.

4.2. Катышуучу бонустарды пайдалануу менен сатып алынган товарды (толугу менен же жарым-жартылай) кайтарып берген учурда Бонустарды кайтарып берүү каралбайт.

4.3. Товарды жарым-жартылай кайтарууда Бонустарды эсептен чыгаруу кайтарылган товардын наркына пропорционалдуу жүргүзүлөт.

4.4. Эгерде товарды кайтаруу эки календардык айдын ортосунда ишке ашырылса жана Катышуучуларда Программанын Деңгээли өзгөрсө, техникалык себептер боюнча Бонустарды жокко чыгаруу эң төмөнкү Деңгээл боюнча болжолдонот.

#### **5. Бонустарды Эсептен Чыгаруу Эрежелери**

5.1. Банк Катышуучунун бонустук эсебинен бонустарды MBANK аркылуу төлөнгөн учурларда гана дебеттейт.

5.2. Бонустарды эсептен чыгарууда төмөнкү чектөөлөр бар:

- Телефон номери аркылуу которуулар ( MBANK ичинде);
- Телефондун балансын толуктоо;
- Кайсы болбосун электрондук капчыктарды толуктоо;
- Башка банктарга которуулар.

- 5.3. Бонустарды ордун толтурууга Конвертациялоо учурунда эсептен чыгаруу деңгээлдердин эрежелери же Программанын базасында өткөрүлгөн айрым Акциялар боюнча жүзөгө ашырылат. Банк Бонустун курсун жана Бонустардын ордун толтурууга конвертациялоого лимиттерди белгилөөгө, Катышуучунун конвертациялоого билдирмесин аткаруу жөнүндө чечим кабыл алууга укуктуу.
- 5.4. Катышуучуга Сыйлык берүү үчүн Банк Өнөктөштөргө Катышуучунун Бонустук эсеби боюнча маалыматты берүүгө укуктуу.
- 5.5. Бонустарды эсептен чыгаруу Бонустардын жашоо мөөнөтүнө ылайык Бонустарды жокко чыгаруунун жакынкы күнү боюнча жүргүзүлөт (кененирээк 5.9.1-пунктта).
- 5.6. Өнөктөштөрдүн соода түйүндөрүндө стимулдарды пайдалануу менен Катышуучулар товарларды сатып алган учурда Банк катышуучулардын Бонустук эсептеринен Бонустарды төмөнкү курс боюнча эсептен чыгарат: 1 Бонус = 1 сом.
- 5.7. Катышуучу товарларды төлөөдө Бонустарды эсептен чыгарууда топтолгон Бонустардын бардык суммасын гана корото алат.
- 5.8. Банк Бонустарды эсептен чыгаруу жол-жобосун (Бонустук эсепти бөгөттөө жол-жобосун жүргүзүү) Катышуучунун иш-аракеттерине эрежелерди кыянаттык менен пайдалануу жана / же Программанын Эрежелерин бузуу жана / же Акциялардын Эрежелерин жана / же Сыйлыктарды, Программанын Деңгээлинин алкагында Катышуучуларга берилүүчү кандайдыр бир сыйлыктарды кыянаттык менен пайдалануу элементтерин иликтөө жүргүзүү мезгилинде токтотууга укуктуу.
- 5.9. Банк төмөнкү негиздер боюнча бонустарды жокко чыгаруу жол-жобосун жүргүзүүгө укуктуу::
- 5.9.1. Катышуучунун Бонустук эсебине чегерилген Бонустар Катышуучу тарабынан Бонустарды чегерүү жол-жобосу жүргүзүлгөн күндөн тартып 3 (үч) жыл ичинде пайдаланылууга тийиш. Эгерде Бонустарды Катышуучу аларды кошуп эсептелген күндөн тартып 3 (үч) жыл жана андан ашык убакыт аралыгында пайдаланбаса, Банк Бонустарды жокко чыгаруу жол-жобосун жүргүзөт;
- Бонустарды жокко чыгаруу календардык айдын акыркы күнүндө ишке ашат, ошол календардык айдын башында Катышуучуга Бонустардын өлчөмү менен маалыматтык билдирүү жөнөтүлөт, эгерде Катышуучу аларды ошол календардык айда сарптоого үлгүрбөсө, ал жокко чыгарылат;
- 5.9.2. Катышуучу тарабынан Лоялдуулук программасын өчүрүлгөн учурда;
- 5.9.3. Банк Катышуучуну Программдан чыгарып салган учурда;
- 5.9.4. сатып алуу учурунда Катышуучунун Бонустук эсебине Бонустар эсептелген товар кайтарылган учурда, кайтарылып берилген товарды сатып алууда чегерилген Бонустардын суммасы жокко чыгарылат;
- 5.9.6. эгерде Бонустар жаңылыштык менен, анын ичинде техникалык мүчүлүштүктүн жана/же программалык камсыздоонун иштебей калышынын натыйжасында чегерилген болсо;
- 5.9.7. эгерде Катышуучунун Бонустарды кошуп эсептөөсү же Сыйлык алуусу Эрежелерди кыянаттык менен пайдалануунун натыйжасы, Программаны кыянаттык менен пайдалануунун натыйжасы жана / же Акциялардын Эрежелерин кыянаттык менен пайдалануунун жана / же Сыйлык алуунун натыйжасы, Программанын деңгээлдеринин

алкагында катышуучуларга берилүүчү кандайдыр бир сыйлыктар, Катышуучунун жосунсуз жоруктары болсо;

**6. Башка шарттар:**

6.1. Программанын катышуучусу Жеткиликтүүлүк куралдарын пайдалануу менен товарды сатып алгандыгын тастыктаган жана товарды идентификациялоочу документтерди операция жасалган күндөн тартып 6 (алты) ай ичинде сактоого милдеттенээрине макул жана Бонустук операциялардын ишке ашырылгандыгынын аныктыгын тастыктоо үчүн же ошол Катышуучунун Бонустарын эсептен чыгарууга жана/же чегерүүгө байланыштуу талаш кырдаалды жөнгө салуу үчүн талаптарды алган күндөн тартып 5 (беш) жумуш күнү ичинде аларды банкка берүүгө макул.

6.2. Программа токтотулган жана Программанын 2.15-пунктунда белгиленген мөөнөт ичинде Катышуучулар тарабынан Бонустар пайдаланылбаган учурда, Катышуучулардын Бонустук эсептериндеги Бонустар толугу менен жокко чыгарылат.

6.3. Программа токтотулган күндөн тартып Банк бардык Бонустук эсептерди жабат, Катышуучулар топтогон бардык Бонустарды жокко чыгарат, мында Банк Катышуучулардын пайдасына кандай болбосун төлөмдөрдү жана/же компенсацияларды жүргүзбөйт.

6.4. Программанын 2.15 пунктунда көрсөтүлгөн билдирүүдөн тартып Банк Бонустарды чегерүүнү жүргүзбөйт. Бул учурда Бонустарды эсептен чыгаруу жана Бонустарды ордун толтурууга конвертациялоо жүргүзүү уланат.

6.5. Банк лоялдуулук программасынын базасында жүргүзүүгө укуктуу:

6.5.1. атайын Акциялар, анын ичинде Катышуучунун Сыйлыктарынын Деңгээлин өзгөртүүгө (жогорулатууга) багытталган акциялар;

6.5.2. Катышуучу топтогон Бонустарды колдонуу менен акциялар;

6.5.3. Ар бир акция үчүн өзүнчө шарттарды аныктоо менен Акция.

6.5.4. Катышуучу компаниялардын демилгеси боюнча өткөрүлүүчү жана Катышуучуларга Сыйлык берүү менен коштолгон Катышуучу компанияларга жана жалпы эле Программага керектөөчүлөрдүн лоялдуулугун түзүүгө жана жогорулатууга багытталган башка акциялар.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга**

**банктык тейлөө келишимине Ачык**  
**офертага**

№10 тиркеме

**Жеке маалыматтар субъектинин анын жеке маалыматтарын  
чогултууга, иштеп чыгууга жана берүүгө макулдугу**

Калктуу конуш, күнү

Мен, \_\_\_\_\_ (фамилиясы,  
аты, атасынын аты) \_\_\_\_\_ (фамилиясы,  
дареги боюнча жашаган:  
\_\_\_\_\_. Өздүгүн тастыктоочу документ:  
\_\_\_\_\_. (документтин түрү) сериясы \_\_\_\_\_ №  
\_\_\_\_\_ берилген \_\_\_\_\_ (берилген күнү) (ким тарабынан  
берилген)

(ишенимдүү адамдар үчүн) атынан аракеттенүүчү

\_\_\_\_\_. (фамилиясы, аты,  
атасынын аты) \_\_\_\_\_ (фамилиясы, аты,  
дареги боюнча жашаган:

\_\_\_\_\_. Өздүгүн тастыктоочу документ:  
\_\_\_\_\_. сериясы \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (документтин  
түрү) берилген \_\_\_\_\_ (берилген күнү) (ким тарабынан  
берилген)

\_\_\_\_\_ (ишеним каттын, мыйзамдын, башка  
укуктук актынын) негизинде эркин, аң-сезимдүү түрдө, өз каалоом боюнча «Мбанк»  
ААКсына (расмий сайты: [www.mbank.kg](http://www.mbank.kg), дареги: Кыргыз Республикасы, 720033, Бишкек  
ш., Максим Горький көч., 1/2): толук жана эч кандай шартсыз макулдугумду  
берем: <http://www.mbank.kg>

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү  
башка ченемдик укуктук актыларга ылайык жеке маалыматтарды иштетүүгө (жеке  
маалыматтарды чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, топтоштуруу, тосмолоо, өчүрүү  
жана бузуу максатында ыкмаларга карабастан, "Мбанк" ААК же анын тапшырмасы боюнча  
автоматтык каражаттар менен же ансыз аткарылган ар кандай операция же операциялардын  
топтому), ошондой эле:

- жеке маалыматтарды берүү (Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана жеке  
маалыматтар чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларга жана эл аралык  
келишимдерге ылайык "Мбанк" ААКсын үчүнчү жактарга берүү);

- жее маалыматтарды трансчек аралык берүү (Мбанк ААК тарабынан башка  
мамлекеттердин юрисдикциясында турган ээлерине жеке маалыматтарды берүү);

- кардардын кызыкчылыктарын коргоо жана банктык кызматтарды көрсөтүү жана  
керектөөчүлөрдүн кайрылууларын кароо тартибине, ошондой эле башка ченемдик укуктук  
актыларга карата минималдуу талаптарды сактоо максатында электрондук байланыш  
каналдары (анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен - WhatsApp, Telegram, Instagram,

"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө  
АЧЫК ОФЕРТА

Facebook мессенджерлери жана социалдык тармактар) аркылуу алынган кат алышууларды сактоо.

Жогоруда көрсөтүлгөн макулдук төмөнкүдөй жеке маалыматтарга да тарайт: фамилиясы, аты жана атасынын аты (мурунку фамилиясы, аты, атасынын аты, өзгөртүлгөн датасы, орду жана себеби (өзгөртүлгөн учурда); туулган күнү жана жери; жарандыгы жөнүндө маалымат (анын ичинде мурунку жарандыгы, башка жарандыктары); билими жөнүндө маалымат (билим берүү уюмунун аталышы жана аяктаган жылы, билим берүү жөнүндөгү документтин аталышы жана реквизиттери, квалификациясы, даярдоо багыты же билим берүү жөнүндөгү документ боюнча адистиги); илимий даражасынын бар экендиги жөнүндө маалымат; чет тилдерди билүүсү, билүү деңгээли жөнүндө маалымат; жашаган жеринин дареги (болгон жери); байланыш телефонунун номери же байланыштын башка ыкмалары жөнүндө маалымат; инсандыгын ырастоочу документтин түрү, сериясы, номери, аны берген органдын аталышы, берилген күнү; салык төлөөчүнүн идентификациялык номери; үй-бүлөлүк абалы, үй-бүлөсүнүн курамы жана жакын туугандары; эмгек ишмердүүлүгү жөнүндө маалымат (анын ичинде аскердик кызмат, кошумча жумуш, ишкердик ишмердүүлүк, кызмат көрсөтүү жөнүндөгү келишимдердин негизиндеги ишмердүүлүк ж.б.); мамлекеттик сыйлыктары, башка сыйлыктары жана айырмалоочу белгилери (ким сыйлаган жана качан); соттолгондугунун бар же жок экендиги жөнүндө маалымат, анын ичинде тартиптик, административдик жоопкерчилик жана жоруктарды жана бузууларды жасагандыгы үчүн жоопкерчиликке тартылган чаралар жөнүндө; кирешеси, чыгашасы, мүлкү жана мүлктүк мүнөздөгү милдеттенмелери жөнүндө маалымат; жеке сүрөтү).

Жогоруда көрсөтүлгөн жеке маалыматтарды Кыргыз Республикасынын «Банктар жана банк ишмердүүлүгү жөнүндө» мыйзамына ылайык «Мбанк» ААКсынын банктык тейлөөсүн жүзөгө ашыруу максатында иштеп чыгууга берем.

Мен жеке маалыматтарымды (анын ичинде трансчек аралык берүү) "СиЭсАй" ЖАК (дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Токтогул көч., 112/1, кв. 7Б), "ЭДНА КАЗАХСТАН" ЖЧК (дареги: Казакстан Республикасы, Алматы ш., Бостандык району, Егизбаев көч., 7/9 үй, н.п.174) жеке маалыматтарды иштеп чыгуучуларга Банк менен маалыматтык-технологиялык өз ара аракеттенүү боюнча келишимдик мамилелердин алкагында берилиши жөнүндө кабардар болгонумду ушуну менен тастыктайм.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдук мөөнөтү чектелбестен берилет, кол коюлган күндөн тартып күчүнө кирет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, анын ичинде көзөмөл жана лицензиялоо максаттары үчүн, персоналдык маалыматтардын субъекти тарабынан кайра чакыртылганга чейин, иштеп чыгуу максаттарына жеткенге чейин күчүндө болот.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ -жыл.

\_\_\_\_\_

Колтамгасы

ФАА

**Эл аралык Төлөм Системасынын "VISA", «Mastercard» карталарын жана  
Улуттук Төлөм Системасынын "ЭЛКАРТ" (мындан ары - Эрежелер) картасын  
пайдалануу эрежелери**

**1. Жалпы жоболор**

1.1. Бул Эрежелер Банкта банктык жергиликтүү жана эл аралык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө, төлөм карталарын колдонуу менен операциялар жүргүзүлүүчү банктык эсептерди ачуу, жүргүзүү жана жабуу тартибин, Банктын төлөм картасын алган жеке адамдарга тейлөө шарттарын, ошондой эле Банктын төлөм карталарын колдонуу менен операцияларды жүргүзүү тартибин (мындан ары – Эрежелер) "МБанк" ААК (мындан ары – Банк), ошондой эле банктык кызматтарды алуу үчүн тиешелүү түрдө толтурулган жана өз колу менен, санариптик кол тамга же идентификатор менен кол коюлган Анкета-Арыз (мындан ары – Анкета-Арыз) чогуу алганда Кардар менен Банктын ортосунда Банктык тейлөө келишимин (мындан ары – Келишим) түзүүгө негиз болуп саналат.

1.2. Келишим банкка белгиленген үлгү боюнча жазуу жүзүндө же электрондук формада таризделген жана кардар тарабынан инсандыгын тастыктаган документти көрсөтүү менен кол коюлган арыз-анкета келип түшкөн учурдан тартып түзүлдү деп эсептелет. Эгерде бул ушул Келишимдин эрежелеринде каралса, өз колу менен коюлган колтамганы, графикалык колтамганы (планшетте) же санариптик колтамганы же идентификаторду пайдалануу менен кол коюуга жол берилет.

1.3. Кардардын жеке маалыматтары Кыргыз Республикасынын санкциялык тизмелерине жана/же алардын кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого), террористтик же экстремисттик ишти каржылоого, ошондой эле массалык кыргын салуучу куралды таратууга катышкандыгы тууралуу негиздүү маалыматтар же шектенүүлөр бар болгон жактардын, топтордун жана уюмдардын тизмелерине киргизилген жактардын маалыматтары менен дал келгендиги аныкталган учурда, Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, анын ичинде "Кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамын (мындан көрсөтүлгөн Мыйзамды ишке ашыруу максатында, кардарга алдын ала эскертүүсүз эле операцияларды жүргүзүүнү токтотууга, эсептердеги акча каражаттарын тосмолоону (бир калыпта кармоону) жүзөгө ашырууга, кардардын операцияларды жүргүзүү жөнүндө буйруктарын аткаруудан баш тартууга, анын ичинде банктык эсептерди жана карттарды ачуудан же тейлөөдөн баш тартууга, ошондой эле мурда түзүлгөн банктык тейлөө

келишимдеринин колдонулушун токтотууга укуктуу. Аталган чараларды колдонуу тиешелүү негиздер жана/же ыйгарым укуктуу органдардан маалымат алынган шартта, колдонуудагы мыйзамдарда жана Банктын ички ченемдик документтеринде белгиленген тартипте жүзөгө ашырылат.

1.4. Келишимдин формасы бирдиктүү болуп саналат жана Банктын бардык Обочолонгон түзүмдүк бөлүмдөрү (мындан ары - ОТБ) тарабынан, ОТБнын аймактык жайгашкан жерине карабастан, Анкета-Арыз кабыл алынган жана ушул Эрежелердин 1.1-пунктуна ылайык Келишим түзүлгөн, колдонулат жана Банк тарабынан көрсөтүлүүчү Банктын продуктыларына/кызматтарына жайылтылат.

1.5. Келишимдин аракетин талап боюнча төлөнүүчү ар кандай банктык эсептерге/аманаттарга/депозиттерге, карталарга, тейлөөнүн дистанциялык каналдарына, мобилдик тиркемелерге, ошондой эле кардар тарабынан ачылган жана колдонулган, келишим түзүлгөнгө чейин/эрежелерге кошулгандан кийин банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн алкагында кардарга ачылуучу/сунушталуучу ар кандай башка продуктыларга жана кызмат көрсөтүүлөргө жайылтылат.

1.6. Банк кардардын банктык эсептери боюнча ишке ашырылган операцияларга байланыштуу, операциянын (операциялардын) мыйзамдуулугун жана экономикалык жактан максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди (кардарга төлөөгө коюлган эсептер, келишимдер, контракттар, эсеп - фактуралар ж.б.) кардардан кошумча сурап алууга укуктуу. Кардар талап кылынган документтерди Банкка берүүдөн баш тарткан учурда, Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга жана/же бир тараптуу тартипте ушул Келишимди бузууга жана кардардын эсебин/эсептерин жабууга укуктуу.

1.7. Кардардын банктык эсеби боюнча кардардын ишкердик ишине же үчүнчү жак катары юридикалык жактар менен түзүлгөн контракттардын жана келишимдердин (мындан ары - ишкердик иш) кардар тарабынан төлөнүшүнө байланыштуу операцияларды жүргүзүүгө жол берилбейт. Кардардын жана/же үчүнчү жактардын кардардын ишкердик иши жөнүндө так күбөлөндүрүүчү көрсөтмөлөрү банк тарабынан аткарылбайт. Ушул Эрежелерде "Көрсөтмөлөр" деп Кардардын эсеби боюнча Банкка Келишимде каралган кандай формада болбосун, анын ичинде кат жүзүндө, электрондук, оозеки (идентификациялоо менен) тейлөөнүн дистанциялык каналдары аркылуу же банк тарабынан белгиленген башка жол менен берилген кандай болбосун тескемелер, тапшырмалар же нускоолор түшүнүлөт.

1.7.1. Банкка кардардын жана/же кардардын ишкердик ишине байланыштуу үчүнчү жактардын көрсөтмөлөрү келип түшкөн, ошондой эле кардардын ишкердик ишинин натыйжасында алынган үчүнчү жактардан кардардын пайдасына акча каражаттары келип түшкөн учурда, Банк бул көрсөтмөлөрдү, тапшырмаларды аткарылбайт. Акча каражаттары аларды жөнөтүүчүгө талашсыз тартипте кайтарылып берилет.

1.7.2. Жеке адамдардын банктык эсебине кардардын жеке акча каражаттарынан тышкары эмгек акы, автордук гонорарлар, пенсиялар, алименттер, социалдык жөлөкпулдар, башка банктык эсептеги каражаттар, мурастаого байланыштуу төлөмдөр, банктык эсептин ээсине таандык жеке мүлктү сатуу үчүн төлөмдөр, акча которуулар (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары боюнча жүзөгө ашырылуучу) жана кредиттер боюнча төлөмдөрдү кошо алганда, башка түшүүлөр жана төлөмдөр эсептелиши мүмкүн.

1.7.3. Жеке жактын банктык эсебинен кардар жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максаттар үчүн сатып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар) үчүн төлөмдөрдү, кредит

боюнча төлөөлөрдү, акча которууларды (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары боюнча жүзөгө ашырылуучу), коммуналдык төлөмдөрдү жана ушул сыяктуу жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү жүзөгө ашыра алат.

1.8. Банктын банктык кызмат көрсөтүү эрежелеринин алкагында ОТБ аркылуу кызмат көрсөтүүдө/операцияларды жүргүзүүдө:

1.8.1. Банк тарабынан кардарды идентификациялоо кардардын инсандыгын тастыктаган документтин (мындан ары – ИТД) негизинде жүргүзүлөт;

1.8.2. Кардар, эгерде Банктын Автоматташтырылган банктык системасында (мындан ары – АБС) камтылган кардардын ИТД реквизиттери дал келсе жана/же Кыргыз Республикасынын жарандарынын учурдагы ИТД боюнча маалыматтарды чогултууга, иштеп чыгууга, сактоого жана берүүгө ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдын маалымат базасындагы ИТД маалыматтарынын аныктыгын/тууралыгын тастыктоонун негизинде идентификацияланган деп эсептелет.

1.8.3. Банк тарабынан кардарды верификациялоо төмөнкүлөрдүн негизинде жүргүзүлөт:

- туура ПИН-кодду киргизүүнүн негизинде;

жана/же - кардардын ИТД негизинде;

жана/же - Банктын POS-терминалында Банк тарабынан SMS билдирүүлөр аркылуу банктык кызматтарды алууга жеткиликтүүлүк үчүн катталган кардардын ишенимдүү номерине Банк тарабынан түзүлгөн SMS билдирүүсүндө алынган кодду кардардын киргизүүсүнүн негизинде; жана/же

- "МБанк" мобилдик тиркемесинде жана Агенттин кеңселерде банктык кызматтарды алуу үчүн Банк тарабынан түзүлгөн SMS билдирүүсүндө алынган кодду кардардын киргизүүсүнүн негизинде.

1.9. Банктын ОТБ тышында кызмат көрсөтүү/операцияларды жүргүзүү аралыктан тейлөө каналдарын (мындан ары – АТК) колдонуу менен ишке ашырылат.

1.9.1. Банк тарабынан кардарды идентификациялоо жана верификациялоо АТК аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн:

жана/же - кардардын ИТД негизинде;

- Келишимде/Эрежелерде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган электрондук документтин негизинде.

1.10. Ушул Эрежелерге кирбеген Банктык эсептердин айрым түрлөрүн ачуу жана тейлөө, банктык кызматтарды жана өнүмдөрдү көрсөтүү Кардар ушул Эрежелерге макул болгонго/Келишим түзүлгөнгө чейин да, кийин да түзүлгөн/белгиленген өзүнчө келишимдер/макулдашуулар/эрежелер/тейлөө шарттары менен жөнгө салынышы мүмкүн.

1.11. Банк Кардарды алдын ала эскертпестен, акцептсиз тартипте Кардардын Банктык эсептеринен төмөнкү акча суммаларын эсептен чыгарууга укуктуу:

1. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан мындай укук берилген ыйгарым укуктуу мамлекеттик/сот органдарынын жана башка жактардын талабы боюнча аткаруу документтеринин негизинде;

2. Социалдык фонддун органдары тарабынан Кардардын эсебине жаңылыштык менен же ашыкча которулган акча каражаттарынын (пенсиялар) суммасы;

3. Кардардын Банктык эсебине(эсептерине) жаңылыштык менен которулган башка бардык суммалар;

4. Банктын Тарифтерине ылайык көрсөтүлгөн банктык кызматтар үчүн Банктын комиссиялары;

5. берилген кредитти/овердрафтты/Банктык эсеп боюнча техникалык карызды жана белгиленген пайыздарды төлөөгө, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы милдеттенмелери боюнча башка акча каражаттарынын суммалары, анын ичинде банктык тейлөөгө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын ортосундагы башка укуктук мамилелерден келип чыккан суммалар.

1.12. Кардар Банкка ушул Эрежелердин суммасында жана шарттарында Кардардын Банктык эсептеринен акча каражаттарын акцептсиз эсептен чыгарууга, Банктын төлөм талаптары-тапшырмаларына, ошондой эле эсептен түз дебеттөө боюнча операцияларга жана Кардардын башка Банктык эсептерине Кардардын кошумча акцептсиз шартсыз жана талашсыз укук берет.

1.13. Банк кардардын банктык эсептери боюнча банктык сырды сактоого кепилдик берет. Кардардын операциялары жана банктык эсептери боюнча маалыматты үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле банктык эсеп боюнча операцияларды токтото туруу (ушул Келишимде каралган учурларды кошпогондо) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде/Эрежелерде каралган учурларда жана тартипте гана жүзөгө ашырылат.

1.14. Картаны пайдалануу Кардардын ушул Эрежелердин, Коомдук офертанын жана Келишимдин шарттарына толук жана кайтарымызсыз макулдугун билдирет. Кардар Келишимдин/Эрежелердин шарттарын тийиштүү түрдө аткарууга милдеттенет.

1.15. Банк бир тараптуу тартипте Келишимге/Эрежелерге/Тарифтерге өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, Келишимдин/Эрежелердин/Тарифтердин редакциясын өзгөртүүгө укуктуу, өзгөртүүлөр жөнүндө маалымат Кардарга «Мбанк» мобилдик тиркемеси/Банктын ОТБ маалыматтык такталары жана/же Банктын расмий сайты аркылуу жеткирилет.

1.16. Эгерде Кардар Келишимдин/Эрежелердин өзгөрүшүнө/Келишимдин/Эрежелердин жаңы редакциясына макул болбосо, Кардар Банк тарабынан белгиленген формада ажыратуу жөнүндө арыз берүү жолу менен же эркин жазуу жүзүндө - аны Банктын ОТБсына тапшыруу менен, электрондук билдирүү формасында (SMS/мессенджерге билдирүү) - аны Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн Банктын Байланыш борборунун мессенджерине (WhatsApp жана/же Telegram) жөнөтүү менен Банкка жазуу жүзүндө билдирип, Келишимди бузууга укуктуу. Келишимди бузуу жөнүндө электрондук билдирүү Кардар тарабынан Банктын системасында катталган телефон номеринен жана Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды көрсөтүү менен жөнөтүлүүгө тийиш. Эгерде Банк жаңы Эрежелер/Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Кардардан Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүү албаса, Банк муну Кардардын киргизилген өзгөртүүлөргө/жаңы редакцияга макулдугу жана Эрежелерди/Келишимди кабыл алуусу деп эсептейт.

1.17. Эгерде Кардарда Банктын ОТБ тарабынан АТКны колдонуу менен Банктын ОТБ аймагында/сыртында банктык кызматтарды көрсөтүүгө байланыштуу даттануулары/арыздары пайда болсо, Кардар Банктын расмий сайты, Банктын Байланыш борбору аркылуу Банктын ОТБсынын аракетине/аракетсиздигине арыз менен кайрылууга укуктуу.

1.18. Бардык банктык операциялар Кардардын атынан үчүнчү жактар тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде гана жүргүзүлүшү мүмкүн.

1.19. Банктын ОТБ жайларында кассалык тейлөө.

1.19.1. Кассалык тейлөө Банк тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте Банктын тарифтерине ылайык комиссияларды төлөө менен Банктын ОТБ Операциялык күнү ичинде улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы накталай акча каражаттарын кабыл алууну, берүүнү, кайра эсептөөнү, алмаштырууну камтыйт.

1.19.2. Кардардын Банктык эсебинен накталай акча каражаттарын берүү Кардардын Банктык эсебиндеги жеткиликтүү акча каражаттарынын чегинде жүргүзүлөт.

1.19.3. Акча каражаттарын Кардар Банктын каалаган ОТБсынн ошол Банктын ОТБсына белгиленген Операциялык күн ичинде ИТД көрсөтүү менен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Банктын ички ченемдик документтеринде (мындан ары – ИЧД) белгиленген тартипте накталай ала алат.

1.20. Бул Эрежелер Кыргыз Республикасынын (мындан ары – КР) колдонуудагы мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын (мындан ары – КРУБ) ченемдик укуктук актыларына, жергиликтүү жана эл аралык төлөм системаларынын шарттарына ылайык иштелип чыккан.

## **2. ТЕРМИНДЕР ЖАНА ШАРТТУУ БЕЛГИЛЕР**

2.1. **Авторизациялоо** - Банктын кардардын банктык төлөм картасын (транзакцияны) колдонуу менен операция жүргүзүүгө ыйгарым укуктарын тастыктоо процедурасы, анын натыйжасында Эмитент Банктын Эквайер Банктын алдында Эмитент Банкынын картасын колдонуу менен түзүлгөн эсептешүү документин аткаруу боюнча милдеттенмеси келип чыгат. Авторизациялоо автоматташтырылган (терминал аркылуу) жана добуштук (телефон байланышы аркылуу) болушу мүмкүн. Эгерде, банктын төлөм карталарын пайдалануу менен ишке ашырылган операциялар боюнча Банк-эмитент жана Банк-эквайер бир эле жак болуп саналса, анда авторизациялоо эмитент тарабынан кардарга ошол операцияны жүргүзүүгө берилген уруксат болуп саналат.

2.2. **Картаны жокко чыгаруу** – бул Картанын жараксыз деп таанылышы жана анын Банк тарабынан жүгүртүүдөн алынышы.

2.3. **Эмитент-Банк** – төлөм системасынын катышуучусу болгон, Карталарды чыгаруучу (эмитенттөөчү), ошондой эле төлөм системасынын башка банктарынын алдындагы милдеттенмелер боюнча жооп берүүчү Банк.

2.4. **Банктык төлөм картасы (мындан ары - Карта)** – Картаны кармоочу тарабынан товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда, улуттук жана чет өлкөлүк валютада накталай акча каражаттарын алууда, акча которууларды жүргүзүүдө, ошондой эле POS-терминалдар/башка түзүлүштөр аркылуу эсептешүүлөрдү жүргүзүү жана башка операциялар үчүн колдонулуучу төлөм инструменти, ошондой эле Картаны кармоочунун эсебинде турган акча каражаттарын башкаруу үчүн эсепке жетүү каражаты. Карта эмитент-банктын менчиги болуп саналат жана Келишимдин шарттарына ылайык карт ээсинин пайдалануусуна берилет. Карта санариптик/пластиктик/токенизацияланган (digitalized) болушу мүмкүн.

2.5. Чыгаруу ыкмасына жана дайындалышына жараша Банк тарабынан Карталардын төмөнкү түрлөрү чыгарылышы мүмкүн:

- Негизги карта – эсептин ээси болгон Кардардын атына чыгарылган Карта.

- Кошумча карта – негизги картанын ээсинин арызы боюнча чыгарылган жана ошол эле эсепке байланган Карта. Операциялар үчүн жоопкерчиликти негизги картанын ээси алат. Кошумча Картага түшүрүлгөн ысым (эмбоссирленген ысым) Эсептин ээсинин арызында көрсөтүлгөн Кошумча Картанын ээсинин маалыматтарына ылайык көрсөтүлөт.

- INSTANT – Кардардын ачылган эсебине байланган, ээсинин аты көрсөтүлбөгөн, алдын ала чыгарылган тез арада берилүүчү карта. Жарактуулук мөөнөтү 3 жыл.

- Виртуалдык карта-электрондук форматта чыгарылган, жеке алып жүрүүчүсү жок банктык карта. Тармактарда, ошондой эле POS-терминалдарды колдонуу менен СТИде токенизациялоо же мобилдик түзмөккө байлоо шартында операцияларды жүргүзүүгө арналган.

Visa Junior – бул жашы жете элек адамдын (7 жаштан 14 жашка чейинки) накталай эмес эсептешүүлөрү үчүн арналган банктык төлөм картасы жана товарларды жана кызматтарды төлөө, ошондой эле накталай акча алуу үчүн колдонулушу мүмкүн (белгиленген лимиттердин чегинде).

2.6. **Банкомат же АТМ (AutomaticTellerMachine)** – накталай акча каражаттарын берүү жана кабыл алуу, Карта ээси тарабынан жасалган транзакциялар боюнча маалымат алуу, накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүү жана бардык транзакциялардын түрлөрү боюнча карт-чекти берүү, Карта ээсине жеткиликтүү болгон башка операцияларды жасоо үчүн аппараттык-программалык комплекс.

2.7. Банктык чекене агент (мындан ары – Агент) – Банктын атынан чекене банктык кызматтарды көрсөтүү жөнүндө Банк менен агенттик келишимге кол койгон юридикалык жак же жеке ишкер, анын ичинде чекене агенттин тармагы аркылуу .

2.8. **Контактсыз төлөм** – карта менен картаны окуучу түзүлүштүн же терминалдын ортосунда физикалык контакт болбостон ишке ашырылуучу төлөм.

2.9. **Картаны бөгөттөө** – Картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салуу.

2.10. **Кайтарым же дооматтык төлөм (Dispute/Chargeback)** – Банктын кардардын транзакциясы боюнча төлөмдү жүргүзүүдөн баш тартуусу, ал кардар тарабынан талашылып жаткан транзакциянын суммасына эквайердин эсебин дебеттөөдө чагылдырылат. Эквайерге кайтарым төлөм жүргүзүлгөн себептерди, негиздерди камтыган билдирүү жөнөтүлөт.

2.11. **Верификация** – кардардын жана/же бенефициардык менчик ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү, кардардын (кардардын ишенимдүү адамынын) Банкка кайрылуусунун мыйзамдуулугун ырастоо, анын ичинде АТК аркылуу кайрылууда, келишимде каралган тартипте Банктагы эсептер/аманаттар жана башка продуктылар боюнча маалымат алуу үчүн.

2.12. **Visa Direct** - ббул VisaNet тармагынын базасындагы технология, ал дүйнө жүзү боюнча карта ээлеринин ортосунда реалдуу убакыт режиминде коопсуз жана ыңгайлуу акча которууга мүмкүндүк берет.

2.13. **Visa Plus** – PLUS бренди астында бириктирилген банкоматтардын эл аралык тармагы, ал Visa карталарынын ээлерине ушул системаны колдогон банкоматтардан накталай акча алуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылат. Банкоматта же картада PLUS логотипинин болушу бул система менен шайкештикти көрсөтөт.

2.14. **Аралыктан тейлөө каналдары (АТК)** – Банктын каналдары/түзмөктөрү, алар аркылуу Кардарга кызматтар/сервистер/банктык продуктылар (мындан ары – Кызматтар) көрсөтүлүшү мүмкүн: Банктын өзүн-өзү тейлөө түзмөктөрү, Банктын расмий сайты, «МБанк» мобилдик тиркемеси, Банктын байланыш борбору, Банктын өнөктөштөрүндөгү төлөм терминалдары, Банктын агенттеринин/субагенттеринин мобилдик тиркемелери.

2.15. **Ишенимдүү номер** - Кардарга таандык/Кардардын колдонуусундагы мобилдик номерди каттоо боюнча милдеттүү процедура. Ишенимдүү номерге жөнөтүлгөн тастыктоо коду кардардын өз кол тамгасынын/ цифралык колтамгасынын же идентификаторунун аналогу катары колдонулат.

2.16. **Ишенимдүү адам** - ишеним катка негизделген ыйгарым укуктарынан улам башка жеке жактын кызыкчылыгын коргогон жеке жак.

2.17. **Кардардын аутентификациясы үчүн маалыматтар** – кардардын паспорттук маалыматтары (номери, жарактуулук мөөнөтү, берилген күнү), ПИН, байланыш маалыматтары, карт алуу үчүн арыз – Анкетада/арызда же кардар Банкка берген жазуу жүзүндөгү башка документтерде көрсөтүлгөн каттоо дарегин, ошондой эле телефон/мессенджер боюнча кардарды

идентификациялоо үчүн Тараптар колдонгон кодду тастыктаган документ.

2.18. **Карыз** – келишимге ылайык карт ээсинин банк алдындагы карызы (анын ичинде техникалык овердрафттын суммасы, ошондой эле алар болгон шартта, сыйакынын көрсөтүлгөн суммасына кошуп эсептелинген пайыздар жана банк тарткан башка чыгымдар/чыгашалар).

2.19. **Идентификациялоо** - Келишимде/Эрежелерде каралган тартипте операцияларды жүргүзүү же кардардын банктык эсептери боюнча маалымат алуу үчүн банкка кайрылган учурда кардардын (кардардын ишенимдүү адамынын) инсандыгын аныктоо.

2.20. **Маалыматтык билдирүү** – кардарга кийинки билдирүү жана/же жүз-билдирүү түрүндө (банктын мобилдик тиркемесине) жөнөтүлүүчү банктын кайсы болбосун маалыматтык билдирүүсү. Бир жолу колдонулуучу сырсөздөр, эсеп боюнча операциялардын жүргүзүлүшүн/банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алгандыгын тастыктоо үчүн билдирүүлөр кардарга анкета-арызда көрсөтүлгөн ишенимдүү номерге тышкы билдирүүлөр түрүндө жөнөтүлөт.

2.21. **Банктын Байланыш Борбору** - маалыматтык колдоо кызматы, банктын продуктылары/ кызмат көрсөтүүлөрү боюнча аралыктан тейлөө, Банктын продуктыларын/ кызмат көрсөтүүлөрүн сунуштоо. Тейлөө банктын расмий сайтында/картанын арткы бетинде көрсөтүлгөн банктын Контакт борборунун телефондору/ мессенджерлери аркылуу кайрылган учурда же банк тарабынан кардарга Чыгыш телефон чалуу/билдирүү ишке ашырылган учурда сунушталат.

2.22. **Коддук сөз** – банк менен келишим түзүүдө кардар тарабынан белгиленген шарттуу сөз же сөз айкашы, ал дистанциялык каналдар аркылуу (Байланыш борборуна телефон аркылуу) банкка кайрылууда кардардын инсандыгын кошумча идентификациялоо үчүн колдонулат.

2.23. **Авторизациянын лимити** – банктык/төлөм карталарын пайдалануу менен операцияларды жүргүзүү үчүн банктык/төлөм карталарын кармоочуга жеткиликтүү болгон акча каражаттарынын чектелген суммасы.

2.24. **МОТО (Mail Order/Telephone Order)** - Банк кардарынын картанын реквизиттерин пайдалануу менен түзүлгөн төлөм тапшырмасы, мисалы, телефон же электрондук почта, факс аркылуу мейманканаларды, автомобилдерди резервдөө.

2.25. **Мерчант** - Картаны төлөөгө кабыл алган товар же кызмат сатуучу.

2.26. **Санкцияланбаган төлөм** - санкцияланган төлөмдүн талаптарын бузуу менен ишке ашырылган төлөм. Жасалма карталарды колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөмдөр да санкцияланбаган болуп саналат.

2.27. **Азайтылбаган калдык** - кардар тарабынан ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткаруу үчүн карт эсебинде бөгөттөлгөн сумма. Азайтылбаган калдыктын өлчөмү Банктын тарифтери менен аныкталат.

2.28. **Штаттык эмес кырдаал** - өзүнчө төлөм системасынын/банктын тобокелдиктерди тескөөнүн автоматташтырылган каражаттары менен системанын иш эрежелерине жана технологияларына ылайык чечилиши мүмкүн болбогон жана аны чечүү үчүн оператордун/ банктын персоналынын атайын уюштурулган ишин талап кылган жагдай.

2.29. **NFC (Near Field Communication)** - түзмөктөр жана/же карта жана түзмөктөр ортосунда маалымат алмашуу мүмкүнчүлүгүн берген чакан диапазондогу зымсыз маалыматтарды берүү технологиясы.

2.30. **Банктын обочолонгон бөлүмдөрү (ОТБ)** – жеке жактарга тейлөө көрсөтүүчү «МБанк» ААКсынын бөлүмдөрү, алардын тизмеси Банктын расмий сайтында жайгаштырылган.

2.31. **Ырастоо коду** – Банктын Байланыш борборуна кайрылууда Кардарды аутентификациялоо үчүн колдонула турган, алыскы байланыш каналдары аркылуу алынган бир жолку санариптик маалымат (техникалык ишке ашыруу учурунда колдонулат).

2.32. **Өнөктөштөрдүн төлөм терминалдары** - Банк менен кызматташуу келишимин түзгөн Банктын өнөктөштөрүндө жайгашкан, банктык карталардын/эсептин маалыматтарын

колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө, анын ичинде ушул Эрежелердин алкагында Банктын өнөктөштөрүнөн кызматтарды алууга арналган электрондук программалык-техникалык түзүлүштөр же аппараттык-программалык комплекстер.

2.33. **ПИН-код** – автоматташтырылган режимде карталык операцияларды жүргүзүүдө карта ээсин идентификациялоо үчүн кызмат кылган цифралардан турган 4 (төрт) же андан көп белгилүү Жеке идентификациялык номер (жашыруун код). ПИН-код Кардардын өз колу менен койгон колунун аналогу болуп саналат.

2.34. **ПИН-конверт** – карта ээсине берилүүчү, ПИН-код басылган баракчасы бар атайын мөөр басылган конверт.

2.35. **НАКБ** – Накталай акчаларды кабыл алуу жана/же берүү пункту, накталай акчаларды берүү жана/же кабыл алуу, эсептешүүлөрдү жүргүзүү, анын ичинде Карталарды колдонуу менен операцияларды жүргүзүү үчүн тиешелүү түрдө жабдылган жер (жай).

2.36. **Төлөм системасы (мындан ары – Система)** – Банктык төлөм карталарын колдонуу менен эсептешүү төлөм системасы (карталарды колдонуу менен эсептешүү системасы) – карталарды/башка инструменттерди колдонуу менен эсептешүүлөрдү уюштуруу үчүн нормалардын, стандарттардын, эрежелердин, мекемелердин жана программалык-техникалык каражаттардын жыйындысы. Төлөм системалары локалдык, улуттук жана эл аралык болуп бөлүнөт:

**Улуттук төлөм системасы ("Элкарт")** – Кыргыз Республикасынын аймагында бир (бир эмитенттүү) же бир нече (көп эмитенттүү) эмитенттер чыгарган карталарды колдонуу менен эсептешүү системасы. Жергиликтүү системалардын карталары перифериялык түзүлүштөрдө катышуучулардын жана системалардын ортосундагы келишимдин шарттарына ылайык тейлениши мүмкүн.

**Банктык төлөм карталарын колдонуу менен эсептешүүлөрдүн эл аралык төлөм системасы (эл аралык төлөм системасы) (VISA, Mastercard)** – бул ушул системалардын операторлорунун талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чыгарылган жана тейленген эл аралык карталарды колдонуу менен эсептешүү системасы. Система тарабынан системанын катышуучуларынын ортосунда карталарды колдонуу менен төлөмдөр боюнча чет өлкө валютасында өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүүнүн белгилүү бир эрежелери белгиленет

2.37. **POS-терминал** – соода-тейлөө ишканасына орнотулган, төлөм карталары, электрондук капчыктар жана/же аралыктан тейлөөнүн башка инструменттери аркылуу товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу, ошондой эле банктык карталардан накталай акча каражаттарын берүү үчүн банктык жабдуу.

2.38. **Процессинг борбору** – Төлөм системаларынын жана эсептешүүлөрдүн катышуучуларынын ортосунда маалыматтык жана технологиялык өз ара аракеттенүүнү камсыз кылуучу юридикалык жак.

2.39. **Операциялардын реестри** – Банк тарабынан Процессинг борборунан электрондук түрдө алынган жана белгилүү бир карта боюнча белгилүү бир убакыт аралыгындагы карталык операциялар жөнүндө маалыматтарды камтыган документ.

2.40. **Төлөм картасынын реквизиттери/картанын маалыматтары** – Картанын алдыңкы, арткы бетинде жайгашкан, ошондой эле картанын магниттик тилкесине жана чипине жазылган белгилердин жана цифралардын жыйындысы.

2.41. **Реккуренттик төлөм** - Мурда берилген параметрлердин негизинде картадан каражаттарды автоматтык түрдө чыгаруу.

2.42. **Санкцияланган төлөм** – эгерде төлөмдү ишке ашыруу учурунда Карта блокировкаланбаса, анын колдонуу мөөнөтү бүтпөсө жана Карта анын ээси тарабынан төлөмдү жүзөгө ашыруу үчүн пайдаланылса картаны пайдалануу менен ишке ашырылган төлөм.

2.43. **Токтотуу-баракчасы** – номерлеринин тизмеси тыюу салынган Карттардын тейлөөгө төлөм системаларында, передаваемый бардык Пунктары Карттарды тейлөө болтурбоо үчүн пайдалануу жоголгон жана уурдалган Карталар.

2.44. **SMS – билдирүү/ Push билдирүүсү** – Кардарды карта жана/же эсеп боюнча жасалган операциялар, ошондой эле тейлөө шарттарында каралган башка аракеттер же окуялар жөнүндө маалымдоо кызматы.

2.45. **Операциялардын суткалык лимити** – Банктын ички документтерине ылайык белгиленген, Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялардын максималдуу суммасы жана/же саны боюнча лимит, андан ашканда картаны тейлөө пунктунун кароосу боюнча операцияга кошумча авторизация жүргүзүлүшү мүмкүн.

2.46. **Картанын жарактуулук мөөнөтү** – Карта операцияларды жасоо үчүн колдонула турган мезгил. Жарактуулук мөөнөтү өтүп кеткен Картаны кайра чыгаруу Кардардын жеке кайрылуусунда же Кардардын аралыктан тейлөө каналдары аркылуу Картаны колдонууну узартуу жөнүндө ырастоосунда жүргүзүлөт.

2.47. **VV/CVC-код** – Интернет төлөмдөрү үчүн колдонулган картанын аныктыгын текшерүүчү үч орундуу код.

2.48. **Сервис-провайдер** – Виртуалдык карталардын негизинде төлөм кызматтарын көрсөтүүчү Компания (мисалы, Google Pay).

2.49. **Тарифтер** – Банк тарабынан белгиленген кызматтардын тизмеси жана Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн кызматтар үчүн алынуучу сый акынын өлчөмү.

2.50. **Техникалык Овердрафт** – Кардардан көз каранды болбогон себептерден улам келип чыккан овердрафт (мисалы, валюта курсунун айырмасы жана башка).

2.51. **Банктын терминалдык тармагы** – бул Банктын төлөм системасынын төлөм карталары боюнча маалыматтарды иштеп чыгууга, берүүгө, накталай акчаларды берүүгө, накталай эмес операцияларды жүргүзүүгө же маалымат алууга арналган түзүлүштөрдүн жыйындысы.

2.52. **Соода чеги (Чек)** – Картаны колдонуу менен төлөмдүн жүргүзүлгөн фактысын тастыктаган документ.

2.53. **Соода-тейлөө ишканасы (СТИ)** – эмитент менен түзүлгөн келишимге ылайык товарлар же кызматтар үчүн төлөөгө, карталар менен операцияларды жүргүзүүнү тастыктаган документтерди түзүү менен накталай акча каражаттарын берүүгө карталарды кабыл алган юридикалык жак же жеке ишкер. Банктык/төлөм картасындагы акча каражаттары Банк менен агенттик келишим болгондо гана жана КРУБдун ченемдик укуктук актыларында белгиленген лимиттерге ылайык, карта ээсин жөнөкөйлөтүлгөн идентификациялоо жана верификациялоо боюнча агент тарабынан тиешелүү иш-чараларды жүргүзүү бөлүгүндө КР мыйзамдарынын КИК/ККЛКА маселелери боюнча талаптары сакталган шартта берилиши мүмкүн.

2.54. **Токен** – бул төлөм маалыматын камтыган санариптик аналог.

2.55. **Токенизация** – бул ТТК кызматтары тарабынан берилген Токен менен бул реквизиттерди алмаштыруу жолу менен Картанын реквизиттерин коргоо системасы.

2.56. **2.56.** Транзакция – товарларды, кызматтарды сатып алууда, валюталарды алмаштырууда же накталай акча каражаттарын алууда жана Транзакциянын суммасына Эсептин дебеттелишине же кредиттелишине алып келген башка операцияларда Картаны колдонуу менен операция.

2.57. **Үч орундуу CVV2 (Card Verification Value 2)** картаны текшерүү коду – бул картанын арткы бетинде, магниттик тилкенин жанында жайгашкан үч орундуу уникалдуу картаны текшерүү коду, ал товарларды жана кызматтарды төлөө/интернет аркылуу каттоо жана МОТО (б.а. телефон аркылуу, почта аркылуу – mail order telephone order) транзакциялары үчүн арналган.

2.58. **Техникалык овердрафт** – транзакцияларды иштетүүнүн өзгөчөлүктөрүнөн улам келип чыккан эсептеги терс калдык.

2.59. **Техникалык карыз** – транзакцияны аткаруу учурунда каражаттын жетишсиздигинен улам Кардардын Банк алдындагы карызы.

2.60. **Билдирүүлөр** – Кардарлар Банктын билдирүүлөрүн алган каналдар (жана/же SMS билдирүүлөрү, жана/же Push билдирүүлөрү, жана/же WhatsApp, жана/же Telegram, жана/же чалуулар, жана/же расмий жазуу жүзүндөгү билдирүүлөр жана башка байланыш ыкмалары).

2.61. **Банктын өзүн-өзү тейлөө түзмөктөрү (ӨТ)** – банкомат, төлөм терминалы – электрондук программалык-техникалык комплекс, TCR (Teller Cash Recycler) – техникалык ишке ашыруу учурунда, Банк кызматкеринин катышуусуз накталай акча каражаттарын берүү/кабыл алуу операцияларын жүргүзүүгө арналган, анын ичинде төлөм карталарын колдонуу менен, Кардардын Банктык эсебинен акча каражаттарын которуу жөнүндө буйруктарды берүү жана башкалар.

2.62. **Эквайер** – Карталарды эквайрингди ишке ашыруучу финансылык-кредиттик мекеме.

2.63. **Эквайринг** – Карта ээлери тарабынан Банкоматтарда, POS-терминалдарда жана башка түзмөктөрдө жасалган Карталык операциялар боюнча эсептешүүлөрдү жүргүзүү.

2.64. **Санариптик санарип кол тамга же идентификатор (техникалык ишке ашыруу учурунда)** – SMS билдирүү, код, пароль, Кардардын авторизациялык маалыматтары же Кардардын операцияны жасоого болгон эркинин ырасталышы үчүн жана/же электрондук билдирүүнү, электрондук документти, анын ичинде АТК аркылуу түзүлгөн келишимди/арызды/анкетаны санариптик түрдө түзүү жана/же таанышуу жана/же кол коюу фактысын күбөлөндүрүүчү, Арыз-Анкетада/Анкетада/Арызда көрсөтүлгөн өз колу менен коюлган кол тамганын башка аналогу. Санариптик кол тамганы же идентификаторду колдонуунун шарттары жана тартиби жана келишимге өз колу менен коюлган кол тамганын аналогу менен кол коюу "МБанк" ААКсында жеке жактар тарабынан санариптик кол тамганы колдонуу тартибине ылайык колдонулат, ал Банктын расмий сайтында жайгаштырылган.

2.65. **Санариптик документ** - идентификация системасынын эрежелерине ылайык колдонулган санариптик кол тамга же идентификатор аркылуу өзгөрүлбөстүгү камсыздалган санариптик жазуу.

Банктын/Агенттин АТБСда жана/же Банктын автоматташтырылган системаларын колдонуу менен АТКда түзүлгөн жана электрондук формадагы документтерге төмөнкүлөр кирет:

- Кардардын Банкка Кардардын эсептери боюнча операцияларды жасоого же башка операцияларды жасоого буйругу, жана/же –
- түзүлүүчү келишимдин шарттары же Кардардын келишим түзүүгө арызы, жана/же
- Эсептер боюнча алдын ала берилген акцепттин шарттары, жана/же
- жасалган башка бүтүмдөрдүн шарттары, анын ичинде ишеним кат, жана/же
- макулдашуу/макулдук, жана/же
- Кардардын Банктын кызматтарын алууга/өзгөртүүгө же алардан баш тартууга арызы, жана/же
- Кардар тарабынан жасалган операциялар жөнүндө маалымат, жана/же
- башка документтердин шарттары.

### **3. ТӨЛӨМ КАРТАЛАРЫН ЧЫГАРУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ТАРТИБИ**

#### **3.1. Негизги учурлар**

3.1.1. Банк, Кардар тарабынан карт-эсептерди ачуу үчүн зарыл болгон бардык документтер берилген шартта, кардардын арызында көрсөтүлгөн валюталарда кардарга эсеп(эсептерди) ачууга милдеттенет.

3.1.2. Кардар тарабынан ушул Келишимдин/Эреженин колдонулуу мөөнөтүнүн ичинде жаңы карт-эсептер таризделген жана/же банктык карттарды пайдаланууга байланыштуу кошумча кызмат көрсөтүүлөр алынган учурда, анын жоболору аларды активдештирген же ачкан учурдан тартып автоматтык түрдө мындай карт-эсептерге жана кызмат көрсөтүүлөргө таркатылат.

3.1.3. Кардардын пайдасына келип түшкөн (анын ичинде которуулардын, операциялар боюнча кайтаруулардын, чегерүүлөрдүн ж.б. натыйжасында) кардардын карт-эсебине акча каражаттарын чегерүү банктын тиешелүү банк - корреспонденттен же төлөм системасынан банктын эсеби боюнча тастыктоочу документтерди (көчүрмөлөрдү) алган күндөн кийинки банк күнүнөн кечиктирилбестен ишке ашырылат.

3.1.4. Эгерде кардардын карт-эсебине акча каражаттарын эсептөө үчүн негиз болуп саналган документтерде толук эмес, бурмаланган, туура эмес же карама-каршы маалыматтар камтылса, же мындай документтер жок болсо, Банк кардарды идентификациялоого жана төлөмдүн дайындалышына мүмкүндүк берген туура жана так маалыматтарды алган учурга чейин көрсөтүлгөн каражаттарды эсептөөнү токтотууга укуктуу. Банк ошондой эле алуучуну идентификациялоо мүмкүн болбогон же болбосо такталбаган маалыматтар орун алган учурда аталган каражаттарды жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө укуктуу.

3.1.5. Эгерде жогоруда көрсөтүлгөн себептер боюнча кардардын карт-эсебине каражаттарды чегерүү мүмкүн болбосо, Банк келип түшкөн сумманы зарыл маалыматтарды алганга чейин аныкталбаган суммаларды эсепке алуу боюнча ички эсепке убактылуу эсептөөгө укуктуу. Эгерде сумманын тиешелүүлүгү банктын ички ченемдик документтеринде белгиленген мөөнөт ичинде тастыкталбаса, мындай сумма банктын кирешесине эсептелиши мүмкүн.

3.1.6. Кардардын карт-эсеби боюнча акча каражаттары менен операциялар ПИН-кодду киргизүүнү, мобилдик тиркемедеги операцияны тастыктоону, токенизацияланган түзүлүштөр же аутентификациялоонун башка каралган ыкмалары аркылуу кошо алганда, банктык картаны пайдалануу аркылуу билдирилген буйруктун негизинде жүзөгө ашырылат. Кардардын тике тескемеси жок акча каражаттарын эсептен чыгарууга ушул Эрежелерде, картаны пайдалануу шарттарында, банктын тарифтеринде, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда гана жол берилет.

3.1.7. Кардар алуучунун реквизиттерин, төлөм суммасын киргизүүнү, ПИН-код, бир жолку сырсыз (КТБ), биометрикалык же банк тарабынан каралган аутентификациянын башка ыкмалары аркылуу транзакцияны тастыктоону кошо алганда, банктык картты пайдалануу менен операцияларды жүзөгө ашыруунун тууралыгы үчүн толук жана шартсыз жоопкерчилик тартат. Кардар туура эмес же так эмес реквизиттер менен товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөгөн учурда, мындай каталардын мүмкүн болуучу кесепеттери үчүн жоопкерчилик кардарга жүктөлөт.

3.1.8.

Кардардын банктык картты пайдалануу аркылуу тастыкталган операциялар боюнча, ошондой эле SMS-кодду, бир жолку паролду же кардарды аутентификациялоо үчүн банк тарабынан жетиштүү деп таанылган идентификациялоонун башка формасын кошо алганда, цифралык тастыктоосу орун алган операциялар боюнча акча каражаттарын кайтарып берүү жөнүндө банкка талап коюуга укугу жок.

3.1.9. Кардар идентификациялоо жана верификациялоо ыкмалары банктын Банктык картаны пайдалануу менен жана ага байланыштуу карт-эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүгө укугун тастыктоо үчүн жетиштүү жана тиешелүү болуп саналгандыгына макул.

3.1.10. Банктык карттарды чыгаруу жана тейлөө, ушул Эрежелерде каралган карттарды пайдалануу менен операцияларды жүзөгө ашыруу менен байланышкан кызмат көрсөтүүлөр Кардарды ийгиликтүү идентификациялоо жана верификациялоо учурунда гана жүзөгө ашырылат.

3.1.11. Идентификациялоодо жана верификациялоодо банк тарабынан кардардын маалыматтарын иштеп чыгуу кардардын жазуу жүзүндө/электрондук формада жеке маалыматтарын иштеп чыгууга макулдугу болгон учурда гана, ошондой эле техникалык мүмкүнчүлүктөр болгон учурда гана жүзөгө ашырылат.

3.1.12. Эгерде кардар банк тарабынан белгиленген тартипте идентификациялоо жана/же верификациялоо жол-жобосунан өтө элек болсо, ошондой эле карт-эсеп боюнча калдык же

белгиленген лимит операцияны жүргүзүү жана/же банктын тарифтеринде каралган комиссияны эсептен алып салуу үчүн жетишсиз болсо, Банк банктык картты пайдалануу менен операцияларды жүргүзүүдөн, ошондой эле карт-эсептер боюнча маалыматтарды берүүдөн баш тартууга укуктуу.

3.1.13. Кардардын карт-эсеп боюнча операцияны ишке ашыргандыгынын фактысын документтик тастыктоо болуп автоматташтырылган банктык системада (АБС) түзүлгөн жана/же банктын АБСте операцияларды жүргүзгөндүгүн тастыктаган, кардардын идентификациясын жана верификациясын жана системада операцияларды жүргүзгөндүгүн тастыктаган электрондук документ саналат.

3.1.14. Банк, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, банктын ИЧД белгиленген учурларда, ошондой эле эсепти пайдаланууга укук ченемдүү экендигинен шектенүүлөр келип чыккан учурда, ИТД көрсөтүүнү талап кылууга укуктуу.

3.1.15. Кардар банктан карт-эсептен акча каражаттарын мезгил-мезгили менен которууга өзүнүн эсептеринен үзгүлтүксүз төлөм түрүндө тапшырма берүү мүмкүнчүлүгүнө ээ. Банк бул тапшырманы таризделген тапшырманын колдонуу мөөнөтүн эске алуу менен тапшырма таризделген карт-эсепте (эсеп боюнча чыгаша лимитинин чегинде) жетиштүү акча каражаттары болгон шартта аткарат.

3.1.16. Банк, кардардын банктык карта боюнча операцияларды жүргүзүүгө тапшырмаларды тариздөөгө, анын ичинде реквизиттерди же төлөмдөрдү кайталоого байланыштуу катчылыктары үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардардын демилгеси боюнча акча каражаттарын негизсиз же жаңылыш которуу, анын ичинде үзгүлтүксүз эсептен алып салуу учурларында, мындай каражаттарды кайтарып берүү маселесин жөнгө салуу жоопкерчилиги кардарга жүктөлөт.

3.1.17. Акча каражаттарын алуучулардын эсептерине которуу, анын ичинде өзүн-өзү тейлөө жабдуулары аркылуу накталай акча салууда, кардардын өздүк карта-эсептеринин ортосунда которууда же аралыктан тейлөөнүн башка каналдары аркылуу банк тарабынан операция жасалган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирилбестен жүзөгө ашырылат.

3.1.18. Банктык карттар боюнча бардык операциялар, анын ичинде которуулар, товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр, накталай акчаларды алуу жана башка транзакциялар тиешелүү операцияларды жүргүзүү учурунда колдонуудагы Банктын тарифтерине ылайык ишке ашырылат.

3.1.19. Эгерде мындай кечигүүлөр банк-корреспонденттердин, төлөм системаларынын, байланыш операторлорунун, төлөм агенттеринин, ошондой эле операцияны жүргүзүүгө катышкан башка үчүнчү жактардын аракеттеринен же аракетсиздигинен улам келип чыкса, Банк картаны пайдалануу менен которууларды аткарбай коюу же кечиктирип аткаруу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.1.20. Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык ишеним катты тариздөө менен банктык эсеп боюнча иш-аракеттерди жүзөгө ашырууга үчүнчү жактарга ыйгарым укук берүүгө укуктуу.

3.1.21. Кардар ишеним каттын негизинде эсепти тескөөгө ыйгарым укуктуу адамдарды алмаштырган же алардын ыйгарым укуктарын мөөнөтүнөн мурда токтоткон учурда бул тууралуу Банкка кат жүзүндө же тараптар макулдашкан башка байланыш каражаттары боюнча токтоосуз билдирүүгө жана мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускасын берүүгө милдеттенет. Андай болбосо, Банк ишеним каттын негизинде эсепти тескөөгө ыйгарым укуктуу адамдардын аракеттери үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.1.22. Кардар ИТД реквизиттери, ишенимдүү номери, каттоо дареги, жайгашкан жери, төлөм реквизиттери, байланыш реквизиттери, ошондой эле ушул Келишимдин шарттарын аткаруу үчүн мааниге ээ болгон башка маалыматтар өзгөргөн шартта, 5 (беш) банктык күндүн ичинде бул тууралуу Банкка кат жүзүндө же тараптар макулдашкан башка байланыш каражаттары боюнча билдирүүгө жана мындай өзгөрүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускаларын банкка берүүгө милдеттенет.

3.1.23. Кардар көчүрмөнү алган учурдан тартып 5 (беш) банктык күн ичинде эсеп/карт боюнча бардык жаңылыш операциялар жөнүндө билдирүүгө милдеттүү. Андай болбогон учурда кардар негизсиз алынган каражаттарды пайдалангандыгы үчүн айыптарды төлөөгө, мындай каражаттарды Банк кармап калууга же кайтарып берүүгө, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка чараларга байланыштуу жагымсыз кесепеттердин келип чыгуу тобокелдигин тартат.

3.1.24. Кардардын эсептерин жабуу боюнча операциялар банк/агент ОТБ, "МБанк" мобилдик тиркемеси аркылуу, келишимде аныкталган тартипте кардар тарабынан кол коюлган, банк тарабынан белгиленген формада таризделген кардардын арызынын негизинде жүзөгө ашырылат. Кардар Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн Банктын Байланыш борборунун мессенджерине (WhatsApp жана/же Telegram жана/же башка) кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды көрсөтүү менен электрондук билдирүү (SMS/WhatsApp, жана/же Telegram жана/же башка мессенджерге билдирүү) жөнөтүү аркылуу эсепти жабуу жөнүндө арыз менен кайрылууга укуктуу.

## **3.2. Негизги картаны, ПИН-конвертти чыгаруу жана карт эсебин ачуу**

3.2.1. Карт эсебин ачуу жана картаны алуу үчүн кардар белгиленген формадагы арызды толтурат жана аны банктын кароосуна берет.

3.2.2. Эсеп төмөнкү карт операцияларын жүргүзүү үчүн гана арналган:

– эсепке накталай жана накталай эмес тартипте эсептин валютасында акча каражаттарын которуу;

– карталык операцияларын төлөөгө акча каражаттарын эсептен алып салуу;

– ушул Келишим боюнча сыйакыны банкка төлөөгө акча каражаттарын эсептен алып салуу;

– келишимдин алкагында келип чыккан картанын ээсинин банк алдындагы карызын төлөө үчүн акча каражаттарын эсептен алып салуу;

– Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Эрежелерде каралган башка операциялар.

3.2.3. Банк кардардын арызынын негизинде эсеп ачат жана Банктын тарифтерине ылайык эсеп ачуу үчүн төлөм келип түшкөн учурдан тартып 1-2 суткага чейинки мөөнөттө (тез даярдалган учурда, картты чыгаруу бир нече сааттын ичинде жүргүзүлөт) кардардын атына картаны чыгарат. Мында, банктын АБС эсеби ачылат, ал карта ачылган учурдан тартып банктын мобилдик тиркемесинде колдонуу үчүн жеткиликтүү жана пластикалык алып жүрүүчүдө басып чыгаруу процессинде бөгөттөлбөгөн санариптик карттарды кошпогондо, картаны активдештирүү учуруна чейин "Берилген эмес" статусунда турат.

3.2.4. Ушул Эрежелердин 3.2.3-пунктте каралган мөөнөттөр Бишкек шаарында картага тапшырык берген кардарлар үчүн көрсөтүлгөн, региондорго карталарды жеткирүү стандарттык чыгарылышта 7 (жети) жумушчу күнгө чейин, ал эми шашылыш чыгарылышта 5 (беш) жумушчу күнгө чейин жетиши мүмкүн.

3.2.5. Банк даярдалган картаны кардардын өзүнө, же болбосо кардар тарабынан берилген ишеним каттын негизинде иш алып барган ишенимдүү адамына Банктын ОТБсында, ошондой эле Банктын бардык белгиленген сатуу каналдары аркылуу берет.

3.2.6. Эсептешүүлөрдү жүргүзүү жана картаны төлөм каражаты катары колдонуу үчүн, картаны ушул келишимде каралган тартипке ылайык активдештирүү зарыл, анткени активдештирүү процедурасы өткөрүлгөнгө чейин Мобилдик тиркемени кошпогондо, картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүү мүмкүн эмес.

3.2.7. Картаны колдонуу менен жасалган карттык операциялардын суммалары, Картаны колдонуу менен жасалган карттык операциялар үчүн комиссиялардын суммалары, анын ичинде башка банктардын комиссиялары, валюта курсунун айырмасы жана Картаны тейлөөгө/чыгарууга байланыштуу башка бардык чыгымдар Банк тарабынан ушул Эрежелерге ылайык акцептсиз тартипте Эсептен алынат. Эгерде кардар банктык комиссияларды

белгиленген мөөнөттө төлөбөсө, Банк төлөнбөгөн сумманы кардардын башка эсебине которууга укуктуу.

### **3.3. Картаны чыгарууга мобилдик тиркеме аркылуу арызды тариздөө**

3.3.1. Кардардын «MBANK» мобилдик тиркемесинде (мындан ары – Тиркеме) сырсөздү, PIN-кодду киргизүү же биометрикалык аутентификация (Face ID/Touch ID) аркылуу авторизацияланышы кардардын инсандыгын жетиштүү идентификациялоо болуп саналат жана Банкта идентификациялоо процедурасынан өткөнгө теңештирилет.

3.3.2. Банктык картаны чыгарууга билдирмени тариздетүүдө кардар тиркеме аркылуу картанын параметрлерин өз алдынча тандайт жана тиешелүү кнопканы басуу менен операцияны ырастайт ("Тастыктоо", "Тариздөө" ж.б.).

3.3.3. Кошумча push-билдирүү жөнөтүлбөйт — бул картага тапшырык берүү жол-жобосун жөнөкөйлөтүү жана тездетүү үчүн каралган.

3.3.4. Кардардын Тиркемеде өз алдынча арызды толтуруусу жана операцияны ырастоосу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык анын өз колу менен коюлган кол тамгасына теңештирилген электрондук эркин билдирүүсү болуп эсептелет.

3.3.5. Арызды толтурууну ырастоо менен Кардар бир эле учурда:

– Банктын банктык тейлөө келишимин түзүү боюнча Ачык офертасына макулдугун билдирет;

– Банк тарабынан картанын тиешелүү түрү үчүн белгиленген учурдагы тарифтер менен таанышкандыгын жана макул экендигин ырастайт;

– Тиркемеде жана/же Банктын расмий сайтында жайгаштырылган банктык картаны пайдалануу эрежелеринин шарттарын кабыл алат.

3.3.6. Картаны активдештиргенге чейин Кардар Банкка тиешелүү арыз жөнөтүү менен картаны алуудан баш тартууга укуктуу.

### **3.4. Жеке идентификациялык номер (PIN-код)**

3.4.1. МПС картасын активдештирүү Банктын мобилдик тиркемесинде, Банктын POS-терминалдары аркылуу, ошондой эле Банктын банкоматтарында ПИН кодду ыйгаруу/өзгөртүү жолу менен, "EPIN боштук жана Картанын акыркы 4 цифрасы" деген мурда жөнөтүлгөн суроо боюнча 3333 кыска номеринен Ишенимдүү номерге SMS-билдирүү келгенден кийин эки сааттын ичинде ПИН-кодду киргизүү аркылуу же Банк тарабынан аныкталган башка ыкмалар менен жүргүзүлөт. ПИН кодду туура эмес киргизүүдөн улам карта бөгөттөлсө, эки саат өткөндөн кийин активдештирүү мүмкүн.

3.4.2. Элкарт картасы Карта ээсине берилгенден кийин, ичинде ПИН-код камтылган атайын мөөр басылган конверт берилет. Конвертти алгандан кийин дароо ачып, ПИН-кодду эстеп, конвертти жок кылуу сунушталат. ПИН-код Банктын кызматкерлерине белгисиз жана Картаны колдонуунун бардык мезгилинде Карта ээси тарабынан жашыруун сакталууга тийиш. ПИН-коддун жашыруундуулугун камсыз кылуу үчүн белгилүү бир эрежелерди сактоо керек:

- эгерде ПИН-код Карта ээси тарабынан кайсы бир жерге жазылган болсо, анда Картаны жана жазууну өзүнчө сактоо керек;

- электрондук түзүлүштүн клавиатурасында терилген ПИН-коддун цифраларынын комбинациясын кимдир бирөөгө карап турууга жол бербөө керек;

- ПИН-кодду картанын өзүнө жазбоо керек. ПИН-коду бар карталар боюнча дооматтар каралбайт.

- ПИН-коддун же картанын маалыматтарынын бузулушуна шектенүү пайда болгондо, картаны дароо бөгөттөө керек.

3.4.3. Банк кардар/Карта ээси картанын номерин жана/же ПИН-кодду, CVV/CVC-

кодду ачыкка чыгаруунун натыйжасында жасалган операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.4.4. Бардык туура ПИН-кодду колдонуу менен жасалган транзакциялар карта ээси тарабынан жасалган деп эсептелет. Банк кардардын ПИН-кодду, картанын номерин, CVV/CVC кодун же башка аутентификация маалыматтарын ачыкка чыгаруусунун натыйжасында келип чыккан зыяндар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.4.5. Карта ээси банктын өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөрүндө ПИН-кодду өз алдынча өзгөртө алат, бирок учурдагы ПИН-кодду билүү зарыл.

3.4.6.

Эгерде кардар ПИН-кодду унутуп калса же жоготуп алса, ал "МБанк" мобилдик тиркемеси аркылуу, Банктын байланыш борборуна кайрылып же Банктын бөлүмүнө инсандыгын тастыктоочу документ менен барып, аны өзгөртүүнү демилгелей алат.

3.4.7. Электрондук түзүлүштөрдүн дисплейлеринде ПИН-кодду терүүдө сандар атайын көрсөтүлбөйт, бирок шарттуу белги менен алмаштырылат. Эгерде катары менен үч жолу (кандайдыр бир убакыт аралыгында, бир же ар кандай электрондук түзүлүштөрдү колдонууда) туура эмес ПИН-код терилсе, анда төртүнчү ката кетирилген учурда, Банк картаны бөгөттөп, ал банкоматта кармалып калат, териштирүүгө чейин тейлөө ишканасында же накталай акча берүү пунктунда алынып коюлушу мүмкүн.

3.4.8. Эгерде банкомат картаны алып койсо, Банктын карта ээсинен (эмитент/процессинг борбору) билдирүү келип түшкөндө, Карта карта ээси келишимдин шарттарына жана төлөм системасынын эрежелерине ылайык картанын реквизиттерин токтотуу баракчасына киргизүү же картаны кайтаруу жөнүндө арыз бергенге чейин убактылуу бөгөттөлөт.

3.4.9. Эсептеги акча каражаттарын коргоо максатында Картаны/ПИН-кодду/төлөм картасынын реквизиттерин үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат. Картанын ээсине картты/ПИН-кодду/төлөм картасынын реквизиттерин үчүнчү жактарга берүү үчүн толук жоопкерчилик жүктөлөт, мында Банк картанын жардамы менен каражаттарды санкциясыз пайдалануу үчүн бардык жоопкерчиликти өзүнө алат.

3.4.10. Банктын кызматкерлери, ошондой эле кайсы болбосун башка уюмдардын өкүлдөрү эч кандай шартта, анын ичинде товарларды жана кызматтарды интернет аркылуу төлөөнү кошо алганда, кардардын ПИН-кодун сураганга укугу жок.

### **3.5. Картанын түрү**

3.5.1. Кошумча картаны алуу үчүн карт ээси белгиленген формадагы арызды толтурат жана аны банкка/банктын агентине жана/же "МБанк" мобилдик тиркемеси аркылуу (техникалык сатууда) кароого берет. Кошумча картанын ээси негизги картанын ээси же ишенимдүү адам болушу мүмкүн.

3.5.2. Банк Кошумча Картаны МПС/Элкарт жана ПИН-конвертти код менен берүүнү ушул Эрежелердин 3.2.3 жана 3.2.4 пункттарында белгиленген мөөнөттө, Кошумча Картаны чыгарууга арыз берилгенден кийин жана Негизги Картанын ээси Банктын Тарифтерине ылайык комиссияны төлөгөн шартта жүргүзөт. Кошумча Карта үчүн өзүнчө эсеп ачылбайт, Кошумча Карта Негизги картанын эсебиндеги каражаттарды колдонот. Кошумча Карта боюнча лимиттер Негизги Картанын ээсинин арызынын негизинде белгиленет жана Эсеп боюнча жеткиликтүү калдыктын чегинде колдонулат.

3.5.3. Кошумча Карта чыгарылган учурда, ушул Эрежелердин / Келишимдин бардык жоболору чыгарылган Кошумча Картага бирдей даражада колдонулат.

3.5.4. Банк тарабынан жашы жете электер үчүн банктык картаны чыгаруу функциясы каралган – Visa Junior картасы. Бул карта ата-энесинин же жашы жете электин мыйзамдуу өкүлүнүн эсебинде турган финансылык каражаттарга көзөмөлдөнгөн жеткиликтүүлүктүн

алкагында 7 жаштан 14 жашка чейинки адамдардын накталай эмес операцияларын жүргүзүүгө арналган.

3.5.5. Visa Junior картасын төмөнкү ыкмалардын бири менен тариздөөгө болот:

- Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу "Ата-эненин кабинетинде", эгерде ата-эне (мыйзамдуу өкүл) алдын ала идентификациядан өтсө жана бала жөнүндө керектүү маалыматтарды берсе;
- Банктын бөлүмүндө ата-эне (мыйзамдуу өкүл) өздүгүн тастыктоочу документ жана баланын туулгандыгы тууралуу күбөлүк менен жеке кайрылганда;
- Картомат аркылуу, эгерде тиешелүү функционал болсо, ата-эненин документин колдонуу жана маалыматтарды автоматтык түрдө текшерүү менен.

3.5.6. Колдонуу шарттары жана контролдоо:

- Visa Junior картасы боюнча бардык операциялар ата-эненин же мыйзамдуу өкүлдүн көзөмөлүндө болот.

- Ата-эне суммалар, операциялар жана транзакцияларды жасоо убактысы боюнча чектөөлөрдү коюуга укуктуу.

- Чектөөлөрдү жана бөгөттөрдү башкаруу "МБанк" мобилдик тиркемеси же Банктын бөлүмү аркылуу ишке ашырылат.

- Картанын жашы жете элек ээси картанын параметрлерин бир тараптуу өзгөртүүгө, Банкка арыз же доомат берүүгө укугу жок — бардык аракеттер ата-эне/мыйзамдуу өкүл аркылуу ишке ашырылат.

3.5.7. Visa Junior картасы боюнча операциялар үчүн, анын ичинде жашы жете элек балдардын аракеттерин көзөмөлдөө үчүн жоопкерчиликти ата-эне же мыйзамдуу өкүл алат.

3.5.8. Кардарларга Банктын мобилдик тиркемесинде Visa картасынын "виртуалдык көрүнүшүн" түзүү функциясы жеткиликтүү. Виртуалдык карта интернетте коопсуз сатып алууларды жүргүзүүгө арналган. Мындай виртуалдык карта төмөнкүлөр үчүн колдонулушу мүмкүн:

- NFC колдогон POS-терминалдарда товарларды жана кызматтарды контактсыз төлөө;
- NFC интерфейси бар банкоматтардан контактсыз накталай акча алуу;
- Мобилдик тиркеме менен интеграцияланган санариптик коммерциялык сервистерде төлөө.

3.5.9. Виртуалдык картаны түзүү үчүн Кардар "МБанк" мобилдик тиркемеси аркылуу тиешелүү суроо-талапты ишке киргизет. Маалыматтар ийгиликтүү текшерилгенден кийин, катталган телефон номерине картанын реквизиттери (тиркемеде жарым-жартылай көрсөтүлгөн) менен SMS-билдирүү жөнөтүлөт. Түзүлгөн Виртуалдык карта негизги Картанын базасында түзүлөт жана мобилдик тиркемеде токен (картанын виртуалдык көрүнүшү) түрүндө көрсөтүлөт. Токен 6 (алты) жылга чейинки мөөнөткө чыгарылат. Виртуалдык картаны колдонуу менен төлөгөндө, Кардар аутентификациялык маалыматтарды (PIN-код, биометрия, бир жолку коддор) киргизүү менен операцияны ырастайт.

3.5.10. Банк өз каалоосу боюнча бир Кардарга чыгарылган карталардын санын чектей алат.

### **3.6. "Жеткирүү" кызматы**

3.6.1. Кардардын каалоосу боюнча карта Банктын бөлүмүнөн тышкары жерде - көрсөтүлгөн дарекке жеткирүү менен берилиши мүмкүн. Картаны чыгаруу жана жеткирүүгө арыз мобилдик тиркеме аркылуу же Банктын бөлүмүндө толтурулат.

3.6.2. Карта даяр болгондон кийин Банктын кызматкери арызды толтурууда көрсөтүлгөн телефон номери аркылуу Кардар менен байланышып, жеткирүү күнүн, убактысын жана дарегин макулдашат.

3.6.3. Карта кагаз түрүндөгү же Мамлекеттик электрондук кызматтар порталы же "Түндүк" мобилдик тиркемеси аркылуу алынган санариптик форматтагы инсандыгын тастыктоочу документтин (ИТД) түп нускасы болгондо гана берилет. Банктын кызматкери кардардын инсандыгын идентификациялоону жүргүзөт жана кардардын ИТД жана берилүүчү карта менен фотофиксациясын ишке ашырат.

3.6.4. Жашы жете элек баланын атына чыгарылган балдар картасы (мисалы, Visa Junior картасы) жеткирилген учурда, карта мыйзамдуу өкүлгө (ата-энесине же камкорчусуна) төмөнкү документтер болгондо берилет:

1. Мамлекеттик электрондук кызматтар порталы же "Түндүк" мобилдик тиркемеси аркылуу алынган, кагаз жүзүндөгү же санариптик форматтагы инсандыгын тастыктоочу документтин түп нускасы;

2. Туугандыгын же камкорчулугун тастыктоочу документ (зарыл болсо);

3. Баланын туулгандыгы тууралуу күбөлүгү.

### **3.7. Картаны колдонуу эрежелери**

**3.7.1.** Картаны колдонуу эрежелерин бузуу анын бузулушуна жана иштебей калышына алып келиши мүмкүн. Картаны бузушу мүмкүн болгон негизги себептер:

**3.7.2.** Физикалык зыян;

- Ийилүү же сынуу – Орнотулган чиптин бузулушуна жана ички байланыштардын үзүлүшүнө алып келет.

- Чийилүүлөр жана жаракалар – чипти же магниттик тилкени бузуп, картаны окулбай калышына алып келиши мүмкүн.

- Күйүү же жогорку температуралар менен тийишүү – ысытуу (мисалы, картаны күнгө же жылыткычтын жанына калтыруу) пластики эритип, микросхеманы бузушу мүмкүн.

- Суунун тийиши – дароо эле сыныкка алып келбейт, бирок узак убакыт бою сууда болуу же ным менен байланышуу чипти бузушу мүмкүн.

**3.7.3.** Магниттик таасир этүү:

– Магниттер менен байланышуу (мисалы, телефондун магниттик каптары, динамиктер, сумкалардагы магниттик бекиткичтер) картаны магнитсиз кылып, окулбай калышына алып келиши мүмкүн.

**3.7.4.** Кир жана булгануу:

- Чиптеги же магниттик тилкедеги чан, май, кир кадимки окууга тоскоол болушу мүмкүн.

- Картадагы боек, желим же башка заттар аны окулбай калышы мүмкүн.

**3.7.5.** Терминалдарда жана банкоматтарда туура эмес колдонуу

- Картаны кескин тартуу чипти бузушу мүмкүн.

- Картаны туура эмес тараптын киргизиши банкоматка тыгылып калышы мүмкүн.

- Магниттик тилкеси же Чипи бузулган картаны колдонуу төлөм каталарын жаратышы мүмкүн.

**3.7.6.** Узак мөөнөттүү экстремалдык шарттарда болуу

- Өтө суук температура (мисалы, кышында картаны суукта калтыруу) пластиктин жарылышына алып келиши мүмкүн.

- Өтө жогорку температура (мисалы, жай мезгилинде картаны унаада калтыруу) картаны бузушу мүмкүн.

### **3.7.7. Туура эмес сактоо:**

- Картаны металл буюмдар, анын ичинде ачыкчтар, Монеталар, картанын физикалык бүтүндүгүн бузууга жөндөмдүү курч жана кесүүчү буюмдар менен бирге жайгаштырбоого.
- Картаны кийимдин арткы чөнтөгүндө, ошондой эле дайыма механикалык стресске, ийилүүгө же басымга дуушар болгон жерлерде сактабаңыз.
- Тышкы зыяндардан жана электр магниттик талаалардын таасиринен коргоочу каптарды же физикалык коргоонун башка каражаттарын колдонуу керек.

### **3.7.8. Эгер карта бузулган болсо, эмне кылуу керек:**

- Эгерде карта иштебесе, чипти же магниттик тилкени кургак чүпүрөк менен тазалоо керек.
- Эгерде карта катуу бузулган болсо (ийилүү, жаракалар, магнитсиздөө), кайра чыгаруу үчүн банкка кайрылуу зарыл.

## **3.8. Карта операциялары жөнүндө кабарлоо**

**3.8.1.** Банк Кардарды банктын мобилдик тиркемеси аркылуу PUSH-билдирүүлөр аркылуу, ошондой эле SMS-билдирүүлөр аркылуу карталык операциялар жөнүндө маалымдайт — PIN-кодду жеткирүү, виртуалдык карталар боюнча реквизиттер жөнүндө билдирүүлөр жана 3D Secure (3DS) технологиясынын алкагында операцияларды ырастоо үчүн.

**3.8.2.** PUSH билдирүүлөрдү жөнөтүү жана SMS билдирүүлөрдү жеткирүү тиешелүү кызматтарды көрсөтүү боюнча Кардар келишим түзгөн байланыш операторлору тарабынан ишке ашырылат. Байланыш операторунун күнөөсүнөн же банкка көз каранды болбогон башка себептерден улам келип чыккан билдирүүлөрдү берүү шарттарынын кечиктирилиши, берилбей калышы же башкача бузулушу үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

**3.8.3.** Банк кабарлоо кызматын көрсөтүү тартибин жана тарифтерди кошо алганда, аны төлөө шарттарын бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу. Бардык өзгөрүүлөр жөнүндө банк кардарга өзгөртүүлөр күчүнө кирген күнгө чейинки 10 (он) банктык күндөн кечиктирбестен расмий сайтка маалыматтарды жайгаштыруу аркылуу кабарлайт.

**3.8.4.** Регламенттик иштер, техникалык тейлөө, программалык камсыздоону жаңыртуу жана башка техникалык иш-чаралар жүргүзүлгөн учурда Банк кардарга алдын ала билдирүүсүз 72 (жетимиш эки) саатка чейинки мөөнөткө кабарлоо кызматын көрсөтүүнү токтотууга укуктуу.

**3.8.5.** Эгерде Кардар тарабынан жасалбаган операция жөнүндө SMS билдирүү же PUSH-билдирүү келсе, ал дароо Банкка кайрылып, жагдайды такташы керек. Өз убагында кайрылбагандык Кардар үчүн терс кесепеттерге алып келиши мүмкүн, алар үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

**3.8.6.** Эгерде SIM-карта жоголсо, телефон номери өзгөрсө же Кардар SMS билдирүүлөрдү ала албай калган башка окуя болсо, ал Банкты кызматты убактылуу токтотуу зарылдыгы жөнүндө токтоосуз кабардар кылууга милдеттүү. SIM-карта калыбына келтирилгенде же телефон номери өзгөргөндө, Кардар мобилдик тиркемеде же Банктын бөлүмүндө кызматты жаңы номерге туташтыруу жөнүндө арыз бериши керек. Ар бир картага PUSH жана/же SMS билдирүүлөрдү алуу үчүн бир гана телефон номери туташтырылышы мүмкүн. Билдирүүлөрдү алуу үчүн телефон номери MBANK мобилдик тиркемесине туташтырууда көрсөтүлгөн номер менен дал келиши керек.

## **3.9. Картаны колдонуу боюнча чектөөлөр**

**3.9.1.** Банктык карталарды пайдаланууда алдамчылык аракеттерге байланыштуу тобокелдиктерди минималдаштыруу максатында Банк, акча каражаттарын нак акчага айландырууну, соода-сервистик ишканаларда (POS-терминалдарда) товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөөнү, ошондой эле Интернет түйүнүндөгү транзакцияларды кошо алганда, операцияларды жүзөгө ашырууга стандарттык лимиттерди жана чектөөлөрдү белгилейт.

**3.9.2.** Операциялардын суткалык лимиттери:

- Visa карталары боюнча — ушул Эрежелердин 1-тиркемесине ылайык;
- по картам Mastercard — в соответствии с Приложением 2 к настоящим Правилам;
- Элкарт карталары боюнча — ушул Эрежелердин 3-тиркемесине ылайык.

**3.9.3.** Visa карталары боюнча кошумча чектөөлөр:

- Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары накталай акча алуу — күнүнө 5000 (беш миң) АКШ долларынан ашпаган сумма (же башка валютадагы эквиваленти);

- Тобокелдик деңгээли жогору өлкөлөрдө накталай акча алуу — күнүнө 500 (беш жүз) АКШ долларынан ашпаган сумма (же башка валютадагы эквиваленти). Тобокелдик деңгээли жогору өлкөлөргө төмөнкүлөр кирет: Аргентина (AR), Бразилия (BR), Гонконг (HK), Индонезия (ID), Индия (IN), КЭДР (KP), Лаос (LA), Мексика (MX), Малайзия (MY), Нигер (NE), Нигерия (NG), Филиппиндер (PH), Сингапур (SG), Таиланд (TH), Тайвань (TW), Украина (UA);

- 20 мүнөттүн ичинде бир карта боюнча 5тен ашык интернет-транзакцияларды жүргүзүүгө тыюу салынат. Чектөөлөр транзакциялардын төмөнкү түрлөрүнө тиешелүү:

Mail/Telephone Order (анын ичинде үзгүлтүксүз чегерүүлөр);

Electronic Commerce request by public network.

- Магниттик тилке боюнча операцияларды жүргүзүүгө тыюу салынат (эгерде төлөм системасынын шарттарында башкача каралбаса).

**3.9.4.** Эгерде Кардар көрсөтүлгөн чектөөлөрдү жокко чыгаргысы же өзгөрткүсү келсе (мисалы, лимиттерди көбөйтүү, тобокелдик деңгээли жогору өлкөлөрдө операцияларды жүргүзүүгө уруксат берүү), ал Банктын бөлүмүнө тиешелүү арыз калтырууга укуктуу. Мында Кардар бардык мүмкүн болгон тобокелдиктерди, анын ичинде алдамчылык аракеттердин ыктымалдыгын өзүнө алат.

**3.9.5.** Кардар банктын мобилдик тиркемесинде (Visa жана Mastercard карталары боюнча) же Кардар Банктын бөлүмүндө жазган арызы аркылуу карт-эсеби боюнча каражаттарды өз алдынча чектөө мүмкүнчүлүгүнө ээ (анын ичинде картанын реквизиттерин колдонуу менен алдамчылык тобокелдиктерин же картаны уруксатсыз колдонууну кыскартуу максатында) жеке лимиттерди белгилөө жолу менен.

**3.9.6.** Карталар мейманканаларды брондоодо, унааларды ижарага алууда, айрым интернет-дүкөндөрдө сатып алууларды жүргүзүүдө, ошондой эле үчүнчү тараптын банктарынын банкоматтарынан накталай акча алууда кабыл алынбашы мүмкүн экендигине көңүл бургубуз келет. Мындай учурларда Кардарга эквайер банкына кайрылуу сунушталат.

## **4. КАРТАНЫ ПАЙДАЛАНУУ ШАРТТАРЫ**

### **4.1. Накталай акча каражаттарын алуу**

4.1.1. Картаны, анын ичинде токенизацияны колдонуу менен, карта ээси накталай акчаны бир нече жол менен ала алат:

- накталай акча берүү пункттары (НАБП) аркылуу;
- Банкомат/АТМ/башка түзмөктөр аркылуу;
- тиешелүү кызматты көрсөткөн банктын агенттери аркылуу.

4.1.2. НАБП аркылуу накталай акча каражаттарын берүүдө картаны касса кызматкерине

көрсөтүү керек.

4.1.3. Кассадан накталай акча берүүдө, документтерди текшергенден кийин кызматкер POS-терминал аркылуу авторизация жүргүзөт.

4.1.4. НАБП аркылуу накталай акча каражаттарын берүүдө оң жооп болгон учурда эки чек басылып чыгат, алардын ар бирине касса кызматкери жана картанын ээси кол коюуга тийиш. Андан кийин касса кызматкери чекте көрсөтүлгөн өлчөмдө накталай акча берет.

4.1.5. Башка банктардын НАБПсында кошумча комиссия алынышы мүмкүн, ал жөнүндө банктын кызматкери операция жүргүзүлгөнгө чейин карт ээсине билдирүүгө тийиш.

4.1.6. Карт ээси НАБПда жүргүзүлгөн операция менен макул болбогон учурда, негизги операция жүргүзүлгөн күнү операцияны жокко чыгарууну талап кылуу зарыл. Бул учурда, операциянын өзү жана банк тарабынан алынган бардык төлөмдөр жокко чыгарылат.

4.1.7. Операцияны жокко чыгаруу Бүткүл суммага гана жүргүзүлөт, операцияны жарым-жартылай жокко чыгаруу мүмкүн эмес.

4.1.8. Эгерде операцияны жокко чыгаруу мүмкүн болбосо, анда ушул Эрежелердин 5.3-пунктуна ылайык, доомат арызын толтуруу үчүн эмитент Банкка кайрылуу зарыл.

4.1.9. Банкоматтар аркылуу накталай акча каражаттарын берүүдө Картанын аныктыгы жана Кардардын Картанын мыйзамдуу ээси катары укуктары Кардар Банкоматтын клавиатурасында ПИН-кодду туура тергенде ырасталат.

4.1.10. Банкоматта операция аяктагандан кийин, аппарат Картаны Кардарга кайтарып берет. Кардар берилген накталай акча каражаттарын жана Картаны өз убагында алып кетүүгө милдеттүү. Эгерде Кардар 30 (отуз) секундун ичинде накталай акча каражаттарын жана/же Картаны албаса, банкомат накталай акча каражаттарын автоматтык түрдө кайра тартып алышы жана/же Картаны кайтарбай коюшу мүмкүн.

4.1.11. Эгерде Карта жана/же акча каражаттары берилбесе, унутулуп калса, акча каражаттары ашыкча алынып салынса ж.б., Кардар ушул Эрежелердин 5.3-пунктуна ылайык, доомат арызын толтуруу үчүн Банкка кайрылуусу зарыл.

4.1.12. Эгерде Банктын VISA, Mastercard жана Элкарт карталары жок/колдонбостон Кардардын эсебинен акча каражаттарын тез арада алуу зарылчылыгы келип чыкса (карта өз убагында жеткирилбесе, уурдалса, жоголсо, бузулса ж.б.), акча каражаттарын Банктын кассасы/«МБанк» мобилдик тиркемеси аркылуу картадан талап кылынганга чейин эсепке накталай акча каражаттарын которуу жолу менен алууга болот.

4.1.13. Акча каражаттары Кардардын талап кылынганга чейинки эсеби боюнча иш жүзүндөгү калдыгын тактагандан кийин, Карта боюнча мурда жүргүзүлгөн транзакцияларды эске алуу менен жана Банктын кассасы аркылуу инсандыгын тастыктоочу документти көрсөткөндөн кийин берилет.

4.1.14. Карта токенизацияланган учурда Картанын ээси төмөнкүлөрдү аткарууга тийиш:  
Түзмөктү ыктыярдуу түрдө өткөрүп берүүдө мобилдик тиркемени/токенди жок кылуу же ушул Эрежелердин 4.9.2-пунктунда белгиленген тартипте убактылуу бөгөт коюу;

- Түзмөк жоголгон/уурдалган жана/же токен бузулган учурда, токенди ушул Эрежелердин 4.9.2-пунктунда белгиленген тартипте жок кылуу/бөгөт коюу.

## **4.2. СТИде карта менен төлөө**

4.2.1. Сатып алынган товарлар же көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөө үчүн Картанын ээси Картаны көрсөтүүсү зарыл.

4.2.2. Операцияны Карта менен өткөрүү Коопсуздук максатында Кардардын катышуусунда гана ишке ашырылат, эгерде операцияны СТИ кызматкери өткөрсө.

4.2.3. Картаны колдонуу менен контактсыз операцияларды жүргүзүүдө смарт POS-терминалдарында ПИН-кодду киргизүү зарылчылыгы жок 2 499 (эки миң төрт жүз токсон тогуз) сом өлчөмүндө лимит белгиленген. Кошумча картанын чипинде ПИН-кодсуз катарынан жасалган контактсыз операциялардын санына чектөө коюлган – 6 (алты) жолуга чейин.

4.2.4. Картанын аныктыгына ынангандан кийин соода-тейлөө ишканасынын кызматкери

POS-терминалдын жардамы менен авторизацияны жүргүзөт, операция ПИН-кодду киргизүү менен, кол тамга менен же ПИН-кодду киргизбестен жүргүзүлүшү мүмкүн. Эгерде операция ПИН-кодду колдонуу менен жүргүзүлсө, чекке кол коюу милдеттүү эмес, анткени операция ПИН-код - өз колу менен коюлган кол тамганын аналогу менен тастыкталган. Эгерде чип боюнча операция жүргүзүүдө ПИН-код суралбаса, анда чекке кол коюу зарыл. Эгерде операция NFC технологиясы боюнча жүргүзүлсө, Эмитенттин уруксаты болгон учурда ПИН-код жана кол тамга талап кылынбашы мүмкүн.

4.2.5. POS-терминалдын чеги транзакциянын/операциянын жүргүзүлгөндүгүн тастыктаган финансылык документ болуп саналат.

4.2.6. POS-терминалдын чеги эки нускада басылып чыгарылат. Эгерде анда Банктагы Кардардын эсебинен кийин алына турган сумма көрсөтүлбөсө, туура эмес сумма көрсөтүлсө же операциянын башка деталдары жок болсо (мисалы, күнү), Кардар чекке кол коюуга тийиш эмес.

4.2.7. POS-терминалдын чектери төмөнкү маалыматтарды камтышы керек:

- документтин номери, операциянын датасы жана убактысы,
- соода түйүнүнүн же эквайердин аталышы (коду),
- төлөм суммасы,
- төлөм валютасы,
- авторизация коду,
- комиссиянын же арзандатуунун өлчөмү (Системанын тарифтерине ылайык),
- Төлөм системасынын коопсуздук эрежелерине ылайык картанын реквизиттери,
- тиешелүү төлөм системаларынын регламенти жана иштөө тартибинде каралган болсо, кошумча реквизиттер.

4.2.8. Эгерде Кардардын колу авторизацияны ырастоо катары колдонулса, анда соода түйүнүнүн кызматкери Кардардын өзүнүн көзүнчө чекке койгон колун Картанын арткы бетиндеги колу менен салыштырышы керек.

4.2.9. Эгерде ТСПнын кызматкери кол тамгалардын окшоштугуна ишенбесе, анда ал чекке кайрадан кол коюуну талап кылууга укуктуу (айрым учурларда, кызматкер кол тамганын аныктыгына ишенмейинче бир нече жолу), ошондой эле Кардардан инсандыгын тастыктаган документти көрсөтүүнү талап кылууга укуктуу.

4.2.10. Эгерде СТИнин кызматкери кардардын кол тамгасынын окшоштугуна ишенбесе, ал кардардын Карта боюнча сатып алуусуна төлөөдөн баш тартууга укуктуу. Операцияны жокко чыгаруу жана кардарга накталай акча сыяктуу башка төлөм ыкмасын сунуштоо керек.

4.2.11. СТИнин кызматкери чекти тийиштүү түрдө тариздеп, кардардын кол тамгасын текшерип, Карта боюнча төлөмдү кабыл алгандан кийин, ал кардарга чектин биринчи нускасын берүүгө милдеттүү.

4.2.12. Банк Кардар тарабынан товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн карта менен төлөгөндүгүн тастыктаган бардык документтердин көчүрмөлөрүн 6 (алты) айдан кем эмес сактоого чакырат.

4.2.13. СТИде жүргүзүлгөн транзакция жокко чыгарылган учурда, товарды кайтарып берүү (кызмат көрсөтүүдөн баш тартуу) жана бул факт документтештирилген шартта гана каражаттарды кайтарууга жол берилет. СТИ кайтарууну жазууга милдеттүү, анын негизинде операцияларды (refund) жокко чыгаруу же болбосо МПИнин эрежелеринде жана банк менен түзүлгөн макулдашууда каралган мөөнөттөрдү сактоо менен каражаттарды кайтарып берүү жүргүзүлөт.

4.2.14. Операцияны бүт суммага гана жокко чыгаруу мүмкүн, операцияны жарым-жартылай жокко чыгаруу мүмкүн эмес.

4.2.15. Картты пайдалануу менен мурда төлөнгөн товар кайтарылып берилген же кызмат көрсөтүүдөн баш тартылган учурда СТИнин кассиринин колу коюлган тиешелүү чекти тариздөө менен "сатып алууну кайтаруу" операциясы жүргүзүлөт. Кардарга көрсөтүлгөн чекти акча каражаттары толук кайтарылганга чейин сактоо сунушталат. Кайтаруу таризделген учурдан тартып 33 (отуз үч) календардык күндүн ичинде каражаттарды эсептөө жок болгон

учурда. Кардар банкка кат жүзүндөгү кайрылуу менен кайрылууга тийиш. Картага акча каражаттарын кайтаруу операциясын жүргүзүүдө жарым-жартылай кайтарып берүү мүмкүн.

#### **4.3. Картаны колдонуу менен интернет аркылуу төлөө**

- Visa жана Mastercard карталары боюнча операциялар

4.3.1. Жарыяланбаган боюнча Visa жана Mastercard карталары Интернет тармагында операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнө ээ. Жеткиликтүүлүк мүмкүндүгүн кошуу же өчүрүү Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча же "Менин банкым" бөлүмүндөгү MBANK мобилдик тиркемеси аркылуу ишке ашырылат.

4.3.2. Интернет Банк Интернет тармагында товарларга, жумуштарга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө боюнча операциялардын коопсуздугун камсыз кылуу максатында картанын ээлерине эсептешүүлөрдү аутентификациялоо технологияларын колдогон соода-тейлөө ишканаларынын (мындан ары – СТИ) сайттарында гана жүргүзүүнү сунуштайт:

1. Visa карталары үчүн – Verified by Visa технологиясын;
2. Mastercard карталары үчүн – Mastercard SecureCode технологиясын.

4.3.3. Жогоруда көрсөтүлгөн технологиялар Банк тарабынан Карт ээсинин Банкта катталган уюлдук телефон номерине же мобилдик түзмөгүнө SMS билдирүү же push-билдирүү түрүндө жөнөтүлгөн бир жолку сыр сөз (**идентификатор**) аркылуу Карт ээсин кошумча аутентификациялоону карайт.

4.3.4. Картанын ээси Банкта көрсөтүлгөн уюлдук телефон номеринин жана/же мобилдик түзмөктүн жеткиликтүүлүгүн жана актуалдуулугун, ошондой эле Интернеттеги операцияларды ырастоо үчүн SMS билдирүүлөрдү же push-билдирүүлөрдү алуу каналынын иштешин камсыз кылууга милдеттүү.

4.3.5. Эгерде операция жогоруда көрсөтүлгөн технологияларды колдобогон СТИ сайтында жүргүзүлсө, Банк Картанын ээсине үчүнчү жактар тарабынан Карттын маалыматтарын уруксатсыз пайдалануунун натыйжасында келтирилген мүмкүн болгон зыяндар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.3.6. Эреже катары, интернет-операцияларды жүргүзүү үчүн картанын төмөнкү реквизиттери талап кылынат: карттын номери, жарактуулук мөөнөтү, Картанын ээсинин аты-жөнү, CVV2-коду.

4.3.7. CVV2-кодун колдонуу менен аткарылган операциялар, ошондой эле кайталануучу (автоматтык) төлөмдөр Кардар тарабынан жасалган деп эсептелет.

4.3.8. Банк интернет-операцияларда PIN-кодду киргизүүнү талап кылбайт. Кардар аутентификациялык маалыматтардын коопсуздугу үчүн толук жоопкерчиликтүү жана өзүнүн картасын Интернетте колдонууда тобокелдиктерди өз алдынча баалайт.

4.3.9. Сатып алуудан/төлөөдөн мурун Картанын ээси интернет-дүкөндүн 3D-secure технологиясын колдой тургандыгына, ишенимдүү жана текшерилгендигине ынануусу керек.

4.3.10. Карта ээси Картанын реквизиттерин үчүнчү жактарга электрондук почта же башка байланыш каналдары аркылуу жөнөтүүдөн качышы керек, анткени берилген маалыматтар үчүнчү жактар тарабынан кармалып калуудан жана пайдаланылуудан толук корголбойт.

4.3.11. Кардар каалаган убакта интернет аркылуу Карта боюнча операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн чектөөгө же толугу менен өчүрүүгө укуктуу, анын ичинде интернет-дүкөндөрдө товарларды жана кызматтарды төлөө, жазылуулар, ошондой эле эл аралык онлайн-транзакциялар сыяктуу электрондук соода (e-commerce) кызматтарынын алкагында.

4.3.12. Интернеттеги операцияларга кирүүнү чектөө же өчүрүү үчүн Кардар төмөнкү ыкмалардын бирин колдоно алат:

- Банктын каалаган бөлүмүнө интернет-операцияларды бөгөттөө жөнүндө жазуу жүзүндө арыз берүү;
- «МБанк» мобилдик тиркемесинин функционалын колдонуу;
- зарыл болгон учурда — Банктын мобилдик тиркемесине интеграцияланган төлөмдөрдүн коопсуздук параметрлерин башкаруу системасы (Visa Secure Processing System, андан ары — VSPS) аркылуу Visa карталары боюнча онлайн-операцияларга, анын ичинде эл аралык операцияларга убактылуу токтотуу же кайра жандандыруу.

4.3.13. VSPS жөндөөлөрү аркылуу жазылууларды убактылуу токтотууда автоматтык түрдө эсептен чыгаруулар бөгөттөлүшү мүмкүн. Бирок жазылууну толугу менен токтотуу үчүн Кардар кызмат көрсөтүүчүгө (мерчантка) өз алдынча кайрылып, анын системасындагы жазылууну жокко чыгарууга милдеттүү.

4.3.14. VSPSтин көрсөтүлгөн функциялары Банк тарабынан Visa картасын колдонуунун коопсуздугун жогорулатуу максатында берилет жана Кардарга интернетте жасалган төлөмдөрдүн параметрлерин башкаруунун ийкемдүү инструментин берет.

4.3.15. Интернетке кирүү мүмкүнчүлүгүн иштетүүгө арыз берүүдө же аны демейки боюнча колдонууда, Кардар тобокелдиктер жөнүндө кабардар экенин тастыктайт жана мүмкүн болуучу кесепеттерге макул болот, Банкты жоопкерчиликтен бошотот.

4.3.16. Банк кардардын картасынын реквизиттерин колдонуу менен үчүнчү жактар тарабынан жасалган операциялар үчүн, ошондой эле кооптуу интернет-ресурстарды колдонууда маалыматтын агып кетиши үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.3.17. Картанын ээси интернет-дүкөндөр маалыматтык коопсуздукту камсыз кылуу үчүн тастыкталган стандарттарды колдонуп жатканына ынанышы керек. Мисалы, браузердеги "кулпу жана ачык" сүрөтү дүкөн маалыматтарды берүүнү коргоону камсыз кылган SSL (Secure Sockets Layer) протоколун колдонуп жатканын билдирет.

4.3.18. Банк ушул Эрежелер менен Кардарды/Картанын ээсин тобокелдиги жогору болгон операциялардын бар экендиги жөнүндө маалымдайт, алар боюнча системанын эрежелерине ылайык акча каражаттарын кайтаруу мүмкүн эмес жана/же дооматтык иш каралган эмес. Мындай операцияларга кирүү демейки боюнча бөгөттөлгөн жана Кардардын суроосу боюнча гана ачылышы мүмкүн.

4.3.19. Берилген маалыматтарды коргоо төлөм системаларынын жана кызмат көрсөтүүчүлөрдүн регламенттерине ылайык камсыздалат (мисалы, Google).

- Элкарт карталары боюнча операциялар

4.3.20. Элкарт карталары боюнча интернетте операцияларды жүргүзүүгө жеткиликтуулук жарыяланбаган боюнча өчүрүлгөн. Кошулуу Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча же Банктын расмий сайтындагы онлайн-арыз аркылуу мүмкүн.

4.3.21. Интернетте операцияларды жүргүзүү үчүн төмөнкү маалыматтарды киргизүү талап кылынат: картанын номери, жарактуулук мөөнөтү, Картанын ээсинин аты-жөнү, CVV2 коопсуздук коду. Интернет-операцияларда PIN-кодду киргизүү талап кылынбайт.

4.3.22. Кардар текшерилген ресурстарды гана колдонууга жана Картанын реквизиттерин ачык байланыш каналдары аркылуу үчүнчү жактарга бербөөгө милдеттүү.

4.3.23. Кардарга ошондой эле Картаны брокердик платформаларды, интернет-казинологорду, кумар оюндары бар сайттарды толуктоого байланыштуу операцияларды жүргүзүү үчүн колдонууга тыюу салынат, алар мыйзам талаптарын же Банктын ички саясатын бузат.

#### **4.4. VISA жана Mastercard карталарынын эсебинин валютасынан айырмаланган валютада, ошондой эле чет элдик валютада операцияларды жүргүзүү өзгөчөлүктөрү.**

4.4.1. Visa жана Mastercard төлөм системалары менен өз ара эсептешүүлөрдүн алкагында Банктын эсептешүү валютасы болуп төмөнкүлөр саналат:

- Visa: Банктын эсептешүү валютасы – евро (EUR);
- Mastercard: Банктын эсептешүү валютасы – АКШ доллары (USD).

4.4.2. Буга байланыштуу карта боюнча операцияларды жүргүзүүдө төмөнкү иштетүү өзгөчөлүктөрү болушу мүмкүн:

- Интернет-төлөмдөрдү жүргүзүүдө, ошондой эле картанын эсебине накталай эмес тартипте акча каражаттары келип түшкөндө (картадан картага которуулар, P2P-каторуулар, картанын номери боюнча которуулар, башка банктардан которуулар, накталай акча алуу, POS-терминалдарда эсептешүүлөр) Банк операциянын суммасын кардардын эсебинин валютасына каражаттарды чегерүү учурунда колдонуудагы Банктын курсу боюнча, төлөм системасынын курсун (Visa EUR же Mastercard USD) эске алуу менен конвертациялайт. Мында операцияны жасоодо көрсөтүлгөн сумма менен операцияны акыркы иштетүүдөн кийин картанын эсебине иш жүзүндө чегерилген же алынган сумманын ортосунда айырмачылыктар болушу мүмкүн.

- Картанын эсебинен акча каражаттарын иш жүзүндө алып салуу операция авторизацияланган күндөн тартып 1 (бир) күндөн 33 (отуз үч) календардык күнгө чейин жүргүзүлөт. Алып салуу Банк жана/же төлөм системасы тарабынан белгиленген курс боюнча алып салуу күнүнө карата жүргүзүлөт. Валюта курстарынын мүмкүн болгон өзгөрүүлөрүнө байланыштуу алдын ала бөгөттөлгөн сумма менен иш жүзүндө алып салуу суммасынын ортосунда айырма пайда болушу мүмкүн. Техникалык карыздын пайда болуу тобокелдигин азайтуу максатында, авторизациялоодо операция автоматтык түрдө 1% (бир пайыз) өлчөмүндөгү оңдоо коэффициентине көбөйтүлүшү мүмкүн. Түзөтүүчү коэффициент колдонуунун натыйжасында пайда болгон айырма эсептөө аяктагандан кийин картанын эсебине кайтарылат же акыркы эсептен чыгарууда эсептелген жалпы суммага жараша эсептен чыгарылат.

- Картанын эсебинин валютасынан башка валютада операция жасалганда, Visa же Mastercard төлөм системасынын курсу, Банктын курсу, ошондой эле операциянын суммасынан 1% өлчөмүндөгү OIF (Эл аралык төлөм) комиссиясы эске алынып, автоматтык түрдө конвертация жүргүзүлөт. Көрсөтүлгөн курстар авторизация жана акыркы эсептен чыгаруу учурунда айырмаланышы мүмкүн, бул көрсөтүлгөн жана иш жүзүндө эсептен чыгарылган сумманын ортосунда айырмага алып келиши мүмкүн.

- Валюталарды конвертациялоодо пайда болгон курстук айырма операцияны акыркы иштетүү учурунда Кардардын эсебинен чыгарылат же ага чегерилет. Операциянын суммасын жана курстук айырманы алдын ала эсептөө үчүн Кардар Банктын сайтындагы онлайн-калькуляторду колдоно алат.

#### **4.5. Google Pay кызматын Visa карталары үчүн колдонуу.**

4.5.1. Банктын кардарларына "Мбанк" ААК тарабынан чыгарылган Visa карталары аркылуу накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүүдө Google Pay төлөм кызматын колдонуу

мүмкүнчүлүгү берилет. Visa картасын Google Pay кызматына кошуу үчүн, Кардар төмөнкү шарттарды аткарышы керек:

- Картанын эсебинде картанын аныктыгын текшерүү үчүн 1 (бир) АКШ долларынан кем эмес сумма же башка валютадагы эквиваленти болушу керек;
- "МБанк" тиркемесинде PUSH-билдирүүлөр жөндөөсү иштетилген болушу керек;
- Интернет-төлөмдөргө кирүү мүмкүнчүлүгү ачык болушу керек;
- Мобилдик түзмөк NFC (Near Field Communication) технологиясын колдоого алышы керек;
- Мобилдик түзмөк Android операциялык тутумунун 5.0 версиясынан төмөн эмес версиясында иштеши керек, NFC технологиясын колдоого алышы керек жана коопсуздук максатында root-кирүү мүмкүнчүлүгү болбошу керек (коопсуздук максатында).

4.5.2. Google Pay кызматы аркылуу төлөм операциясын жүргүзүү үчүн, Кардардын мобилдик түзмөгүндө экранды бөгөттөө/ачуу функциясы иштетилген болушу керек (мисалы, PIN-код, манжа изи, бетти таануу ж.б.у.с. аркылуу).

4.5.3. Google Pay кызматын кошуу жана колдонуу Кардар тарабынан "МБанк" тиркемесинде же Google Wallet тиркемесинде өз алдынча ишке ашырылат. Банк үчүнчү тараптын кызматынын иштеши, анын иштешиндеги техникалык бузулуулар же тиркеменин иштешине таасир эткен үчүнчү жактардын аракеттери үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.5.4. Карта чыгарууга арызга кол коюу жана/же картаны Google Pay'ге туташтыруу менен, Кардар мобилдик тиркемелерди жана контактсыз төлөм технологияларын колдонууга байланыштуу тобокелдиктерди түшүнөрүн жана төмөнкүлөр үчүн өз алдынча жоопкерчилик аларын тастыктайт:

бир жолку сырсөздөрдүн, PIN-коддордун, түзмөккө жана тиркемеге кирүү сырсөздөрүнүн сакталышы жана купуялуулугу;

- Google Pay тиркемеси орнотулган мобилдик түзмөккө үчүнчү жактардын кирүүсүн көзөмөлдөө;
- Google Pay тиркемеси орнотулган мобилдик түзмөккө үчүнчү жактардын кирүүсүн көзөмөлдөө;

4.5.5. Мобилдик түзмөк бузулган учурда, уруксатсыз кирүүгө шектенүү пайда болсо же телефон/карта жоголсо, Кардар дароо Банктын мобилдик тиркемеси, байланыш борбору аркылуу же Банкка жеке кайрылуу аркылуу тиешелүү картаны бөгөттөөгө милдеттүү.

## **4.6. Накталай акча каражаттарын алуу жана салуу**

4.6.1. Банкомат аркылуу накталай акча каражаттарын алуу операциясын жүргүзүүдөн мурун, Кардар түзмөктө анын картасы тиешелүү төлөм системасынын (Visa, Mastercard же Элкарт) эмблемасы бар экенине ынанууга милдеттүү. Үчүнчү тараптын банктарынын түзмөктөрүнөн накталай акча каражаттарын алууда кошумча комиссия алынышы мүмкүн.

4.6.2. PIN-кодду киргизүүдө катары менен үч жолудан ашык ката кетирүүгө жол берилбейт. Үч жолу туура эмес аракеттен кийин карта бөгөттөлүшү же банкомат тарабынан алынып салынышы мүмкүн. Убактылуу бөгөттөлгөн учурда, автоматтык түрдө бөгөттөн чыгаруу бөгөттөлгөн учурдан тартып 2 (эки) саат өткөндөн кийин ишке ашырылат.

4.6.3. Зарыл болгон учурда картаны тез арада бөгөттөн чыгаруу үчүн, кардар "МБанк" мобилдик тиркемеси аркылуу "ПИН-кодду өзгөртүү" функциясын колдоно алат.

4.6.4. Банкомат аркылуу накталай акча каражаттарын алууда картаны кабыл алуучу түзүлүшкө салуу же экрандагы нускамаларды аткарып, NFC-модулга тиркөө жана ПИН-кодду киргизүү зарыл. Эгерде кардар 20 (жыйырма) секундун ичинде картаны же акча каражаттарын

албаса, банкомат аларды алып коюшу мүмкүн. Мындай жагдайлар келип чыккан учурда кардар Банкка же Банктын байланыш борборуна кайрылуусу керек: +996 (312) 61 33 33 (түнү-күнү), 3333 (Megacom, O!, Beeline'дан чалуу акысыз).

4.6.5. Накталай акча каражаттарын накталай акча берүү пункттарынан (НАБП) да алууга болот, анда операция кассалык терминалды колдонуу менен жүргүзүлөт. Операция үчүн комиссияны Банк белгилейт. Кардар операцияны ырастоо үчүн кассалык чекти кол коёт (бир нускасы кассирде калат, экинчиси - кардарда).

4.6.6. Картанын эсебин накталай акча каражаттарын кабыл алуу функциясы бар банкоматтар (Cash-In), төлөм терминалдары же Банктын бөлүмдөрү аркылуу толуктоого болот. Накталай акча каражаттарын салууда банкнотторду түздөп, бүктөлгөн четтерин алып салуу, эскирген же бузулган купюраларды колдонбоо, ошондой эле кабыл алуучу модулга тыйындарды жана бөтөн нерселерди салбоо зарыл.

4.6.7. Ар кандай операция аяктагандан кийин, чекти сактап, картанын кайтарылганына ынануу сунушталат. □

4.6.8. Карта банкомат тарабынан алынып салынышы же төмөнкү себептер боюнча НАБП же СТИде операция жүргүзүүдөн баш тартылышы мүмкүн: картанын бөгөттөлүшү; карта анын ээси тарабынан көрсөтүлбөсө; карта аппаратта унутулуп калса; PIN-код үч жолудан ашык туура эмес киргизилсе; аппаратта ката кетсе жана коопсуздук эрежелеринде каралган башка негиздер болсо. □

4.6.9. Эгерде банкомат картаны алып койсо, Кардар төмөнкүлөрдү кылышы керек: аппаратта көрсөтүлгөн телефон номери боюнча банкоматтын ээси болгон банк менен байланышуу; картаны кайтаруу тартибин тактоо. □

4.6.10. Карта эсебиңизди накталай же накталай эмес түрдө төмөнкүлөр аркылуу толуктоо Которуу, банк кассасы, банк агентинин тармагы, терминалдар, банкоматтар жана башка ыкмалар.

4.6.11. Банктын ОСПсындагы эсепти каалаган жеке же юридикалык жак толтура алат. □

4.6.12. Банктын каражаттары эсепке каражаттар түшкөндөн кийин бир банк күнүнүн ичинде карта менен жүргүзүлүүчү операциялар үчүн жеткиликтүү болот, толуктоо ыкмасына жараша. Башка учурларда, акча каражаттары, толуктоо ыкмасына жараша, кийинки банктык күндө жеткиликтүү болуп калат.

#### **4.7. Картанын жарактуулук мөөнөтү, картаны колдонууну токтотуу, картаны алмаштыруу, эсепти жабуу**

4.7.1. Ар бир банктык картада анын жарактуулук мөөнөтү "ай/жыл" форматында көрсөтүлөт. Карта анда көрсөтүлгөн айдын акыркы календардык күнү аяктаганга чейин жарактуу деп эсептелет. Көрсөтүлгөн мөөнөт аяктагандан кийин Карта мөөнөтү өтүп кеткен деп эсептелип, автоматтык түрдө бөгөттөлөт. Кардарга каражаттарды башка эсепке алдын ала которуу же алуу жана картанын жарактуулук мөөнөтү бүтө электе кайра чыгаруу сунушталат.

- Visa карталары боюнча: жарактуулук мөөнөтү аяктагандан кийин карта айрым түзмөктөрдө (банкоматтар, POS-терминалдар, жарактуулук мөөнөтүн текшербеген интернет-дүкөндөр) иштей бериши мүмкүн, MBANK мобилдик тиркемеси аркылуу операцияларды кошпогондо. Мындай жөндөө Кардарлардын ыңгайлуулугу үчүн жана Банктын бөлүмүнө барбастан акча каражаттарын өз алдынча чыгарып алуу мүмкүнчүлүгү үчүн орнотулган.

- Элкарт жана Mastercard карталары боюнча: жарактуулук мөөнөтү аяктагандан кийин карта жараксыз болуп калат. Эсептеги каражаттар Кардар Банкка кайрылганга чейин бөгөттөлөт. Акча каражаттарын бөгөттөн чыгаруу кайрылгандан кийин 2 (эки) жумушчу күндүн ичинде

жүргүзүлөт. Кошумчалай кетсек, системада ички жөндөө орнотулган, ага ылайык картанын эсебиндеги пайдаланылбаган акча каражаттары картанын жарактуулук мөөнөтү аяктаган күнгө 1 (бир) календардык күн калганда жеткиликтүү (бош) каражаттарга которулат.

4.7.2. Эгерде Кардар картанын жарактуулук мөөнөтү аяктагандан кийин Банкка кайрылбаса жана ошол эле учурда картада акча каражаттары сакталса, Банк Кардардан башка буйрук алганга чейин картаны тейлөө боюнча учурдагы тарифтерди колдонууну улантат.

4.7.3. Банк, эгерде ал Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык, кирешелерди легализациялоо (адалдоо), терроризмди жана/же экстремизмди каржылоо мүнөздөмөлөрүнө ээ болгон шектүү операциялардын белгилерине ылайык келсе, карта боюнча операцияларды жүргүзүүнү бир тараптуу тартипте токтотууга же четке кагууга укуктуу.

Төлөм системаларынын иштөө убактысы:

Visa карталары үчүн — GMT+3 саат алкагы боюнча;

Mastercard карталары үчүн — GMT+3 саат алкагы боюнча;

Элкарт карталары үчүн — GMT+6 саат алкагы боюнча.

4.7.4. Кардардын мурда картага байланган эсеби бар болсо, картанын өзү бөгөттөлсө же жок кылынса да, карта продуктусунда тиешелүү ыңгайлаштыруу сакталса, жылдык тейлөө акысы алынышы мүмкүн. Мисалы, эгер Элкарт картасы жабылып, бирок эсеп колдонула берсе, банктын учурдагы тарифтерине ылайык акы алынышы мүмкүн.

#### **4.8. Картаны алып коюу**

4.8.1. Банкоматта, СТИ же НАБП акча каражаттарында картаны алып коюу төмөнкү учурларда жүргүзүлөт:

– Картага бөгөт коюлган;

– – Картаны көрсөтүүчү анын ээси болуп саналбайт;

– – Картанын ээси карталык операция өткөрүлгөндөн кийин картаны өткөрүлгөн жерде унутуп калтырган;

– – ПИН-код 3 (үч) жолудан ашык туура эмес киргизилген;

– – Башка негиздер боюнча.

4.8.2. Картаны алып коюуда (банкомат аркылуу алып коюу учурларын кошпогондо) тиешелүү акт түзүлөт.

4.8.3. Картаны алып коюунун себеби банк тарабынан Картанын Ээси Банкка/эл аралык төлөм системасынын башка банк - мүчөсүнө кайрылган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен оозеки (телефон аркылуу) же жазуу жүзүндө такталат.

4.8.4. Алып коюлган картаны кайтаруу Банк тарабынан жергиликтүү банк же Банк тарабынан тиешелүү чечим кабыл алынгандан кийин, эгерде алып коюлган карта Банкка жеткирилген болсо, Картанын Ээсинин жазуу жүзүндөгү арызы боюнча түздөн-түз Картанын Ээсине жүргүзүлөт.

4.8.5. Банкомат картаны алып койгон учурда төмөнкүлөр зарыл:

– – Банкоматты орноткон банк менен байланышуу керек. Банктын координаттары жана телефон номери, адатта, банкоматтын өзүндө же банкомат жайгашкан жердин жанында көрсөтүлөт;

– – Банкоматка тейлөө көрсөткөн банк менен байланышып, алынган картаны кайтаруу мөөнөтүн тактоо зарыл;

– – Картаны алуу үчүн инсандыгын тастыктоочу документти көрсөтүү керек.

4.8.6. Эгерде банкоматтын ээси болгон банк алынган картаны кайтаруудан баш тартса, анда Банкка ушул Эрежелердин 5.3-пунктуна ылайык дооматтык кайрылуу менен кайрылуу зарыл.

#### **4.9. Картаны бөгөттөө**

4.9.1. Банк төмөнкү учурларда Кардардын картасын бөгөттөп, андан кийин жокко чыгарууга (өчүрүүгө) укуктуу:

- Кардарда техникалык карыздын бир нече жолу пайда болушу.
- Банк алдындагы карызды төлөө мөөнөттөрүнүн бузулушу.
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык камакка алуу, эсеп боюнча операцияларды токтотуу же башка чектөөлөрдү белгилөө.
- Банкка Кардардан картаны бөгөттөө зарылдыгы жөнүндө жазуу жүзүндөгү же электрондук кайрылуунун келип түшүшү.
- Эгерде Карта чыгарылган болсо, бирок Кардар аны алуу үчүн арыз берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдын ичинде келбесе, анда бул учурда карта талап кылынбаган деп таанылат, жокко чыгарылат жана кайра чыгаруу Кардардын жаңы арызы боюнча гана мүмкүн болот.
- Карта байланган эсеп боюнча акыркы транзакциядан тартып 12 (он эки) айдын ичинде эч кандай кыймыл жок болгон учурда. Мындай учурда акча каражаттарынын калдыгы Банктын милдеттенмелер эсебине которулат, ал эми карта жокко чыгарылат.
- Келишим шарттарын бузуу же алдамчылыкка шектенүү.

4.9.2. Карта жоголгон, уурдалган, реквизиттери же токени бузулган же мобилдик түзмөк үчүнчү жактарга берилген учурда, Кардар төмөнкү аракеттердин бирин дароо көрүүгө милдеттүү:

- Банктын бөлүмүнө картаны жана/же токени бөгөттөө жөнүндө жазуу жүзүндө арыз менен кайрылууга;
- «МБанк» мобилдик тиркемесиндеги бөгөттөө функциясын колдонууга;
- Банктын Байланыш борборуна байланышып, идентификациялоо жана картаны/токени бөгөттөө үчүн зарыл болгон маалыматтарды билдирүүгө.
- Элкарт улуттук төлөм системасынын карталарын дагы «МПЦ» ЖАКна күнү-түнү иштеген көп каналдуу +996 312 637696, +996 312 637738 телефондору аркылуу кайрылып, Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтарды айтуу менен бөгөттөөгө болот.

4.9.3. Карта бөгөттөлүп, жоголгон деп таанылгандан кийин, тиешелүү арыз болгон учурда, Банк картаны жаңы номер жана PIN-код менен кайра чыгарат, Банктын белгиленген тарифтерине ылайык

4.9.4. Мурун жоголгон карта табылган учурда, Кардар Банкты дароо кабардар кылууга жана картаны тапшырууга милдеттүү. Калыбына келтирилгенден кийин анын уруксатсыз колдонулушу учурунда, мүмкүн болгон чыгымдар үчүн жоопкерчиликти Кардар өзү тартат.

4.9.5. Эгерде ички текшерүүнүн жүрүшүндө картаны шалаакы сактоо, PIN-коддун же башка реквизиттердин купуялуулугун бузуу фактылары аныкталса, Банк Кардардын аракеттерин ак ниетсиз деп таанууга жана тиешелүү чараларды көрүүгө, укук коргоо органдарына кайрылууга чейин укуктуу.

4.9.6. 30 (отуз) календардык күндөн ашык “бөгөттөлгөн” статуста турган карталар кайтарылгыс архивдештирилүүгө тийиш. Аларды калыбына келтирүү мүмкүн эмес. Кайра чыгаруу жаңы арыз боюнча гана жүргүзүлөт.

4.9.7. Кардар Банктын бөлүмүнө жазуу жүзүндө арыз менен кайрылганда, же мобилдик тиркеме аркылуу (техникалык мүмкүнчүлүк болгондо) картаны бөгөттөн чыгарууга жол берилет.

4.9.8. Тейлөө провайдерлери Банкка көз карандысыз түрдө Кардардын картасына кирүү мүмкүнчүлүгүн чектей алат, ал үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт. Картанын иштеши

системалардын жана байланыш операторлорунун техникалык жеткиликтүүлүгүнө жараша болот. Банк үчүнчү тараптын тармактарынан келип чыккан үзгүлтүктөр, бузулуулар жана чектөөлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.9.9. Мобилдик түзмөктөн токенди жок кылууну Кардар өзү түзмөктүн тиешелүү жөндөөлөрү аркылуу жүргүзө алат.

## **5. ТАЛАШТАРДЫ КОЗГОО ЖАНА ТАЛАШТАРДЫ ЖӨНГӨ САЛУУ ТАРТИБИ**

### **5.1. КР банкоматтарындагы операциялар боюнча дооматтарды кароо мөөнөттөрү.**

5.1.1. Банкоматта жасалган операцияга байланыштуу талаштуу кырдаал келип чыккан учурда (накталай акча каражаттарын албоо, картаны толуктоодо каражаттардын түшпөшү ж.б.), Карта ээси тиешелүү транзакция жасалган күндөн тартып 180 (бир жүз сексен) календардык күндөн кечиктирбестен Банкка жазуу жүзүндө арыз берүүгө милдеттүү.

5.1.2. Банктын банкоматынан накталай акча каражаттарын албоо фактысы боюнча дооматты кароо мөөнөтү арыз катталган күндөн тартып 5 (беш) жумушчу күнгө чейинки убакытты түзөт.

5.1.3. Банкомат аркылуу картаны толтурууда каражаттардын түшпөгөндүгү боюнча даттанууну кароо мөөнөтү арыз катталган күндөн тартып 15 (он беш) жумушчу күнгө чейин.

5.1.4. Башка банктын банкоматынан накталай акча каражаттарын албай калуу фактысы боюнча даттанууну кароо мөөнөтү арыз катталган күндөн тартып 30 (отуз) жумушчу күнгө чейин.

5.1.5. Ушул Эрежелердин 5.1.2 – 5.1.4-пункттарында каралбаган даттануу арызын кароо мөөнөтү 30-60 жумушчу күндү түзөт.

### **5.2. Төлөм системаларынын алкагында даттанууларды (талаштарды) кароо мөөнөттөрү**

5.2.1. 5.2.1. Даттанууларды (талаштарды) берүү мөөнөттөрү талаштуу операциянын категориясына жана анын ТСЭнин (Visa, Mastercard ж.б.) эрежелерине ылайык классификациясына жараша болот.

5.2.2. 5.2.2. Эл аралык төлөм системаларынын (Visa, Mastercard) эрежелеринин алкагында талаштуу операцияларга каршы кардар даттана алган талаштардын (чардзбектердин) төмөнкү негизги категориялары каралган:

- Картаны физикалык түрдө көрсөтпөстөн алдамчылык (Fraud / No Cardholder Authorization)

Эгерде операция карта ээсинин макулдугусуз жасалган болсо колдонулат (мисалы, интернет-төлөмдөр, телефон аркылуу буйрутмалар, алдамчылык транзакциялар). □

- Авторизациянын жоктугу / авторизация эрежелерин бузуу (Authorization-related)

Эгерде операция тийиштүү авторизациясыз же аны жүргүзүү мөөнөттөрүн бузуу менен жүргүзүлсө колдонулат.

- Төлөнгөн товарды же кызматты албоо (Merchandise / Services Not Received)

Эгерде карта менен төлөнгөн товар же кызмат көрсөтүлбөсө же сатуучу тарабынан жокко чыгарылса колдонулат

- Иштетүү каталары (Processing Errors / Incorrect Amount)

Эгер туура эмес сумма алынса же операция эки жолу жасалса колдонулат.

5.2.3. Аталган категориялар боюнча доомат берүү мөөнөтү транзакция иштетилген күндөн тартып 120 (бир жүз жыйырма) календардык күнгө чейин. Кароо мөөнөтү – жагдайдын өзгөчөлүгүнө жараша 30 же 60 календардык күн.

5.2.4. No Authorization / Late Presentment категориясына тиешелүү дооматтар боюнча берүү мөөнөтү транзакция күнүнөн тартып 75 (жетимиш беш) календардык күн менен чектелет. Кароо мөөнөтү – ошондой эле 30 же 60 календардык күн.

5.2.5. Ар бир талаш категориясы МПС тарабынан белгиленген өзүнчө лимиттер, мөөнөттөр жана шарттар менен жөнгө салынат. Төлөм системаларынын (Visa, Mastercard ж.б.) расмий сайттарында жеткиликтүү болгон учурдагы эрежелер менен таанышуу сунушталат.

5.2.6. Карта ээси чарджбек боюнча арыз берүүдөн мурун талаштуу жагдайды жөнгө салуу үчүн соода-тейлөө ишканасына (мерчантка) кайрылууга милдеттүү. Мерчантка кайрылуу менен бир убакта Карта ээси Банкка чарджбек боюнча арыз берип, мерчантка кайрылгандыгын тастыктаган документтерди (кат алышуунун көчүрмөсү, жооп, квитанциялар жана башка далилдер) тиркөөгө милдеттүү. Эгерде мерчанттан баш тартуу жообу келсе, Карта ээси бул тууралуу Банкка дароо билдирип, тастыктоочу документтерди берүүгө милдеттүү. Банкка өз убагында кайрылбоо же талаштуу транзакция жүргүзүлгөн күндөн тартып 75 календардык күндөн кечиктирбестен тастыктоочу документтерди белгиленген мөөнөттө бербөө чарджбек процедурасын жүргүзүүдөн баш тартууга жана анын утулушуна алып келиши мүмкүн, бул үчүн Карта ээси бардык тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти өзүнө алат.

### **5.3. Дооматтар менен иштөө тартиби**

5.3.1. Карта ээсине карталык операциялар аркылуу акча каражаттарынын сарпталышын эсепке алуу жана мүмкүн болгон талаштарды жөнгө салуу үчүн Карта боюнча операциялардын жүргүзүлгөндүгүн тастыктаган төлөм документтерин сактоо сунушталат.

5.3.2. Карта ээси Банктан карталык операциялар боюнча акча каражаттарынын туура чегерилгендигин тастыктаган документтердин көчүрмөсүн талап кылууга укуктуу.

5.3.3. Талаштуу операциялар боюнча бардык суроолор боюнча Карта ээси Банкка жазуу жүзүндө кайрылат, ал дооматты кабыл алган учурда Системанын алдында Карта ээсинин атынан чыгат.

5.3.4. Эгерде Карт ээсинин эсебинен көчүрмөдө шектүү операция аныкталса, анда жүргүзүлгөн сумманын чоо-жайын билүү үчүн Банкка кайрылуу зарыл.

5.3.5. Эгерде Карта боюнча акча каражаттары уруксатсыз колдонулса, анда Карт ээсинин аты-жөнү, картанын номери, эсеп номери, Карт ээсинин инсандыгын тастыктоочу документтин реквизиттери, талаштуу операциянын датасы, операциянын суммасы жана дооматтын маңызы көрсөтүлгөн доо арызын жазуу зарыл.

5.3.6. Карт ээсинин картасы боюнча шектүү операцияларды жасоо коркунучу аныкталган учурда, Банк Карт ээсине эскертүүсүз эле бөгөт коюшу мүмкүн.

5.3.7. Банктын Системасынын эрежелери боюнча талаштуу карталык операцияны кароо мөөнөтү – ал жасалган күндөн тартып 45 (кырк беш) календардык күн. Дооматтын негиздүүлүгү тастыкталган учурда, Банк карталык операциянын суммасын Карт ээсинин эсебине кайтарып берет.

5.3.8. Доо арызын иштеп чыгуу процесси төмөнкүдөй жүрөт:

– Карт ээсинин жазуу жүзүндөгү доо арызы берилгенден кийин, Банк операциянын иш жүзүндө жүргүзүлгөндүгүнө дал келүүсү боюнча дооматтык операция боюнча иликтөө жүргүзөт. Банк карталык операциянын жасалгандыгын тастыктаган кошумча документтерди (төлөмдөгү чек, банкоматтан акча алуудагы чек - эгерде бар болсо) суроого укуктуу;

– Дооматты кароодо Банк комплекстүү текшерүү жүргүзөт жана акча каражаттарынын Карт ээсинин күнөөсү жок туура эмес алынып салынгандыгы тастыкталган учурда, Банк акча каражаттарын кайтарып берет.

– Банк тарабынан дыкат текшерүү жүргүзүлгөндөн кийин, эгерде банкоматта ашыкча акча жок болсо, ошондой эле банкоматтын электрондук журналында акча алуу/салуу операциясы ийгиликтүү болгондугу тууралуу жазуу болсо жана/же акча алуу банкоматтын видеокөзөмөл камерасы тарабынан катталган болсо, Банк Карт ээсинин банкоматтан акча алуу/салуу боюнча дооматтарын канааттандыруудан баш тартат.

5.3.9. Банк Кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык контролдоого жана билдирүүгө тийиш болгон операциялар (бүтүмдөр) жөнүндө билдирүүлөрдү түзүүгө жана ыйгарым укуктуу органга жөнөтүүгө милдеттүү.

5.3.10. Эгерде Кардар негизсиз доомат койсо, Төлөм системасы/Улуттук төлөм системасы Банкты жалган же негизсиз талаш үчүн айыпка жыгышы мүмкүн. Мындай айыптын өлчөмү талаштуу суммадан да көп болушу мүмкүн. Мындай учурда Банк Кардардын кошумча макулдугусуз эле кардардын эсебинен айыптын суммасын жана талаштуу операциянын суммасын кармап калууга укуктуу.

## **5.4. Техникалык карыз берүү**

5.4.1. Эгерде Кардардын эсебинде транзакциялар боюнча финансылык милдеттенмелерди аткаруу үчүн жетиштүү акча каражаты жок болсо, эмитент Банк Кардарга техникалык карыз бере алат. Андан ары Банк талаштуу операциянын келип чыгуу жагдайларын иликтейт.

5.4.2. Эгерде Кардар:

- көрсөтүлгөн кызматты алгандыгы;
- акча каражаттарын ашыкча пайдалангандыгы;
- же операцияга каршы чыгуу мүмкүн эместиги тастыкталса,

Эмитент банк кардардын бардык эсептеринен жана карт эсептеринен техникалык карыздын суммасын акцептсиз тартипте алып салууга укуктуу, зарыл болгон учурда алып салуу күнүндөгү Банктын учурдагы эсептик курсу боюнча тиешелүү валютага конвертациялоо менен.

5.4.3. Эгерде кардардын бардык эсептеринде карызды толук төлөө үчүн каражат жетишсиз болсо, Эмитент банк кардардын бардык эсептерин жана карт эсептерин карыздын суммасына тосуп коёт жана кардарды телефон чалуу же расмий кат аркылуу пайда болгон карыз жөнүндө кабардар кылат. Карыз белгиленген мөөнөттө төлөнбөсө, Банк мажбурлап өндүрүү үчүн сот органдарына кайрылууга укуктуу. Карызды ыктыярдуу түрдө төлөө мөөнөтү кардарды тиешелүү билдирүү жөнөтүлгөн күндөн тартып 10 (он) календардык күндү түзөт.

5.4.4. Карыз толук төлөнгөнгө чейин банктык эсеп жабылбайт жана/же кардардын картасы жокко чыгарылбайт. Карта кардар Банк алдындагы милдеттенмелерин толук аткарганга чейин активдүү деп эсептелет.

## **5.5. Банк арызды кароодон баш тартууга жана талаш (диспут) козгоого укугу жок учурлар**

Бул бөлүмдө эларалык төлөм системаларынын (мындан ары – ЭТС) эрежелеринин алкагында банктык карта боюнча транзакцияга каршылык көрсөтүү (диспут) жол-жобосун козгоого Эмитент банктын укугу жок болгон негиздер саналып өткөн. Көрсөтүлгөн учурлар акыркы болуп саналат жана кардар менен түзүлгөн келишимде же ЭТС регламенттеринде түздөн-түз каралган айрым жагдайларды кошпогондо, кошумча кароого жатпайт. Суроолор пайда болгон учурда кардар Банкка түшүндүрмө алуу үчүн кайрылууга укуктуу.

### *5.5.1. Арызды берүү мөөнөтүн бузуу*

Арыз белгиленген мөөнөттөр бузулуп берилген (ушул Эрежелердин 5.1., 5.2-пункттары).

### *5.5.2. Жетиштүү далилдик базанын жоктугу*

Кардардын дооматында талдоо жүргүзүү үчүн жетиштүү маалымат жок (датанын, убакыттын, сумманын, операция өткөрүлгөн жердин жоктугу ж.б.).

Төмөнкүлөрдү камтыган тастыктоочу материалдар жок:

- транзакциялардын логдору;
- видео же фото жазуулар;
- банкоматтардын контролдук ленталары;
- Мерчанттан бузуу фактысын тастыктаган документтер;
- катанын же мыйзамсыз эсептен чыгаруунун бар экендигин тастыктаган башка маалыматтар.

### *5.5.3. ЭТС же эквайердин маалыматы боюнча транзакциянын туура аякташы*

Операцияны текшерүүнүн натыйжасында техникалык бузуулар аныкталган жок: акча каражаттарын авторизациялоо жана эсептен чыгаруу туура жүргүзүлгөн, анын ичинде үчүнчү жактар тарабынан акча каражаттары уруксатсыз алынган учурда да.

Эгерде үчүнчү жактар берилген накталай акчага жетүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болушса жана операциянын өзү техникалык жактан ийгиликтүү аяктаса, Банк алардын аракеттери үчүн жоопкерчилик тартпайт.

### *5.5.4. Картаны колдонуу шарттарын кардардын бузушу*

Картаны үчүнчү жактарга берүү, ПИН-кодду ачыкка чыгаруу же картаны келишимдин шарттарын бузуу менен колдонуу операцияга каршы чыгуу мүмкүнчүлүгүн жокко чыгарат.

### *5.5.5. Акча каражаттары мурда кайтарылган болсо*

Эгерде Кардар Мерчанттан же башка жол менен акчаны кайтарып алган болсо (мисалы, акча каражаттары эсепке оңдоо натыйжасында кайтарылган болсо), талаш башталбайт.

Айрым учурларда Банк Кардарга кырдаалды чечүү үчүн түздөн-түз Мерчантка кайрылууну сунушташы мүмкүн.

### *5.5.6. Доомат товардын же кызматтын сапатына тиешелүү*

Эгерде товар же кызмат толук көлөмдө жана жарыяланган шарттарга ылайык көрсөтүлсө, талаш мүмкүн эмес.

Эгерде Кардар сапатсыз товарды алгандыгына же сүрөттөмөгө дал келбегендигине байланыштуу доомат койсо, ал товарды Сатуучуга кайтаруу үчүн акылга сыярлык чараларды көрүүгө милдеттүү. Кайтаруу аракетинин тастыктоосу жок болгон учурда, Банк төлөм системасынын эрежелерине ылайык талашты баштоодон баш тартууга укуктуу.

*5.5.7. Талашты кароодо уюмдун (Мерчанттын) жана Банктын бөлүмүнүн жоопкерчилиги*

Кардар доомат койгон уюм (Мерчант) Төлөм системасы тарабынан белгиленген мөөнөттө кызмат көрсөтүлгөндүгүн же милдеттенмелердин тийиштүү түрдө аткарылгандыгын тастыктаган документтерди берүүгө милдеттүү.

Уюмдун (Мерчанттын) эсеби ачылган Банктын бөлүмү Мерчант менен өз убагында байланышып, кызмат көрсөтүлгөндүгүн же милдеттенмелердин тийиштүү түрдө аткарылгандыгын тастыктаган бардык керектүү документтерди суроого милдеттүү.

Эгерде уюм же Банктын тиешелүү бөлүмү белгиленген мөөнөттө милдеттенмелердин талаптагыдай аткарылышынын жетиштүү далилдерин бербесе, же бузуу фактысы тастыкталса, талаш автоматтык түрдө Кардардын (арыз ээсинин) пайдасына чечилет.

Кардарга кайтарылууга тийиш болгон талаштуу сумма Банк тарабынан тиешелүү төлөм системасынын эрежелери жана/же эквайринг келишиминин шарттары менен белгиленген тартипте уюмдун (Мерчанттын) эсептешүү эсебинен акцептсиз алынып салынышы мүмкүн.

Кардарга сумманы кайтаруу ЭТСтин акыркы чечими алынгандан кийин же уюм тарабынан акча каражаттарын ыктыярдуу түрдө которгондон кийин гана ишке ашырылат.

#### 5.5.8. *Туура авторизациялоо бузууларсыз (Visa, Mastercard ж.б.)*

Эгерде транзакция туура авторизацияланып жана белгиленген мөөнөттө аяктаса, анын ичинде холдинг мөөнөтү (мисалы, авторизациялоо учурунан тартып 10 календардык күнгө чейин), Банк талаш баштоого укугу жок.

#### 5.5.9. *Travel & Entertainment MCC категориясындагы минималдуу босогодон төмөн суммалар*

Travel & Entertainment категориясына тиешелүү MCC үчүн талаштуу транзакциянын минималдуу суммасы 25 (жыйырма беш) АКШ долларын же эквивалентин түзөт. Азыраак суммага дооматтар төлөм системасы тарабынан кабыл алынбайт.

#### 5.5.10. *Сатуучу тарабынан демилгеленген операциялар (MIT)*

Эгерде сатуучу Кардардын учурдагы макулдугун (жазылуу, үзгүлтүксүз төлөмдөр) тастыктаса, MIT-операциялары талашка салынбайт. Positive advice берүү жана initial authorizationга байлоо транзакциянын тууралыгын тастыктайт.

#### 5.5.11. *Калдык эсептен чыгаруулар (Residual Hold)*

Авторизациядан кийин калган сумманы жарым-жартылай алып салууда, эгерде кызмат же товар Кардарга толук көлөмдө жана тийиштүү сапатта көрсөтүлсө/өткөрүлүп берилсе, анда мындай операция боюнча талашуу (талаш) жол-жобосун жүргүзүүгө жол берилбейт.

Кош чыгарып салуу белгилери жок болсо, калдык кармоо боюнча доомат канааттандырылбайт.

#### 5.5.12. *Ката которуулар/төлөмдөр*

Кардардын эсебине жаңылыш түрдө чегерилген акча каражаттары, анын ичинде жокко чыгарылган которуулардын суммалары; техникалык катанын, алдамчылык операциялардын натыйжасында ишке ашырылган которуулар, ошондой эле үчүнчү тараптын банкынан, жөнөтүүчүдөн же Мерчанттан суроо-талап келип түшкөн каталар/каторуулар кайтарылууга тийиш. Мындай каражаттар Кардарга сөзсүз таандык деп эсептелбейт жана талашууга жатпайт. Кардар Банктын биринчи талабы боюнча жаңылыш түрдө чегерилген каражаттарды кайтарып берүүгө милдеттүү.

Эгерде Кардардын эсебине жаңылыш чегерүү/каторуу келип түшсө жана үчүнчү тараптын банкынан же жөнөтүүчүдөн суроо-талап келип түшсө, Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- тастыктоочу документтер болгон учурда, жагдайларды тактоо жана маселени чечүү үчүн Кардардын эсеби боюнча операцияларды убактылуу токтото турууга (каражаттарды жаңылыш которууга барабар суммага чейин токтотуу);

- зарыл болгон учурда Кардардан, үчүнчү тараптын банкынан же которууну жөнөтүүчүдөн кошумча маалымат суроого.

Банктык тейлөө келишиминде, мыйзамдарда же эл аралык эсептешүү практикасында каралган учурларда, ошондой эле тиешелүү негиз болгондо (анын ичинде техникалык катанын тастыктамасы же которуунун демилгечиси тарабынан операциянын жокко чыгарылышы), Банк жаңылыш түрдө чегерилген сумманы акцептсиз тартипте алып салууга укуктуу (ушул Эрежелердин 6.2.5-пункту).

*5.5.13. Авторизацияны capture жок жокко чыгаруу (void)*

Эгерде операция кардардын эсебинен каржылык жактан алынып салынганга чейин авторизацияланып, жокко чыгарылган болсо, анда мындай операция боюнча талашуу (диспут) процедурасын жүргүзүүгө жол берилбейт.

ЭТС системасында тастыкталган мерчант статусу жок болсо, доомат четке кагылат.

*5.5.14. 5.5.14. Банктык комиссиялар жана ички кызматтар*

Банктын тарифтеринде каралган тейлөө, конвертация жана башка кызматтар үчүн комиссиялар chargeback системасы аркылуу талашууга жатпайт.

Эгерде кардар банктык комиссияларды белгиленген мөөнөттө төлөбөсө, Банк төлөнбөгөн сумманы кардардын башка эсебине которууга укуктуу; мындай суммаларды диспут менен оңдоо жүргүзүлбөйт.

*5.5.15. Кызматты же товарды толук көлөмдө көрсөтүү*

Кызматты 100% көрсөтүү/товарды макулдашылган баада өткөрүп берүүдө талашуу процедурасы колдонулбайт.

Эгерде кызматтын баасы тастыкталса (келишим, кат алышуу, чектер), талашуу арызы кароого кабыл алынбайт.

*5.5.16. Техникалык чектөөлөр*

Мыйзамсыз акча каражаттарынын алынып салынгандыгын тастыктаган далилдер жок болсо, операция талашууга жатпайт.

*5.5.17. Токендерди колдонуу*

Операция туура токенизацияланып, бузулуу болбосо, операция талашууга жатпайт.

Сатуучунун токени мыйзамдуу түрдө байлаган фактысын (3DS аркылуу) тастыктоо талашуу процедурасын жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн жокко чыгарат.

*5.5.18. Келишимде же регламентте каралган башка өзгөчөлүктөр*

Банк ички текшерүүдө операция туура деп таанылса, диспутту баштоого баш тартууга укуктуу.

Санкциялардын же мамлекеттик органдардын талаптары боюнча бөгөт коюу шарттарында жүргүзүлгөн операциялар талашууга жатпайт.

*5.5.19. Акча которуулар жана жаңылыш же шектүү операциялар учурундагы аракеттердин тартиби*

Акча которууну жүргүзүүдө кардар киргизилген реквизиттердин тууралыгы үчүн толук жоопкерчилик тартат. Реквизиттерди жаңылыш көрсөткөн учурда (анын ичинде үчүнчү жактардын же алдамчылардын эсебине которуулар), Банк кардардын жазуу жүзүндөгү кайрылуусу боюнча, акча каражаттарын кайтаруу өтүнүчү менен алуучу банкка тиешелүү суроо-талапты жөнөтүшү мүмкүн.

Банк жаңылыш которулган акча каражаттарынын кайтарылышына кепилдик бербейт, анткени аларды кайтаруу алуучунун макулдугу же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык башка укуктук негиз болгондо гана мүмкүн.

Кардардан жаңылыш которууну кайтаруу жөнүндө суроо-талап келип түшкөндө, Банк тарап банктын дарегине жаңылыш которулган акча каражаттарын кайтаруу жөнүндө кат жөнөтүшү мүмкүн (ак ниеттүүлүк шарттарында).

*5.5.20. AFT (Account Funding Transaction) сервисин колдонуу менен операциялардын өзгөчөлүктөрү*

AFT сервисин колдонуу менен акча каражаттарын которууда, мында акча каражаттарын эсептен чыгаруунун булагы башка банк тарабынан чыгарылган карта болуп саналат (анын ичинде үчүнчү тараптын Visa картасы), ал эми алуучу "МБанк" ААКдагы кардардын эсеби болуп саналат, кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

– жеке өзүнө таандык болгон төлөм картасынын реквизиттерин гана көрсөтүүгө жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык операцияны жүргүзүүгө бардык зарыл болгон уруксаттарды алууга;

– төлөм булагы катары башка бирөөнүн төлөм карталарын (Кардарга таандык эмес) анын ээсинин тийиштүү макулдугусуз колдонбоо;

– эгерде карта «МБанк» ААКсында таризделбесе, AFT-операциясын жүргүзүүдө акча каражаттарын эсептен чыгарууга карта ээсинен макулдук алуунун мыйзамдуулугун камсыз кылуу.

Эгерде Банкка мүмкүн болгон алдамчылык транзакциясы жөнүндө билдирүү, акчаны кайтаруу боюнча суроо-талап (chargeback), үчүнчү тараптын банкынан доомат же талаш келип түшсө, Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

– текшерүү жүргүзүү үчүн зарыл болгон мөөнөткө Кардардын эсебиндеги талаштуу сумманы тескөөгө токтото туруу (каражаттарды убактылуу бөгөттөө/холдинг);

– эл аралык төлөм системасынан же ыйгарым укуктуу органдардан талаш (диспут) боюнча акыркы чечим алынганга чейин каражаттарды пайдаланууга чектөө киргизүү;

– операциянын мыйзамсыздыгы тастыкталган учурда — эл аралык төлөм системаларынын эрежелерине жана/же мыйзам талаптарына ылайык талаштуу сумманы демилгечи тарапка кайтарып берүү.

Банк Кардар AFT сервисин колдонуу менен которууну жүргүзүүдө туура эмес же башка бирөөнүн реквизиттерин колдонуунун натыйжасында келип чыккан кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.

## **6. БАНК МЕНЕН КАРТА ЭЭСИНИН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ**

### **6.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**

6.1.1. КР мыйзамдарына, КРУБдун ченемдик укуктук актыларына, Банктын ИЧДга жана ушул Эрежелерге ылайык Карт ээсине банктык тейлөө көрсөтүү.

6.1.2. Карт ээси Банкка Эсеп ачуу үчүн зарыл болгон документтерди бергенде, Карт ээсине Эсеп ачуу.

6.1.3. КР колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Эсептин, Эсеп боюнча операциялардын жана Карт ээси жөнүндө маалыматтардын жашырындуулугун камсыз кылуу.

6.1.4. Банктын Тарифтерине ылайык Карт ээси комиссияны төлөгөн шартта Картты жана ПИН-конвертти чыгарууну жүргүзүү жана аларды Карт ээсине берүү.

6.1.5. Карт ээсинин пайдасына келип түшкөн акча каражаттарын Банк бардык зарыл болгон документтерди алган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен Карт ээсинин Эсебине чегерүү. Банк зарыл болгон маалыматты камтыган документти алганга чейин келип түшкөн сумманы Эсепке чегерүүнү кечиктирүүгө укуктуу. Эгерде тастыктоочу документтер 30 (отуз) календардык күндүн ичинде келип түшпөсө, Банк тиешелүү документтер берилгенге чейин бөгөттөлгөн сумманы чегербөөгө укуктуу.

6.1.6. Банк ошондой эле акча каражаттарын чегерүүгө негиз болгон документте Карт ээсин идентификациялоо үчүн зарыл болгон маалымат жок болгон учурда же туура эмес маалымат болгон учурда, сумманы жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө укуктуу.

6.1.7. Карт ээсинаен Картты / Кошумча Картты бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу жөнүндө арыз келип түшкөндө бир банктык күндүн ичинде Картты / Кошумча Картты бөгөттөө / бөгөттөн чыгарууну жүргүзүү.

6.1.8. Карта ээсине же анын ишенимдүү адамына алынган арыздын негизинде эсеп көчүрмөсүн берүү.

6.1.9. Кардардын арызынын негизинде Эсепти жабуу жана тиешелүү комиссиялар/Банк алдындагы карыздар кармалып калгандан кийин калган акча каражаттарын Арызда көрсөтүлгөн реквизиттерге ылайык которуу же накталай акча каражаттарын берүү. Төлөм же акча которуу күнүнө карата эсепте акча каражаттары жок же жетишсиз болгон учурда, көрсөтмө аткарылбайт.

6.1.10. Банктын тарифтеринде белгиленген чен боюнча Тариф болгон учурда, Эсептеги акча каражаттарынын калдыгына сый акы чегерүү. Эсептелген сый акы Банк тарабынан Кардардын эсебине Банктын тарифтеринде белгиленген мезгилдүүлүккө ылайык чегерилет.

6.1.11. Банк Карта ээлерине системанын эрежелерине ылайык акча каражаттарын кайтаруу мүмкүн болбогон жана/же дооматтык иш каралбаган тобокелдиги жогору болгон операциялардын бар экендиги жөнүндө маалымдайт. Мындай операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү демейки боюнча бөгөттөлгөн жана Карта ээсинин суроосу боюнча гана берилет.

## **6.2. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**

6.2.1. Банктын расмий сайтына, Банктын ОТБ маалымат такталарына тиешелүү өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду жайгаштыруу аркылуу бир тараптуу тартипте ушул Эрежелерди өзгөртүүгө, толуктоого жана эсеп боюнча жаңы Тарифтерди, пайыздык схеманы жана пайыздык чендерди өзгөртүүгө же белгилөөгө.

6.2.2. Карта ээсинаен ушул Эрежелерди сактоону талап кылууга.

6.2.3. Учурдагы күнгө карата карыздын жалпы суммасын төлөөгө келип түшкөн акча каражаттарын төмөнкү кезекке ылайык бөлүштүрүүгө:

– Карта ээсинин карызын өз убагында төлөбөгөндүгү үчүн айып/айып пул;

– Техникалык овердрафт жана Овердрафт;

– Эгерде Картанын ээси же Кошумча картанын ээси келишимдин шарттарын бузуп, Картаны өткөрүп берсе жана ПИН-кодду/Картанын маалыматтарын үчүнчү жакка ачыкка чыгарса, төлөмдү жүргүзүү үчүн;

– Карталык операциялар үчүн, анын ичинде үчүнчү жактар Картаны, анын аналогун же Картанын маалыматтарын колдонуу менен жасаган операциялар үчүн.

– Интернет жана МОТО аркылуу кандайдыр бир операцияларды жүргүзүүгө кирүүдөгү мүмкүн болгон терс кесепеттер үчүн;

– Карта ээсинин Банк алдындагы башка милдеттенмелери.

6.2.4. Карта ээси ушул Эрежелерди сактабаган учурда, Келишимди бузууда, анын ичинде Карта ээси Картаны колдонуудан баш тартканда, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда Картага тейлөөнү токтотуу/Эсеп боюнча операцияны жүргүзүүдөн баш тартуу/Картанын колдонуу мөөнөтүн узартуудан баш тартуу/Картаны бөгөттөө же алып салуу.

6.2.5. Төмөнкү учурларда Карта ээсинин эсебинен жана/же Карта ээсинин атына Банкта ачылган башка эсептерден талашсыз тартипте (Карта ээсинин кошумча макулдугусуз) акча каражаттарын алып салууга:

- Карта ээсинин Банк алдындагы техникалык карызын төлөө;

- Келишимде/Банктын тарифтеринде каралган эсептелген комиссияларды, айыптарды, туумдарды жана башка төлөмдөрдү төлөө;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу, анын ичинде Банк үчүн милдеттүү болгон талаптарды аткаруу;
- Банктын же төлөм системаларынын системаларындагы техникалык мүчүлүштүктөрдүн натыйжасында жана үчүнчү жактардын катасынан келип түшкөн, анын ичинде жаңылыш түрдө чегерилген суммаларды кайтаруу, эгерде чегерүүнүн жаңылыштыгын документалдуу тастыктоо болсо.
- негизсиз же алдамчы деп таанылган операциялар боюнча суммаларды кайтаруу, анын ичинде ЭТСинин жана/же УТСинин эрежелеринин алкагында жүргүзүлгөн иликтөөлөрдүн жыйынтыгы боюнча.

6.2.6. Эгерде акча каражаттары алынып салынган эсептин валютасы Карт ээсинин милдеттенмесинин жана/же Картка тейлөө, эсепке жана ушул Келишимдин алкагында операцияларды жүргүзүү менен байланышкан чыгымдардын валютасынан айырмаланса, Банк конвертациялоо учурунда Банк тарабынан белгиленген накталай эмес коммерциялык валюта курстары боюнча алынып салынуучу сумманы конвертациялоого укуктуу, Карт ээсинин эсебинен Банктын тарифтеринде белгиленген конвертациялоо үчүн комиссияны акцептсиз алуу шарты менен. Операциянын суммасын жана мүмкүн болгон курстук айырманы алдын ала эсептөө үчүн Кардар Банктын сайтында жайгаштырылган онлайн-калькуляторду колдоно алат.

6.2.6.1. Конвертация төмөнкүдөй жүргүзүлөт:

А) товар же кызмат үчүн төлөө/сатып алуу валютасындагы сумма эсеп коюу валютасына (ЭТСинин валютасы) карта боюнча операция жасалган учурда ЭТСинин курсу боюнча конвертацияланат (мындан ары эсеп коюу суммасы);

Б) эгерде эсеп коюу валютасы кардардын эсебинин валютасынан айырмаланса (кардардын Банктагы эсеби ачылган валюта), анда эсеп коюу суммасы конвертацияланат жана операция жасалган учурда Банктын курсу боюнча бөгөттөлөт;

В) кийинчерээк кардардын эсебинен акча каражаттарын иш жүзүндө алып салуу учурунда Банктын курсу боюнча эсеп коюу суммасы алынат.

6.2.7. Банкоматта/АТМде акча каражаттарын алууда/толуктоодо жетишсиздик болгон учурда, эгерде Банкоматта/АТМде ашыкча акча жок болсо, ошондой эле Банкоматтын электрондук журналында акча каражаттарын ийгиликтүү алуу/толуктоо операциясы жөнүндө жазуу болсо жана/же акча каражаттарын алуу Банкоматтын видеокөзөмөл камерасы тарабынан катталган болсо, Карта ээсинин дооматтарын канааттандыруудан баш тартуу.

6.2.8. Карта ээсинен өз каалоосу боюнча маалымат суроо, анын ичинде Эсеп боюнча жасалган операцияларга байланыштуу документтер (келишимдер, контракттар, эсептер, Карта ээсине коюлган эсептер ж.б.).

6.2.9. Картаны өз каалоосу боюнча бөгөттөө жана андан кийин жокко чыгаруу жана Карта ээсинен Картаны 5 (беш) Банк күнүнүн ичинде кайтарып берүүнү талап кылуу (Ушул эрежелердин 4.9.1-пункту).

6.2.10. Ушул Эрежелердин 4.9.1-пунктунда көрсөтүлгөн негиздер боюнча Картаны бөгөттөө жана жокко чыгаруу Банк тарабынан өз алдынча аныкталган мөөнөттөрдө жүргүзүлөт. Мында Банк Карта ээси менен акыркы эсептешүүнү эсеп жабылгандыгына байланыштуу Карта бөгөттөлгөндөн кийин 45 (кырк беш) календардык күндөн кийин жүргүзөт.

6.2.11. Карта операциясы боюнча Карта ээси тарабынан ал жасалган күндөн тартып 45 (кырк беш) календардык күн өткөндөн кийин берилген дооматты кароого кабыл албоо.

6.2.12. Карта операциясын жасоодо туура ПИН-код/Картанын туура маалыматтары киргизилген фактысы аныкталган учурда, Карта ээсинин жүргүзүлгөн операциядан баш тартуу жөнүндөгү дооматын кароого кабыл албоо.

6.2.13. КР мыйзамдарына ылайык, Банктын пикири боюнча, бул операция терроризмди (экстремизмди) каржылоого жана кылмыштуу жол менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) багытталган шектүү операциялардын критерийлерине кирсе, Карталык операцияларды бир тараптуу тартипте токтото турууга.

6.2.14. Эгерде Кардар ушул Эрежелердин 6.2.8-пунктунда каралган маалыматтарды

(талап боюнча документтер) бербесе, Карта ээси Келишимдин шарттарын бузса же КР мыйзамдарында каралган башка учурларда, Кардарды 10 (он) банктык күн мурун кабардар кылуу менен Кардардын Картасы боюнча операцияларды токтото турууга же Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана эсепти жабууга.

6.2.15. Карта ээсинин арызынын негизинде Банк тарабынан белгиленген чектөөлөрдүн жана лимиттердин жана КР мыйзамдарынын чегинде Негизги/Кошумча Карта боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөөгө.

6.2.16. ПИН-кодду колдонбостон жана NFC технологиясы (контактсыз төлөмдөр) аркылуу жүргүзүлгөн операциялардын санын жана суммасын өзгөртүүгө.

6.2.17. Негизги Карта жокко чыгарылган учурда Эсеп боюнча таризделген Кошумча Карталарды жокко чыгарууга жана Кошумча Карталарды жылдык тейлөө үчүн алынган сумманы кайтарбоого.

6.2.18. Төмөнкү учурларда Карта ээсин тейлөөнү токтото турууга:

– Система менен иштөөдө техникалык бузуктуктар пайда болгондо - алар жоюлганга чейин;

– программалык камсыздоону алмаштыруу жана профилактикалык иштерди жүргүзүү.

6.2.19. Эгерде Картанын ээсинин Банк алдында төлөнбөгөн карызы болсо, анда Банк өзүнүн укуктарын жана кызыкчылыктарын коргоо/ Картанын ээсинин Карттары боюнча карызды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өндүрүү жөнүндө сот/башка органдарга кайрылууга укуктуу.

### **6.3. Картанын ээси төмөнкүлөргө милдеттүү:**

6.3.1. Эсеп ачуу жана картаны чыгаруу үчүн Банкка Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Эрежелерде каралган бардык зарыл документтерди берүүгө.

6.3.2. Келишимдин/ушул Эрежелердин талаптарын сактоого, анын ичинде Кошумча Картанын ээси тарабынан Келишимдин/ушул Эрежелердин тиешелүү талаптарынын сакталышын камсыз кылууга.

6.3.3. Эсеп боюнча операцияларды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын талаптарына, Келишимге/ушул Эрежелерге ылайык Эсепте турган акча каражаттарынын чегинде жүргүзүүгө.

6.3.4. Террористтик ишти каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын сактоого, ошондой эле Банкка Картанын ээсинин/Кошумча картанын ээсинин ишине жана ал тарабынан жүргүзүлгөн операцияларга тиешелүү суралган маалыматты жана документтерди террористтик ишти (экстремизмди) каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык берүүгө.

6.3.5. Жеке жактын Эсебин Картанын ээсинин коммерциялык/ишкердик же башка ушул сыяктуу ишмердүүлүгүн жүзөгө ашырууга байланышкан эсептешүүлөрдү жүргүзүү максатында пайдаланбоого.

6.3.6. Картаны алгандан кийин, Кардар анын арткы бетине өз колу менен колтамгасын коюусу сунушталат. Колтамга картанын ээсин соода түйүндөрүндө операцияларды жүргүзүүдө аныктоо үчүн колдонулушу мүмкүн. Бул аракет милдеттүү эмес, бирок Картаны үчүнчү жактардын мыйзамсыз пайдаланышынан кошумча коргоого өбөлгө түзөт.

6.3.7. Банктык реквизиттериңиздин жана аралыктан банктык тейлөө кызматтарына кирүү маалыматтарыңыздын купуялуулугун сактаңыз.

6.3.8. Үчүнчү жактарга банктык төлөм карталарын, анын ичинде физикалык картаны жана/же картанын маалыматтарын (номери, жарактуулук мөөнөтү, CVV/CVC коду жана башкалар) бербөөгө, сатпоого, белекке бербөөгө же башка жол менен бербөөгө;

6.3.9. Мобилдик банкка, интернет-банкка жана Банктын башка аралыктан тейлөө кызматтарына кирүү үчүн колдонулган логиндерди, паролдорду, SMS-коддорду, биометрикалык

маалыматтарды жана башка аутентификация каражаттарын үчүнчү жактарга ачыкка чыгарбоого жана бербөөгө;

6.3.10. Банктын банктык продуктуларын жана аралыктан тейлөө кызматтарын үчүнчү жактардын атынан жана кызыкчылыгы үчүн каттабоого жана/же колдонбоого.

6.3.11. Картаны жана Кошумча картаны үчүнчү ыйгарым укуксуз жактарга бербөөгө.

6.3.12. ПИН-коддун топтому менен авторизацияланган бардык карталык операцияларды анык жана түп нуска деп таанууга.

6.3.13. Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө Банктын тарифтерине ылайык, ошондой эле Картанын ээси тарабынан карта операцияларын жүзөгө ашыруу процессине катышкан башка банктардын кызмат көрсөтүүлөрүнө жана карызды жабуу жөнүндө банктан алынган кат жүзүндөгү билдирүүнү кошо алганда, картаны тейлөөгө жана операцияларды жүргүзүүгө байланыштуу кандай болбосун башка чыгымдарга төлөө. Картанын сакталышын, бүтүндүгүн жана кардардын ишенимдүү номерине келген ПИН-коддун/SMS билдирүүнүн жана башка жашыруун маалыматтардын, анын ичинде бир жолку сыр сөздөрдүн, CVV2 жана башка Карта боюнча авторизациялык цикли жүргүзүүгө арналган маалыматтардын купуялуулугун камсыз кылуу.

6.3.14. Келишимдин/ушул Эрежелердин шарттарын аткарбагандыгына жана/ же талаптагыдай эмес аткаргандыгына байланыштуу картанын ээсинин күнөөсү боюнча Банктын келип чыккан кандай болбосун чыгашаларынын жана соттук чыгымдардын ордун банкка кат жүзүндө билдирилгенден кийинки 3 (үч) банктык күндөн кечиктирбестен толтурууга. Эсепке жаңылыш эсептелген жана/же картанын ээсине банкомат тарабынан жаңылыш берилген жана/же карталык операцияларды жүргүзүү учурунда эсептен кармалбаган акча каражаттарын эсеп боюнча көчүрмөнү же билдирүүнү алган учурдан тартып 2 (эки) банктык күндүн ичинде/же анысы жок Банкка кайтарып берүү.

6.3.15. Картаны жана банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтарды мыйзамга каршы максаттарда колдонбоо.

6.3.16. Келишимдин колдонулушу аяктагандан кийин жана/же банктын биринчи талабы боюнча карт ээсине банк тарабынан берилген карттарды кайтарып берүү.

6.3.17. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана банктын ИЧДга ылайык, банктын талабы боюнча 3 (үч) банктык күндүн ичинде каалаган маалыматты, ошондой эле кардардын ишине жана ал тарабынан жүргүзүлүп жаткан банктык операцияларга тиешелүү, анын ичинде эсеп боюнча жүргүзүлүп жаткан операциялардын экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди берүүгө.

6.3.18. Эсепке акча каражаттарынын жаңылыш эсептелиши жана/же банкомат тарабынан акча каражаттарынын жаңылыш берилиши жана/же банкомат тарабынан карт операцияларын жүргүзүү учурунда эсептен акча каражаттарынын кармалбай калышы, жаңылыш кармалбай калышы аныкталган учурда бул тууралуу Банкка дароо кат жүзүндө маалымдоого же Банктын Байланыш борборуна кайрылууга.

6.3.19. Картанын колдонуу мөөнөтү бүткөнгө чейинки 7 (жети) календардык күн мурда "МБанк" мобилдик тиркемеси аркылуу картаны өз алдынча кайра чыгаруу демилгеси Көтөрүлсүн же картаны жаңы мөөнөткө кайра чыгарууга арыз менен Банкка кайрылуу. Эгерде картанын ээси картанын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин кайра чыгарууга арыз бербесе, анда Карта автоматтык түрдө бөгөттөлөт.

6.3.20. Банктан билдирүү алган учурда Карта/Карталар боюнча карт операцияларын жүргүзүү токтотулсун. келишимдин/ушул Эрежелердин шарттарына ылайык эсеп боюнча чыгарылган тиешелүү картаны/карталарды кайтарып берүү.

6.3.21. Келишим бузулган учурда, Келишимдин шарттарына ылайык чыгарылган Картаны/Карталарды Тараптардын бири келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүнү алган күндөн тартып 5 (беш) банктык күндөн кечиктирбестен банкка берүүгө.

6.3.22. "МБанк" мобилдик тиркемесин (Google Pay, Garmin Pay) колдонуу менен

операцияларды жүргүзүү мобилдик түзмөктүн, анын ичинде мобилдик тиркеменин программалык камсыздоосунун функционалдуулугу менен чектелиши мүмкүн.

6.3.23. Карта ээси тобокелдиктин жогору экенин түшүнөт жана "МБанк" мобилдик тиркемесин (Google Pay, Garmin Pay) колдонууда Карта ээсинин мобилдик түзмөгүнө кирүү төлөм картасы/кошумча төлөм картасы боюнча Оператор тарабынан санкцияланбаган операциялардын мүмкүнчүлүгүнө түздөн-түз таасир этет, демек, Карта ээси төмөнкүлөр үчүн: - Бир жолку сыр сөздөрдүн, сыр сөздөрдүн, ПИН-коддордун жана Карта ээсинин мобилдик түзмөккө, мобилдик тиркемеге, төлөм картасына/кошумча төлөм картасына кирүүсүнүн башка каражаттарынын купуялуулугу үчүн өз алдынча жоопкерчилик алат.

#### **6.4. Карт ээси төмөнкүлөргө укуктуу:**

6.4.1. Картаны Келишимге/ ушул эрежелерге ылайык колдонуу

6.4.2. Карта ээсинин эсептеги акча каражаттарынын Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, банктын ИЧД жана Келишимге каршы келбеген суммасынын калдыгынын чегинде карталык операцияларды жүргүзүү:

- соода-сервистик ишканада сатып алынган товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөө, интернет-сатып алууларды жүргүзүү;
- нак акча каражаттарын банкоматтан/НАБПден жана банктардын агенттеринен алуу;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн банктык эсебинен алуучунун эсебине акча каражаттарын которууну жүзөгө ашыруу;
- осуществлять денежные переводы через системы денежных переводов в соответствии с законодательством КР;
- АТК системалары аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү;
- Картаны банк кассалары, банктардын/банктык чекене кызмат көрсөтүүлөрдүн кеңири спектриндеги агенттердин cash-in-терминалдары (Банк агенти аркылуу Картадан акча алууда лимит бир карта ээсине күнүнө 150 эсептик көрсөткүчтөн ашпоого тийиш), банкоматтар, акча которуу системалары жана электрондук капчыктар аркылуу толуктоого болот.

6.4.3. Эсепти накталай акча каражаттары менен, ошондой эле эмгек акыны, пенсияларды, социалдык жөлөкпулдарды, алименттерди, автордук гонорарларды которуу жолу менен жеке адамдын башка эсебинен жана бир жолку мүнөздөгү жана коммерциялык/ишкердик же башка ушуга окшош иштин предмети болуп саналбаган башка түшүүлөр, төлөмдөр менен толуктоого.

6.4.4. Авторизациялоо лимитинин чегинде акча каражаттарын тескөөгө.

6.4.5. Арыздын негизинде ушул Эрежелердин талаптарына ылайык эсеп боюнча кошумча карттарды тариздөөгө жана/же жокко чыгарууга.

6.4.6. Интернет тармагы жана МОТО аркылуу ар кандай операцияларды жүргүзүү үчүн карта аркылуу мүмкүнчүлүк алуу, мында карт ээси жоопкерчилик жана мындай жеткиликтүүлүктүн мүмкүн болуучу тобокелдиктери жана кесепеттери жөнүндө өзүнүн маалымдуулугун аңдап билет жана тастыктайт.

6.4.7. Банктын тарифтерине ылайык Картаны пайдалануу менен операция жүргүзүлгөндүгүн тастыктаган төлөм чектин/көчүрмөнүн көчүрмөсүн алуу үчүн жазуу жүзүндөгү суроо-талап менен банкка кайрылууга.

6.4.8. Карт ээсинин каршы пикири болгон учурда, карталык операция ишке ашырылган күндөн тартып 45 (кырк беш) календардык күндөн кечиктирбестен ишке ашырылган карт операциясы боюнча дооматты банкка жөнөтүү. Болбосо, ишке ашырылган карталык операциясы тастыкталган катары эсептелинет жана кийинки дооматтар Картанын Ээсинин Банкы тарабынан кабыл алынбайт.

6.4.9. Картаны / кошумча картаны кайра чыгарууга арыз менен кайрылуу.

6.4.10. Келишимдин/ ушул Эрежелердин талаптарына ылайык, ошол кошумча

картанын ээсине таризделген кошумча картаны тосмолоого/ бөгөттөн чыгарууга кошумча карт ээсине ыйгарым укуктарды өткөрүп берүү.

6.4.11. Талап кылынган мезгил үчүн суроо-талап боюнча эсеп көчүрмөсүн алуу.

6.4.12. Эгерде картанын ээси картанын колдонуу мөөнөтүн узартпаса жана аны жабууга ниеттенсе, анда кошумча карт ээси анын мөөнөтү аяктагандан кийин кошумча картаны кайра чыгарууну талап кылууга укугу жок.

6.4.13. Бул тууралуу банкка ушул Келишимдин/ушул Эрежелердин колдонулушун токтотуу болжолдонгон күнгө чейин кеминде 10 (он) банктык күн мурда эсепти жабууга арыз берүү жолу менен кат жүзүндө билдирүү менен Келишимди бузууга.

## **6.5. Тараптардын жоопкерчилиги**

6.5.1. Тараптар ушул Келишимде/ Эрежелерде каралган өз милдеттерин аткарганандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

6.5.2. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартат:

– Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык банктык сырды ачыкка чыгаруу;  
– банктын күнөөсү боюнча эсеп боюнча туура эмес жүргүзүлгөн операция үчүн. Бул учурда банктын жоопкерчилиги эсеп боюнча жаңылыш жүргүзүлгөн операцияларды жокко чыгаруу менен чектелет;

– Карта ээси тарабынан ушул Эрежелер, келишим, төлөм карттарын пайдалануу эрежелери, Банктын тарифтери сакталган шартта, карталык эсебинде акча каражаттарынын сакталышы жана карталык эсеби боюнча операциялардын аткарылышы.

6.5.3. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

– үчүнчү тараптын Картаны тейлөөдөн баш тартуусу;  
– Картанын ээсинин эсебинде турган эсепке/каражаттарга камак салынган/бөгөттөдгөн учурда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча жана/же башка учурларда операцияларды жүргүзүү мүмкүн эместиги;  
– Картаны пайдалануу менен сатылып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты үчүн;

– Картанын ээсинин таламдарына таасир этиши мүмкүн болгон үчүнчү тарап тарабынан белгиленген карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сый акылар (кызыкчылыктар) үчүн;

– Карта ээсинин/Кошумча картанын ээсинин жоголгон/уурдалган картаны бөгөттөө/токтотуу баракчасына киргизүү талабы менен Банкка өз убагында кайрылбаганынын кесепеттери үчүн;

– банктан көз карандысыз себептер боюнча картаны пайдалануу менен ишке ашырылган операциялар боюнча маалыматтарды кабыл алууну, иштеп чыгууну жана берүүнү камсыз кылган системалардын ишиндеги үзгүлтүктөргө байланыштуу кырдаалдар үчүн, Google Pay, Garmin Pay сервисинин жана үчүнчү жактардын электрондук капчыктарынын иши үчүн.

– Картанын реквизиттери аркылуу Интернет тармагы жана МОТО аркылуу кандайдыр бир операцияларды жүргүзүүгө жетүүнүн мүмкүн болгон терс кесепеттери үчүн, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: үчүнчү жактардын Интернет жана МОТО аркылуу Картанын маалыматтарын пайдалануу коркунучу (ушул Эрежелердин 6.4.6-пункту), же үчүнчү жактар тарабынан Картанын маалыматтары менен уруксатсыз даярдалган Картаны пайдалануу;

– Картанын ээси менен кошумча Картанын ээсинин ортосундагы талаш-тартыштарды жана пикир келишпестиктерди чечүү;

– картанын ээси тарабынан Келишимдин/ ушул Эрежелердин шарттарын, ошондой эле андан келип чыккан эрежелерди жана милдеттенмелерди бузуудан улам келип чыккан зыян үчүн;

– Картанын ээси ачык байланыш каналдары аркылуу, анын ичинде SMS, электрондук почта, факс жана башкалар аркылуу жөнөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугу үчүн, эгерде Карта ээси көрсөтүлгөн байланыш каналдары аркылуу суроо-талапты демилгелесе же көрсөтүлгөн байланыш каналдары аркылуу маалыматтарды жөнөтүү боюнча көрсөтмө берсе;

– КР колдонуудагы мыйзамдарына ылайык көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу органдардын жана кызмат адамдарынын тиешелүү документтеринин негизинде эсеп боюнча операциялар үчүн;

– Картанын ээси тарабынан ушул Келишимде/ Эрежелерде көрсөтүлгөн коопсуздук эрежелери бузулган шартта, картанын ээсинин эсеби боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн.

6.5.4. Картанын Ээси Банкка келтирилген зыяндардын ордун толук көлөмдө толтуруп берүү түрүндө:

- жоголгон / уурдалган картаны бөгөттөө жөнүндө талап менен банкка өз убагында кайрылбоо;

- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана келишимге / ушул Эрежелерге ылайык эсепке жаңылыш которулган акча каражаттарын банкка кайтарбоо;

- картаны бергендиги же ага ыйгарым укуктуу эмес адамдардын санкциясыз кирүүсү үчүн, ошондой эле картаны тескөө жана карта боюнча транзакцияларды/операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон маалыматтарды (ПИН-код, Кардарды аутентификациялоо үчүн маалыматтар ж. б.) ачыкка чыгаруу үчүн;

– Картанын ээси тарабынан эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн;

– Келишимдин/ ушул Эрежелердин шарттарынын сакталбагандыгынын натыйжасында Банкка келтирилген зыян

;

– Келишимге/ ушул Эрежелерге ылайык Банкка берилген маалыматтардын толуктугу жана аныктыгы үчүн. Кардар Арызда/Келишимде камтылган ар кандай өзгөрүүлөр жөнүндө банкка токтоосуз билдирүүгө милдеттенет. Туура эмес же толук эмес маалымат берилген учурда, ошондой эле маалымат өз убагында берилбеген учурда кардар банкка ушуга байланыштуу келип чыккан зыяндын ордун толук көлөмдө толтуруп берет;

– карт ээсинин күнөөсү боюнча банк тарткан чыгымдар жана соттук чыгымдар-Банкка келтирилген зыяндын толук көлөмүндө;

– өз картасы боюнча акча каражаттарынын изин жашыруу жана терроризмди каржылоо, анын ичинде алдамчылык операцияларын жүргүзүү;

– келишимдин, ушул Эреженин шарттарын аткарбоо же талаптагыдай эмес аткаруу, ошондой эле буга байланыштуу ар кандай кесепеттер үчүн.

6.5.5. Тараптар эч бир тарап алдын ала көрө албаган же акылга сыярлык аракеттер менен алдын ала албаган, күчтүү таасир этүүчү жагдайлардан (форс-мажор) улам келип чыккан ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин жарым-жартылай же толук аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

6.5.6. Ушул Эрежелердин 6.3.7-6.3.10-пункттарында көрсөтүлгөн маалыматтарды пайдалануу менен жасалган кандай болбосун аракеттер кардар тарабынан жеке жасалган деп эсептелет жана Банк ушул шарттын бузулушунан улам келип чыккан чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6.5.7. Ушул ачык офертада көрсөтүлгөн ушул Эрежелердин 6.3.7.6.3.10-пункттарынын талаптагыдай эмес аткарылышы укукка каршы аракеттерге, анын ичинде алдамчылыкка, акчанын изин жашырууга жана терроризмди каржылоого байланыштуу кошо катышуу катары квалификацияланышы жана кылмыш жоопкерчилигине алып келиши мүмкүн.

6.5.8. Пайдалануу мүмкүнчүлүгүн үчүнчү жактарга өткөрүп берүү фактысы аныкталган учурда, Банк:

- дистанциялык тейлөө каналдарын, банк карталарын жана/же эсептерин бөгөттөө;

- бир тараптуу тартипте Кардарды тейлөөнү токтотуу;

- бузуулар фактысы жөнүндө маалыматты компетенттүү мамлекеттик органдарга, анын ичинде укук коргоо органдарына өткөрүп берүү;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Банктын ички жол-жоболоруна ылайык башка чараларды колдонууга.

6.5.9. Жеңүүгө мүмкүн болбогон күчтөрдүн жагдайларына төмөнкүлөр кирет, бирок алар менен чектелбейт: банк системасындагы штаттан тышкаркы кырдаалдар, табигый кырсыктар, согуш аракеттери, мамлекеттик төңкөрүштөр, революциялар, массалык тартипсиздиктер, террористтик актылар, жарандык толкундоолор, өрттөр жана жер титирөөлөр, эпидемиялар, Өкмөттүн, мамлекеттик органдардын, банк чөйрөсүндөгү контролдоо жана көзөмөлдөө органдарынын аракеттери, кардар Келишим түзгөн/ушул Эрежелерге кошулган күндөн кийин күчүнө кирген мыйзам актылары, КРУБ жана/же Кыргыз Республикасынын мамлекеттик бийлик органдары тарабынан келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарууга мүмкүн болбогон чечимди кабыл алуу.

6.5.10. Форс-мажордук жагдайларга байланыштуу жагдайлар пайда болгон учурда, бир Тарап экинчи тарапка мындай жагдайлар келип чыккан күндөн тартып 10 (он) календардык күндөн кечиктирбестен жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттүү. Форс-мажордук жагдайларга шилтеме кылган тарап экинчи тарапка аларды тастыктоо үчүн компетенттүү мамлекеттик органдын документин берүүгө милдеттүү, антпесе форс-мажордук жагдайлар жалпыга белгилүү болгон учурларды кошпогондо, тарап келишим боюнча өз милдеттенмелерин жарым-жартылай же толугу менен аткарабагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотуу максатында форс-мажордук жагдайларга шилтеме кылуу укугунан ажыратылат.

6.5.11. Банк-корреспондент же үчүнчү банк тарабынан төлөмдөрдүн же транзакциялардын ишке ашырылышына жол берилген чыгымдар, каталар, үзгүлтүктөр, кетирилбей калуулар же кечигүүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт, ошондой эле алардын финансылык абалынан улам келип чыккан кесепеттер үчүн жооп бербейт.

6.5.12. Карта жоголгон, уурдалган же башка мыйзамсыз пайдаланылган учурда, Банк Стоп-баракчага коюу менен картаны тосмолоо зарылчылыгы жөнүндө карт ээсинен кат жүзүндө арыз алган күндөн тартып 10 (он) банктык күн ичинде картанын ээсинин эсебинен акча каражаттарынын эсептен алынып салынышы үчүн банк жоопкерчилик тартпайт. Мында Банк келишимдин/Эрежелердин ушул пунктунда көрсөтүлгөн 10 (он) банктык күн мөөнөтүнүн ичинде картты пайдалануу менен ишке ашырылган операциялар боюнча акча каражаттарын картанын ээсинин эсебинен акцептсиз тартипте эсептен алып салууга укуктуу.

## **6.6. Талаш-тартыштарды чечүүнүн тартиби**

6.6.1. Келишим/ ушул эрежелер боюнча тараптардын ортосунда келип чыккан бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер өз ара таламдарды эске алуу менен сүйлөшүүлөрдү жүргүзүү жолу менен чечилет. Талаш маселе боюнча макулдашууга жетишилбеген учурда иш КР мыйзамдарында каралган тартипте каралууга тийиш.

6.6.2. Тараптар келишимде/ушул Эрежелерде каралган милдеттенмелер менен байланышканын моюнга алышат. Жогоруда баяндалгандардын далили катары тараптар, банктын расмий сайтында жайгаштырылган, жеке жактар тарабынан "МБанк" ААКсында банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алууга ушул Эрежелерге кошулуу жөнүндө кардар кол койгон арыз-анкетаны келишим катары тааныйт.

6.6.3. Макулдашууга жетишилбеген талаштар КР мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилүүгө тийиш.

6.6.4. Тараптар ушул Келишим/Эрежелер менен банк системасынан алынган электрондук маалымат сактагычтардагы операциялар тууралуу маалыматтарды талаш-тартыштарды чечүүдө далил катары таанууга макул экендиктерин тастыкташат.

6.6.5. Жазуу жүзүндөгү билдирмелер, эгерде алар ага кол койдуруу менен тапшырылса же банктын юридикалык дареги/кардардын Анкетада/арызда көрсөтүлгөн дареги боюнча тапшырык кат менен жөнөтүлсө, башка Тарап тарабынан алынган болуп эсептелет.

### 7. БАЙЛАНЫШ БОРБОРУ

Сурап-билүү телефондору (күнү-түнү иштейт):

3333 – MegaCom, Beeline, O номерлеринен чалуу акысыз!

WhatsApp: +996 (556) 61 33 33

Telegram-бот: @cbkkq\_bot

Факс: (+996 312) 61 09 00

Электрондук почта: [otzyv@cbk.kg](mailto:otzyv@cbk.kg)

Банктын байланыш борборунун телефон номерлери картанын арткы бетинде да көрсөтүлгөн. Банкка телефон аркылуу кайрылган учурда идентификациялоо үчүн коддук сөздү билдирүү зарыл.

1- тиркеме

Visa карталары боюнча суткалык лимиттер:

Visa карталары боюнча суткалык лимиттер	Картанын валютасы	Накталай (АТМ / НАБИ)	АТМден айына акча чыгаруу	Накталай эмес (POS / E-com)	Транзакциялардын саны
Visa Gold Instant	KGS	250 000 KGS	1 000 000 KGS	250 000 KGS	50
	USD	2500 USD	-	2 500 USD	50
	EUR	2 300 EUR	-	2 300 EUR	50
MBANK Gold	KGS	250 000 KGS	1 000 000 KGS	250 000 KGS	50
	USD	2 500 USD	-	2 500 USD	50
	EUR	2 300 EUR	-	2 300 EUR	50
	RUB	200 000 RUB	-	200 000 RUB	50
MBANK Platinum	KGS	450 000 KGS	-	2 000 000 KGS	50
	USD	5 000 USD	-	20 000 USD	50
	EUR	4 500 EUR	-	18 000 EUR	50
	RUB	400 000 RUB	-	1 600 000 RUB	50
Visa Infinite	KGS	450 000 KGS	-	4 500 000 KGS	50
	USD	5 000 USD	-	50 000 USD	50
	EUR	4 500 EUR	-	45 000 EUR	50

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө  
АЧЫК ОФЕРТА**

	RUB	400 000 RUB	-	4 000 000 RUB	50
--	-----	----------------	---	------------------	----

2- тиркеме

**MASTERCARD карталары боюнча суткалык лимиттер**

<b>Visa карталары боюнча суткалык лимиттер</b>	<b>Картанын валютасы</b>	<b>Накталай (АТМ / НАБП)</b>	<b>АТМден айына акча чыгаруу</b>	<b>Накталай эмес (POS / E-com)</b>	<b>Транзакциялардын саны</b>
MASTERCARD Instant	KGS	250 000 KGS	-	250 000 KGS	50
	USD	2500 USD	-	2 500 USD	50
	EUR	2 300 EUR	-	2 300 EUR	50
	RUB	250 000 RUB		500 000 RUB	50
MASTERCARD	KGS	250 000 KGS	-	250 000 KGS	50
	USD	2 500 USD	-	2 500 USD	50
	EUR	2 300 EUR	-	2 300 EUR	50
	RUB	200 000 RUB	-	200 000 RUB	50
	RUB	400 000 RUB	-	1 600 000 RUB	50
Mastercard World Elite	KGS	450 000 KGS	-	4 500 000 KGS	50

№3-тиркеме

**Элкарт карталары боюнча суткалык лимиттер:**

<b>Картанын валютасы</b>	<b>Накталай (АТМ / НАБП)</b>	<b>Накталай (АТМ / НАБП) айына</b>	<b>Накталай эмес (POS/E-com)</b>	<b>Транзакциялардын саны</b>
KGS	100 000 АТМ 250 000 НАБП	1 000 000	500 000 POS Интернет төлөмдөргө тыюу салынат	20 АТМ 10 НАБП 20 POS

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга**

банктык тейлөө келишимине Ачык офертага  
№12 тиркеме

**«Мбанк» ААКсында кардарларды аралыктан идентификациялоо жана  
верификациялоо тартиби**

**1. Кардарларды аралыктан идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүү тартиби**

**1.1.Телефон номерин киргизүү**

Клиент банктык тиркемеге уюлдук телефон номерин киргизет.

**1.2.Ачык офертанын шарттары менен таанышуу жана макул болуу**

Телефон номерин киргизгенден кийин, Кардар "Мбанк" ААКда жеке адам үчүн банктык кызматтар боюнча келишим түзүү боюнча Ачык оферта менен таанышып, анын шарттарына макул болушу керек.

Ачык офертанын шарттарына макул болмоюнча, каттоодон, идентификациядан жана верификациядан ары өтүү мүмкүн эмес.

**1.3.Документти жүктөө жана текшерүү**

Кардардын макулдугун алгандан кийин Банктын Системасы:

- киргизилген телефон номеринин тууралыгын текшерет;
- видео байланыш сеансын өткөрүүгө чейин банк кардарды электрондук өз ара аракеттенүү каналдары (веб-сайт, мобилдик тиркеме, атайын программалык камсыздоо, мессенджерлер ж.б.) аркылуу кардардын телефон номерин, жеке ишкердин идентификациялык салык номерин жана кардардын анкетасын толтуруу үчүн маалыматтарды көрсөтүү менен өзүнүн маалыматтык системаларында каттоого тийиш;
- банк ошондой эле кардар тарабынан көрсөтүлгөн мобилдик телефон номерин (Кыргыз Республикасынын аймагында катталган) каттоо үчүн колдонулган каналга көз карандысыз байланыш каналы аркылуу маалымат жөнөтүү аркылуу текшерет (кардар тарабынан көрсөтүлгөн мобилдик телефон номерине SMS-билдирүүдө коддорду, сыр сөздөрдү жөнөтүү же башка жол менен);
- банк кардарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык санкциялык тизмелерде бар же жок экендигин текшерет;
- видео байланыш аркылуу идентификациялоо жана кардарды верификациялоо үчүн банк кардар жөнүндө маалыматты тиешелүү мамлекеттик каттоо системаларынан сурайт;

**1.4.Каттоо ыкмасы**

Мобилдик тиркемеде кардар үчүн каттоодон өтүүнүн 2 жолу сунушталат:

**• Паспорттун жардамы менен**

Кардар ID-паспорттун алдыңкы жана арткы бетин сүрөткө тартат.

Документтер жүктөлгөндөн кийин, Банктын системасы автоматтык түрдө кардардын паспорттук маалыматтарын тааныйт жана толтурат.

Кардар автоматтык түрдө толтурулган паспорттук маалыматтардын тууралыгын текшерип, алардын аныктыгын ырасташы керек.

**• "Түндүктүн" жардамы менен**

Кардар «Түндүк» тиркемесинин «Санариптик документтер» бөлүмүнө кирет.

«Идентификациялык карта» пунктун тандайт.

Маалыматтарды көрүү үчүн QR иконкасын өйдө тартат.

MBANK тиркемесине Жеке номерин жана Убактылуу сырсөздү киргизет.

### **1.5.Видео байланыш аркылуу аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо (FaceID)**

Видео байланыш учурунда:

- кардар видео байланыш сервисин аркылуу идентификациядан өтөт (FaceID);
- кардар физикалык катышуу фактысын ырастоо үчүн программалык камсыздоого киргизилген алгоритмге ылайык аракеттерди аткарат (башты буруу, көздү ирмөө жана башка аракеттер);
- кардардын жүзүнүн сүрөтү ID-паспорттогу сүрөт менен биометрикалык салыштыруудан өткөрүлөт;

Бардык керектүү маалыматтар ийгиликтүү дал келген жана ырасталган учурда, Банктын системасы идентификациялоо жана верификациялоо процедурасын аяктайт жана тиешелүү натыйжаны түзөт.

### **1.6.Жол-жобону аяктоо**

Идентификациялоодон ийгиликтүү өткөндөн кийин, Кардарга банктык кызматтар мыйзамдардын жана Банктын ички документтеринин негизинде көрсөтүлөт.

## **2. Аралыктан кардарларды идентификациялоого коюлуучу талаптар.**

Идентификациялоо жана верификациялоодон өтүүнү баштоодон мурун, Кардар төмөнкүлөргө ынануусу керек:

- колдонуудагы ID-паспорту бар;
- Байланыш сеансынын жүрүшүндө кардардын бети жана ийиндери так көрүнүп турушу керек. Кардардын бети толугу менен ачык болушу зарыл, күндөн коргоочу көз айнек же бетти жаап турган башка аксессуарларды кийүүгө, ошондой эле кардардын бетине көлөкө түшүрүүгө жол берилбейт;
- Видео байланыш сеансын өткөрүү учурунда кардар жетиштүү жарыктандырылган бөлмөдө болушу керек;
- Идентификация процессине үчүнчү жактардын катышуусуна жол берилбейт, ден соолугунун мүмкүнчүлүктөрү чектелүү болгондуктан кардар үчүнчү жактын жардамына муктаж болгон учурлар буга кирбейт.

## **3. Идентификацияны ийгиликсиз деп таануу**

Кардарды аралыктан банктык тейлөөдө идентификациялоо төмөнкү учурларда ийгиликсиз деп таанылат:

- кардар тарабынан берилген маалыматты текшерүү мүмкүн болбосо же текшерүүнүн жыйынтыгы терс болсо;
- эгерде сүрөттүн, видеонун жана аудионун сапаты банктын ички контролдоо талаптарына жана эрежелерине жооп бербесе;
- керектүү документтерди бербесе;
- ички ченемдик документтерде белгиленген банктын талаптарын жана көрсөтмөлөрүн сактабаса;
- эгерде кардар видео байланыш аркылуу идентификация жүргүзүү учурунда ушул Тартипте каралган учурларды кошпогондо, үчүнчү жактын жардамын колдонсо.
- эгерде идентификация кылмыштуу иш-аракеттерди каржылоо жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) максатында демилгеленгендигинин белгилери болсо

Идентификация ийгиликсиз деп таанылган учурда Кардарга тиешелүү билдирүү көрсөтүлөт, ал эми каттоо жана идентификациядан жана верификациядан андан ары өтүү процесси токтотулат.

**"Мбанк" ААКта жеке жактарга банктык тейлөө келишимин түзүүгө**  
**АЧЫК ОФЕРТА**